

2018 年 5 月 10 日
埼玉りそな銀行

「りそな Visa デビットカード」のカード切替におけるローマ字表記について（再掲）

日頃はりそな Visa デビットカード（以下、旧カード）、りそなデビットカード（以下、新カード）をご利用いただき、誠にありがとうございます。

2018 年 1 月中旬にお知らせしておりました「りそな Visa デビットカード」のカード切替に関して、2018 年 4 月に発送した一部の新カードにおきまして、ローマ字表記に姓名の順序相違や氏名変更未反映の事象が発生していることが判明いたしました。また、この影響により、該当のお客さまにおかれましては、2018 年 5 月 1 日以降、「りそなデビットアプリ」の初期設定時に「カード名義」入力欄でエラーとなる不具合が生じていることが判明いたしました。

該当のお客さまには「正しいローマ字氏名の新カード」を 5 月下旬に改めてご送付させていただき予定としておりますので、ご送付させていただく新カードにより「りそなデビットアプリ」の初期設定をお願いいたします。なお、お手元の新カードでもキャッシュカード機能および Visa デビット機能はご利用いただけます。

該当のお客さまにはご迷惑をおかけし、誠に申し訳ございません。何卒、ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

なお、ご不明な点がございましたら、以下のりそなグループカスタマーセンターまでお問合せいただきますよう、お願い申し上げます。

<本件に係るお問合せ先>

りそなグループカスタマーセンター

0120-011-258

※自動音声に従い、2 を押してください。

※お問合せの受付時間は、平日 9 時～21 時、土日祝日 9 時～17 時です。

以上