

りそなパソコンサービス (アンサーSPC)

切替マニュアル

お問合せ先

EBテレホンセンター

0120-062-689

(受付時間：平日7:00～23:55、土・日・祝8:00～22:00)
※1月1日～1月3日、5月3日～5月5日はご利用になれません。

① リそなパソコンサービス（アンサーSPC）のサービス終了について

2024年1月にNTT東西によるISDN回線・公衆回線の廃止が予定されています。
それに伴い、NTTデータが2023年12月末をもちまして「ANSER-SPC」のサービス提供を終了することから、お客さまが現在ご契約の「リそなパソコンサービス（アンサーSPC）」は、2024年1月以降はご利用いただけなくなります。

NTTデータ「パソコンバンキングサービス（ANSER-SPC）終了に向けたご案内」動画
<https://www.valux.ne.jp/spcm/>

「リそなパソコンサービス（アンサーSPC）」をご契約のお客さまにおかれましては、後継サービスへの移行をお願いいたします。

② 後継サービスの種類と切替のために必要な手続き

リそな銀行・埼玉りそな銀行で提供している後継サービスと切替のための手続きは以下の通りです。
次ページ以降では、切替に伴うお客さまのE Bソフト等の設定変更が最も簡単な「リそなパソコンサービス（アンサーSPC（VALUX）」（以下、アンサーSPC（VALUX）といいます）への切替をご案内します。

後継サービス		リそなパソコンサービス（アンサーSPC（VALUX））	リそなホームバンキングサービス（VALUX）	リそなビジネスダイレクト	
切替 手 続 （ 現 在 ご 利 用 の E B ソ フ ト）	申込手続	ご契約変更になります （同封の変更申込書で手続きいただけます）	新たに申込が必要です	新たに申込が必要です	
	VALUX申込	NTTデータに「ANSER-SPC（VALUX）」の申込が必要です	NTTデータに「ANSER-HT（VALUX）」の申込が必要です	VALUXの申込は不要です	
	入金指定口座の申込	現在ご登録の入金指定口座を引き続き利用できます	入金指定口座の申し直しが必要です	現在ご登録の入金指定口座を引き続き利用できます	
	対応した当社EBソフト	リそなイージーバンク ^{※1} マネー特急便PLUS ^{※2}	マネー特急便PLUS ^{※2}		
	現在ご利用のEBソフト	リそなイージーバンク	引き続きご利用可能です （設定変更のみ必要）	EBソフトの変更が必要です （初期設定が必要）	EBソフトは不要です （「リそなビジネスダイレクト」の初期設定が必要）
		マネー特急便PLUS	引き続きご利用可能です （設定変更のみ必要）	引き続きご利用可能です （初期設定し直しが必要）	
		NTTデータ製アンサーSPCソフト	EBソフトの変更が必要です （初期設定が必要）	EBソフトの変更が必要です （初期設定が必要）	
		その他ソフト	「ANSER-SPC（VALUX）」に対応したソフトはご利用可能です	「ANSER-HT（VALUX）」に対応したソフトはご利用可能です	
	商 品 内 容	複数金融機関口座対応	対応可能 （他金融機関が、「ANSER-SPC（VALUX）」に対応している必要があります）	対応可能 （他金融機関が、「ANSER-HT（VALUX）」に対応している必要があります）	他金融機関口座には対応できません
		月間手数料	5,500円 （マネー特急便PLUS利用時） 当初契約料55,000円 月間手数料22,000円	1,100円 （マネー特急便PLUS利用時） 当初契約料55,000円 月間手数料22,000円	7,700円～3,300円

※1 「リそなイージーバンク」は無償でご提供します。

※2 「マネー特急便PLUS」のご利用には、お申込（有料）が必要です。

③ アンサーSPC（VALUX）への切替STEP

アンサーSPC（VALUX）への切替には、以下のSTEPが必要です。

手続き詳細

STEP.0

ご利用のEBソフトをご確認ください

- ・「リそなイージーバンク」「マネー特急便PLUS」はVALUX通信に対応しています。ただし、「リそなイージーバンク（バージョン10.0以前）」「マネー特急便PLUS（バージョン1.28以前）」は、Windows10以降には対応していません（Windows8.1は2023年1月10日にMicrosoft社のサポート対象外になります）ので、これらのバージョンをお使いの場合は、バージョンアップをお願いします。
- ・ご利用のソフトのバージョン確認は、メインメニューの上部にある「バージョン情報（V）」をクリックしてください。
- ・各ソフトの最新バージョンは当社ホームページに掲載しています。「リそなイージーバンク」のダウンロードファイルのパスワードは"ezb"です。「マネー特急便PLUS」のパスワードは、同封の「お切替手続のご案内」に記載しています（ご契約のあるお客さまのみ）。
- ・NTTデータ社製のEBソフト「アンサーSPC3.0」をご利用の場合は、「リそなイージーバンク」を無償で貸与しますので、上記ホームページからダウンロードしてご利用ください。
- ・他社ソフトをご利用の場合は、ANSER-SPC（VALUX）に対応しているかソフト提供元にご確認ください。

STEP.1

NTTデータにVALUXの申込を行ってください

- ・NTTデータのVALUXホームページから、VALUXの申込を行ってください
（コンテンツは「ANSER-SPC（VALUX）」です）。
（VALUX <https://www.valux.ne.jp/index.html>）
- ・既にVALUXの他のコンテンツをご利用の場合は、コンテンツ追加の申込を行ってください。
- ・複数の口座を同じ端末で利用している場合、同一のVALUX接続IDで通信することができます。関連会社など複数の契約をお持ちのお客さまは、VALUXカスタマーセンター（0570-041-800受付時間：平日 9：00～17：45）にご相談ください。

NTTデータから「VALUXサービスID通知書」が届きます

- ・申込完了後、NTTデータから、VALUXで接続するための接続IDが記載された「VALUXサービスID通知書」が届きます。

STEP.2

今回のご案内に同封の「アンサーSPC（VALUX）接続ID変更申込書」を提出してください

- ・このご案内に同封の「アンサーSPC（VALUX）接続ID変更申込書」を、返信用封筒に入れて返送ください。
- ・銀行での契約変更手続きは、**申込書受付後1週間から10日間で完了しますので、資金移動取引が行われる時期（月末等）を避けて変更申込書をご提出ください。**「マネー特急便PLUS」等での資金移動取引を毎営業日実施している場合には、事前に契約変更予定日を電話でご連絡することも可能ですので、申込書にご記入ください。その場合は、日中必ず連絡がつくようにお願いします。

アンサーSPC（VALUX）への接続ID変更が完了します

- ・**接続IDの変更が完了すると、ISDN回線・公衆回線では資金移動取引ができなくなります（照会取引は可能です）。**
- ・接続ID変更完了後、「手続完了のお知らせ」をお送りします（変更後に発送するため、お手元に到着するのは2,3営業日後になります）。

STEP.3

EBソフトの通信設定をVALUXに変更してください

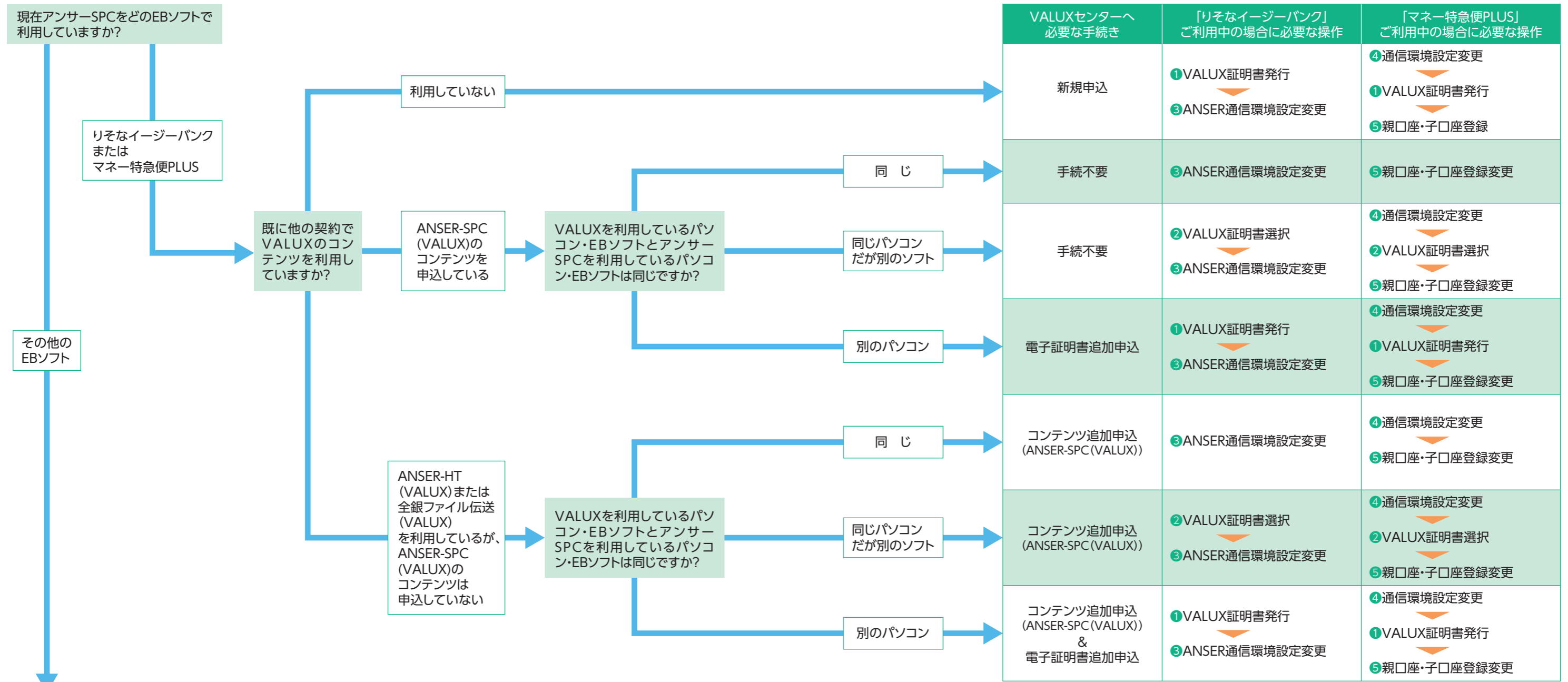
- ・接続ID変更後、資金移動取引を行うためには、お客さまのEBソフトの通信設定をVALUX設定に変更し、VALUX接続に切り替えていただく必要があります。
- ・**「リそなイージーバンク」「マネー特急便PLUS」での通信設定の変更手続きを次ページ以降に掲載しますので、ご参考に手続きをお願いします。**

4 ご利用のEBソフトと必要な設定変更の一覧

お客さまがご利用中のEBソフトの種類と、ご利用PC、ご契約中のVALUXサービスによって、必要なVALUX申込手続き、EBソフトの設定変更が異なります。

以下のフローチャートをご確認いただき、必要な手続きをご確認ください。

「りそなイージーバンク」「マネー特急便 PLUS」の設定変更については、次ページ以降のマニュアルを参考に手続きを行ってください。



【ポイント】
VALUXのコンテンツには以下の3種類があります。
① ANSER-SPC (VALUX)
② ANSER-HT (VALUX)
③ 全銀ファイル伝送 (VALUX)
現在ご契約中のコンテンツをご確認ください。

「アンサーSPC3.0」ご利用中の場合 (NTTデータ社製)

- 「アンサーSPC3.0」はVALUX通信に対応していないため、ソフトの変更が必要になります。
- 「りそなイージーバンク」(無償)、「マネー特急便PLUS」(有料)、または「市販のソフト」をご用意ください。
- 「りそなイージーバンク」または「マネー特急便PLUS」をご希望の場合は、EBテレホンセンターまでお問合せください。

その他市販ソフト等をご利用中の場合

- ANSER-SPC (VALUX)に対応しているソフトかどうかをご確認ください。
- ANSER-SPC (VALUX)に対応している場合は、以下をソフトの提供元にご確認のうえ、切替を行ってください。
- ① 電子証明書の発行・設定方法
- ② 通信設定変更方法
- ③ 登録口座情報の変更方法等

丸数字は次ページ以降のマニュアルの番号です。

5 EBソフトの変更マニュアル

※操作の順番については、P4、P5の「設定変更の一覧」をご確認ください。

「りそなイージーバンク」「マネー特急便PLUS」共通の手続き

1 VALUX証明書発行

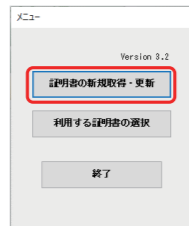
1. 「各種管理」タブ>「3.環境設定」>「2.通信環境設定」>「1.証明書発行・更新」を選択します。
(「マネー特急便PLUS」の場合は、「導入処理」タブ>「4.証明書発行・更新」を選択します。)

【ご注意】

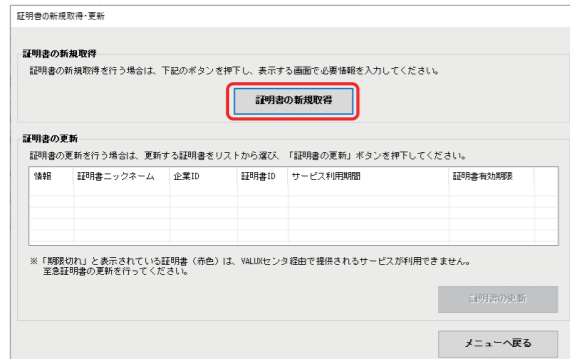
「マネー特急便PLUS」の場合、先に「④通信環境設定変更」を行わないと「4.証明書発行・更新」メニューが表示されません。



2. 「証明書の新規取得・更新」を選択します。



3. 「証明書の新規取得」を選択します。



4. 必要項目を入力し「取得」を選択します。

証明書新規取得

証明書取得に必要な以下の情報を全て入力してください。

通知済み証明書情報

企業ID(12文字) *****
 証明書ID(8文字) *****
 ワンタイムパスワード(12文字) *****
 パスフレーズ(6文字~20文字) *****

※企業ID/証明書ID/ワンタイムパスワードは御社に郵送されたID通知書の内容をご入力ください。
 また、パスフレーズは契約時に御社で申請した内容をご入力ください。

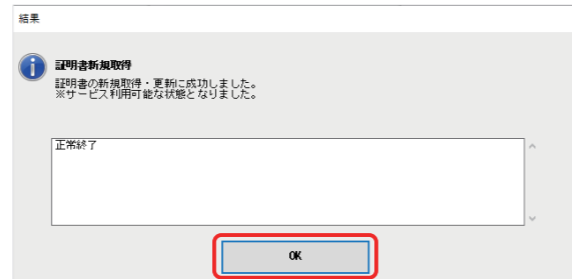
追加登録情報

証明書ニックネーム(6文字~20文字) resona

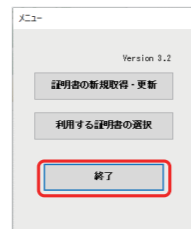
※証明書ニックネームは、取得した証明書を判別(識別)するために使用します。
 本入力画面にて半角英数字6文字~20文字で自由にご入力ください。

取得 戻る

5. 「OK」を選択し、証明書の新規取得を進めてください。



6. 発行された証明書情報を確認し、メニューへ戻ってください。



2 VALUX証明書選択

1. 「各種管理」タブ>「3.環境設定」>「2.通信環境設定」>「1.証明書発行・更新」を選択します。
(「マネー特急便PLUS」の場合は、「導入処理」タブ>「4.証明書発行・更新」を選択します。)

【ご注意】

「マネー特急便PLUS」の場合、先に「④通信環境設定変更」を行わないと「4.証明書発行・更新」メニューが表示されません。



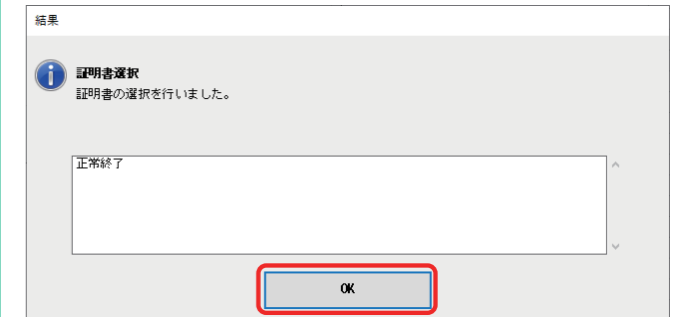
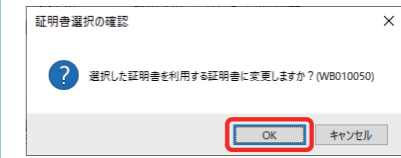
2. 「利用する証明書の選択」を選択し、証明書未選択ダイアログが表示されるので「OK」を選択します。



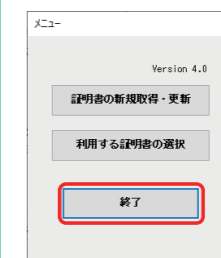
3. 「利用する証明書を選択」欄から証明書情報を選択し、「証明書の選択」を押下します。



4. 「OK」を選択し、証明書選択を進めてください。



6. 選択した証明書情報を確認し、メニューへ戻ってください。



入力項目	説明
企業ID	(株)NTTデータへVALUX申込手続き完了後に発行される「VALUXサービスID通知書」に記載されているものを入力ください。
証明書ID	
ワンタイムパスワード	
パスフレーズ (半角英数字6~12桁)	VALUXの新規申込時にお客さまがご記入したものです。 ※追加発行の場合は新規申込書をご確認ください。
証明書ニックネーム (半角英数字6~20桁)	こちらの画面で登録いただくものになります。 ※VALUXセンターへ問合せの際に、必要となることがありますので、大切に保管してください。

「りそなイージーバンク」の手続き

3.ANSER通信環境設定変更

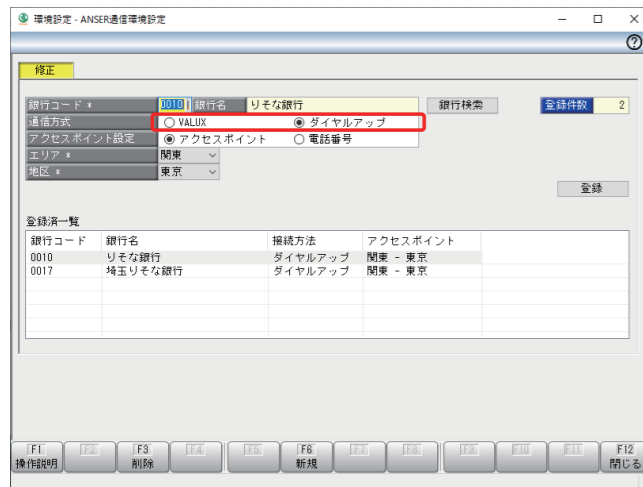
1. 「各種管理」タブ>「3.環境設定」>「2.通信環境設定」>「2.ANSER通信環境設定」を選択します。



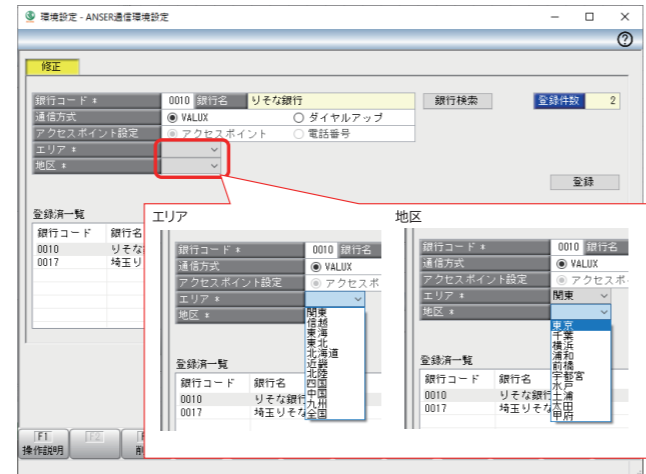
2. 変更する銀行をダブルクリックして選択します。



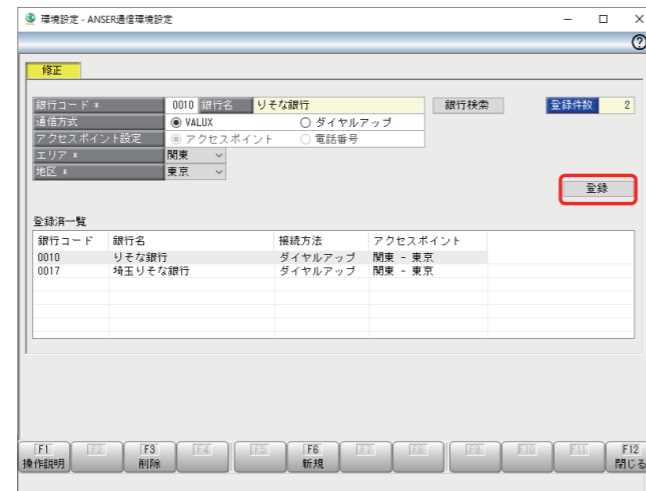
3. 画面上部に登録内容が表示されるので、「通信方式」を「VALUX」へ変更します。



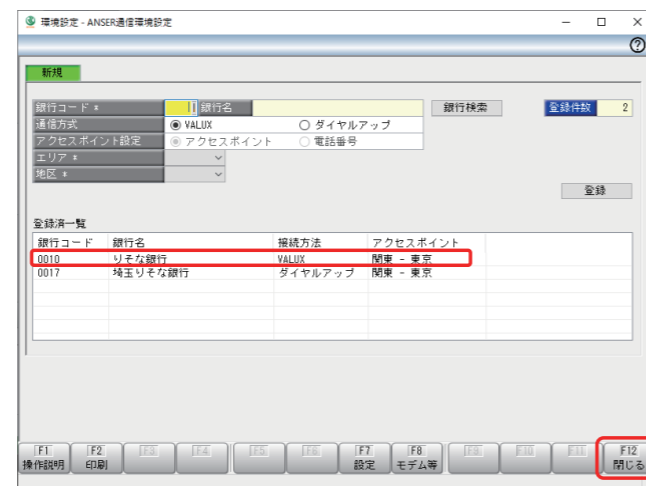
4. 「エリア」「地区」を登録してください(登録内容は任意です)。



5. 「登録」を選択し、確認のポップアップで「OK」を押下してください。



6. 「接続方法」の変更が反映されていることを確認し、「閉じる」を選択してください。



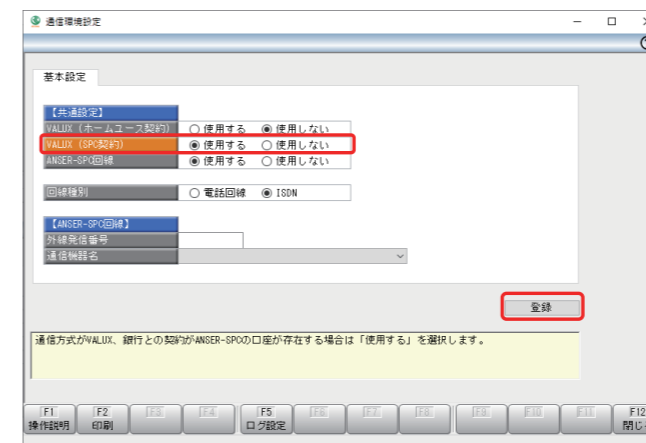
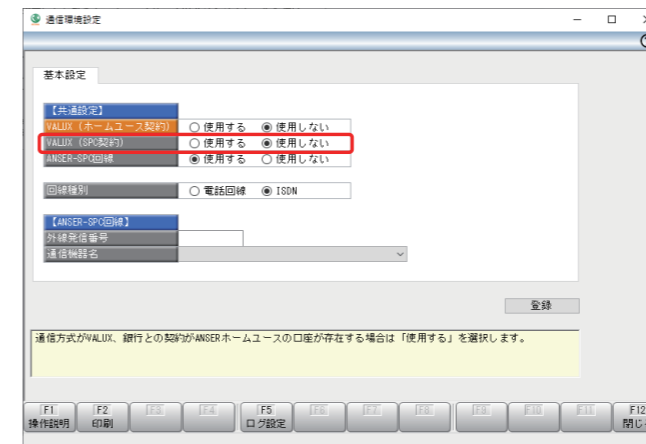
「マネー特急便PLUS」の手続き

4.通信環境設定変更

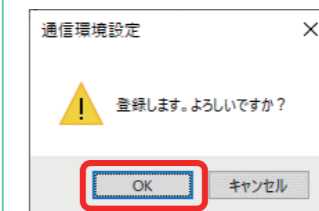
1. 「導入処理」タブ>「3.通信環境設定」を選択します。



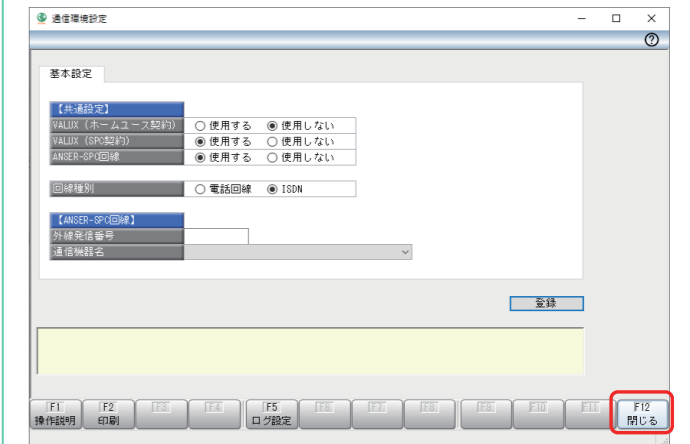
2. 「VALUX(SPC契約)」を「使用する」に変更し「登録」を選択します。



3. 確認画面で「OK」を押下します。



4. 「VALUX(SPC契約)」が「使用する」に変更されていることを確認し、「閉じる」を選択してください。



- これらの手続きを行うことで、「①証明書発行」で使用する「4.証明書の発行・更新」メニューが表示されます。

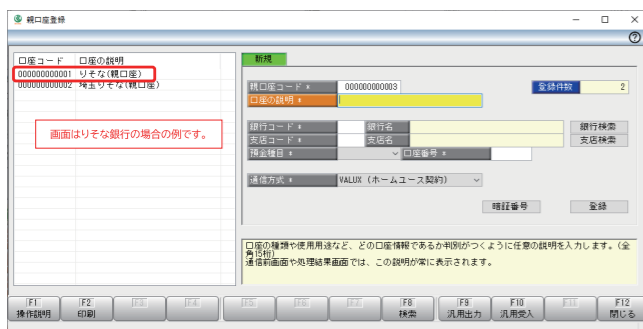
「マネー特急便PLUS」の手続き

5 親口座・子口座登録変更

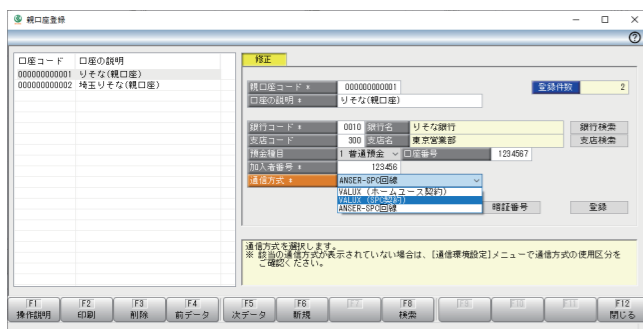
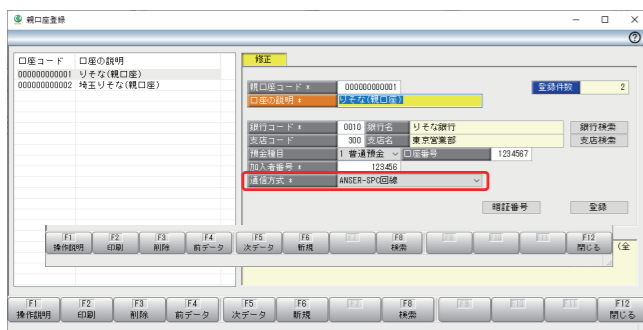
1. 「導入処理」タブ>「1.親口座登録」を選択します。



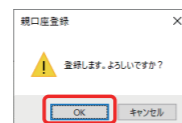
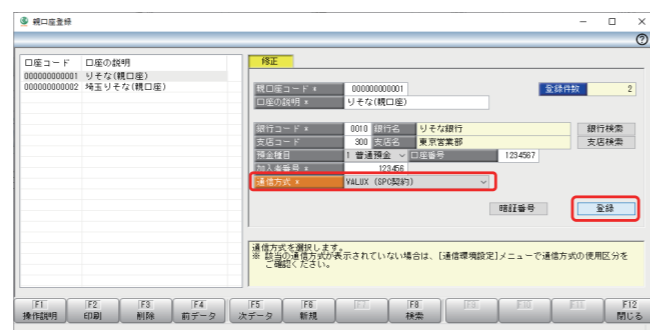
2. 変更する口座をダブルクリックして選択します。



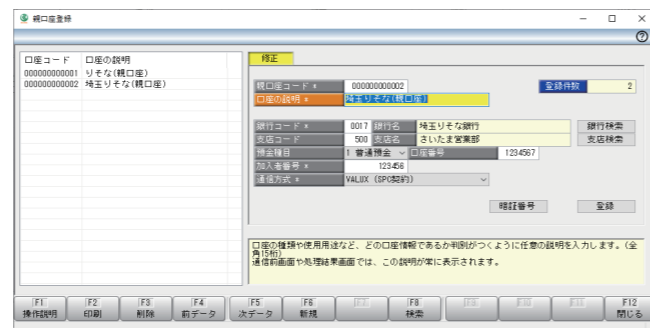
3. 画面右側に登録内容が表示されるので、「通信方式」を「VALUX (SPC契約)」へ変更します。



4. 「登録」を選択し、確認画面で「OK」を押下します。



5. 画面右側に次の口座の情報が表示されるので、変更の必要が無ければ「閉じる」を選択します。



6. 子口座についても、同様に「通信方式」の変更を行ってください。



6 申込口座が複数口座ある場合の申込方法

- 複数口座で「アンサーSPC」のご契約があり、本ご案内が複数枚届いた場合、口座毎に変更申込が必要です。その場合は、1つの返信用封筒に複数の申込書を同封してお申込みください（申込書の「同時申込数」欄に申込件数をご記入ください）。
- 申込数が多く、1つの返信用封筒に入りきれない場合は、複数の封筒に分けていただき、封筒裏面に「1/3」、「2/3」、「3/3」のように分割数をご記入ください。
- 複数の口座を同じ端末で利用している場合、同一のVALUX接続IDで接続することで、連続して通信することができます。関連会社など複数の契約をお持ちのお客さまは、VALUXを契約する前にVALUXカスタマーセンター（0570-041-800受付時間：平日9：00～17：45）へご相談ください。
- 同時申込の件数によっては、変更登録の時期をご相談させていただく場合がございます。

7 マンション管理組合様・マンション管理会社様

- マンション管理組合様で、ご自身でこちらのサービスをご利用でない場合は、マンション（不動産）管理会社様にご相談ください。
- マンション（不動産）管理会社様におかれましては、同時申込の件数によっては、変更登録の時期をご相談させていただく場合がございます。

8 その他のご注意事項

- 2023年6月30日時点のご契約内容をもとにお送りしています。解約や既に後継サービスへ切替済等による行き違いがございましたらご容赦ください。
- 7月以降新規にお申込のご契約がある場合は、お取引店にて複写式の申込書をお取り寄せください。「りそなコンピュータ伝送サービス」「りそなパソコンサービス」をご契約中のお客さまで、2023年6月30日時点で後継サービスの切替えがお済みでないお客さまには、別途ご案内をお送りしています。