商品概要説明書－マイゲート－

2025/7/7 現在

項　目	内　容
1. 商品名	「マイゲート」
2. 概　要	主に口座残高照会や入出金明細照会と、振込や投資商品のご購入などの取引を行う「インターネットバンキングサービス」の名称です。 サービスの詳細については、「5.サービス内容」をご覧ください。
3. ご利用者	りそな銀行、埼玉りそな銀行に普通預金または当座預金があり、電子メールアドレスをお持ちで、日本国内にお住まいの個人の方。 ※事業用や法人、任意団体の口座としてお使いの口座、公営競技電話投票口座ではご利用いただけません。 ※海外からのご利用は、十分なサポートが行えないため、お勧めできません。
4. ご利用可能環境	○パソコン

	Windows	Macintosh
対象OS	Windows10.0/11.0	Mac OS 13
対象ブラウザ	Microsoft Edge 90 Firefox 121 chrome 100	Safari 16.1

○スマートフォン

対象OS	iOS :16.2 Android :12.0

※ブラウザや端末等または利用環境の設定により、画面の一部が表示されない場合や、利用に制限がある場合があります。

5. サービス内容

○ご利用可能な口座等

普通預金、当座預金、貯蓄預金、定期預金、積立式定期預金、外貨普通預金、外貨定期預金、投資信託、ファンドラップ、個人向け国債（募集期間のみ）、カードローン、住宅ローン・その他のローン

○ご利用可能な時間帯

24時間※ご利用いただけます。

※システムメンテナンスの時間帯（毎月第1月曜日の2:00～6:00）、毎月第2土曜日23:00～翌日曜日6:00、その他サービス追加等によるメンテナンス時、及びあらかじめ通知する時間を除く24時間とします。

※停止時間の詳細については、お取引銀行のホームページ等でお知らせいたします。

○ご利用可能サービス

スマホ認証、ハードウェアトークンおよびご利用カードの有無、およびご利用のチャネルにより、ご利用いただける機能が異なります。下記および、別紙①の一覧表をご参照ください。

○お申込み・変更

	パソコン	スマートフォン	スマホ認証、ハードウェアトークン（およびご利用カード）の要否	内容
新規お申込み	24時間(※1)		—	当社ホームページより、マイゲートのお申込みができます。（キャッシュカードをお持ちのお客さま）
パスワード変更手続	24時間(※1)		必要	ログインID、登録電子メールアドレスおよび、スマホ認証またはハードウェアトークン（またはご利用カード）の番号入力により、ログインパスワードを初期化することができます。（キャッシュカードをお持ちのお客さま）
ログインIDのお問合せ	24時間(※1)		不要	当社指定の本人確認項目をいただければ、登録電子メールアドレスにログインIDをお知らせいたします。

（※1）当社ホストコンピューターの停止時間（毎月第2土曜日の23:00～翌日曜日の8:00）では、ご利用できません。

《普通・当座・貯蓄預金》

	パソコン	スマートフォン	スマホ認証、ハードウェアトークン（およびご利用カード）の要否	内容
振込	24時間		必要	依頼日当日および、5営業日先までの各日(土日祝日含む)の指定が可能です。 ※ただし、振込先金融機関によっては、土日祝日をご指定頂けない場合がございます。 受付は当日処理が可能です。（第2土曜のみ23:00まで） ※ただし、振込先金融機関の取り扱い可能時間によっては、翌日以降のお振込となる場合がございます。 振込先登録情報にメモができます。（例：家賃など） 振込先の事前登録ができます。 ※スマホ認証またはハードウェアトークン（またはご利用カード）のご利用が必要です。
振替	24時間		不要	依頼日当日および、5営業日先までの各日(土日祝日含む)の指定が可能です。 受付は当日処理が可能です。（第2土曜のみ23:00まで） サービス利用口座間での振替ができます。
口座登録	24時間(※3)		不要	お持ちの口座をサービス利用口座登録できます。
残高照会 入出金明細照会	24時間(※1)		不要	入出金ごとに残高が表示されます。 なお、契約日より前の明細は確認できません。 入出金明細をダウンロードすることができます。（パソコン）

ご利用限度額（振込）：1指定日500万円かつご登録いただいた限度額以内（口座単位、ペイジー料金払込・ネット振込サービスと合算）

（※1）当社ホストコンピューターの停止時間（毎月第2土曜日の23:00～翌日曜日の8:00）では、一定時刻の残高・入出金明細を表示します。

《定期預金・積立式定期預金》　　（　）は当日扱い時限

	パソコン	スマートフォン	スマホ認証、ハードウェアトークン（およびご利用カード）の要否	内容
口座開設	24時間 （平日17時まで）(※1)		不要	定期預金や積立式定期預金の口座を新規に開設できます。
口座登録	24時間(※2)		不要	お持ちの口座をサービス利用口座登録できます。
残高照会 明細照会	24時間		不要	口座残高はもちろん、個々のお預入れの明細が確認できます。
定期預金 預入・払出	24時間 （平日17時まで）(※1)		不要	スーパー定期・満期選択型定期預金のお預入れと払出しができます。
積立式定期預金 預入・払出・変更	24時間 （平日17時まで）(※1)		不要	随時のお預入れと払出し、積立条件の変更(※4)ができます。
満期案内等閲覧	24時間(※5)		不要	定期預金・積立定期預金サービス利用口座の満期案内等が閲覧できます。

（※1）平日17:00～の時間帯では、口座開設は翌営業日7:00～となります。

（※2）当社ホストコンピューターの停止時間（毎月第2土曜日の23：00～翌日曜日の8：00、毎週日曜日の23：00～月曜日の7：00）はお取引きができません。口座登録は翌営業日7:00となります。

（※3）当日扱いは平日17:00までとなっており、該当振替日の前営業日17:00まで変更可能です。平日17:00～の時間帯は、翌営業日7:00～に反映となります。

（※4）対象書類は「定期預金満期（中間利払）のご案内」「変動金利定期預金満期のご案内」「定期預金残高のお知らせ」です。閲覧可能期間は、書類作成日から15ヶ月です。ご自分でファイルを保存することもできます。

《外貨普通預金・外貨定期預金》　　（　）は当日扱い時限

	パソコン	スマートフォン	スマホ認証、ハードウェアトークン（およびご利用カード）の要否	内容
口座開設	24時間(※1)(※2) （平日10時～17時まで）		不要	外貨普通預金や外貨定期預金の口座を新規に開設できます。 ※外貨普通預金は米ドル<外貨の達人>、ユーロ、豪ドル、NZドル、外貨定期預金は米ドルのみ
口座登録	24時間(※3) （平日10時～17時まで）		不要	お持ちの口座をサービス利用口座登録できます。
外貨普通預金 預入・払出	24時間(※4) （平日10時～17時まで）		不要	外貨普通預金(米ドル<外貨の達人>、ユーロ、豪ドル、NZドル)のお預入れと外貨普通預金から円貨普通預金への払出しができます。
外貨定期預金 預入	24時間(※2)(※4) （平日10時～17時まで）		不要	外貨定期預金<アイドル>のお預入れができます。
残高照会 入出金明細照会	24時間(※5)		不要	入出金明細は、最長13ヶ月照会できます。
為替レート照会	24時間(※6)		不要	マイゲートの外貨預金の為替レートが照会できます。
金利照会	24時間(※6)		不要	通常金利はもちろん、キャンペーン期間中はキャンペーン金利も表示します。
満期区分変更	24時間(※3)(※7) （平日10時～17時まで）		不要	「自動継続」→「自動解約」等の満期区分の変更ができます。（外貨定期預金）
利息・元金照会	24時間		不要	満期時の元金額・利息額が照会できます。（外貨定期預金）

ご利用限度額：1指定日10万米ドル未満（外貨定期預金を含む各通貨毎）

（※1）平日の0:00～10:00の時間帯は、10:00頃に口座開設となります。平日の17:00～24:00、および土日祝日の時間帯は、翌営業日10:00～に口座開設となります。

（※2）当社ホストコンピューターの停止時間（毎月第2土曜日の23：00～翌日曜日の8：00、毎週日曜日の23：00～月曜日の7：00）はお取引きができません。

（※3）平日の0:00～10:00の時間帯は、10:00の反映となります。平日の17:00～24:00、および土日祝日の時間帯は、翌営業日10:00～に反映となります。

（※4）平日の0:00～10:00の時間帯は、10:00のレートでのお取引きとなります。平日の17:00～24:00、および土日祝日の時間帯は、翌営業日10:00適用レートでのお取引きとなります。

（※5）当社ホストコンピューターの停止時間（毎月第2土曜日の23：00～翌日曜日の8：00）では、一定時刻の残高・入出金明細を表示します。

（※6）平日の17:00～24:00、および土日祝日の時間帯は、参考レート・金利を表示します。

（※7）該当満期日の2営業日前10:00まで変更可能です。満期時のお取扱いについては、自動継続（元加継続・利払継続）、自動解約（外貨払・円貨払）からお選びいただけます。

○未成年の方はご利用いただけません。

○外貨預金のお預入時およびお引出し時に適用する為替レートには、それぞれ商品毎に定められた為替手数料が含まれております。

○外貨預金サービスでお取扱いしている外貨普通預金「外貨の達人」、ユーロ、豪ドル、NZドルや外貨定期預金「アイドル」の詳しい内容については、お取引銀行の店頭・窓口等のパンフレットをご覧ください。

《投資信託》　　（　）は当日扱い時限

	パソコン	スマートフォン	スマホ認証、ハードウェアトークン（およびご利用カード）の要否	内容
口座開設	24時間(※1)		不要	投資信託口座、少額投資非課税口座を新規に開設できます。(※2)
口座登録	24時間		不要	お持ちの口座をサービス利用口座登録できます。
購入・募集	24時間(※1) （平日15時まで）		不要	ご購入のほか、募集のお取扱いもいたします。(※3)(※4)(※5)
解約	24時間 （平日15時まで）		不要	解約方法は「全部指定」「金額指定」「口数指定」から選択できます。(※3)
積立投資信託 申込・変更・解除	24時間(※1)(※6) （平日15時まで）		不要	積立投資信託のお申込みと変更・解除ができます。
特定・一般口座への切替申込	24時間		不要	特定口座から一般口座、一般口座から特定口座への切替のお申込みができます。(※7)
分配金取扱方法の変更	24時間(※8)		不要	分配金の取扱方法（「普通預金で受取」「再投資」）の変更ができます。
残高・明細照会	24時間(※9)		不要	口座残高はもちろん、個々のお取引明細が照会できます。
時価評価額アラートメールサービス	24時間		不要	りそなグループで運用している投資信託の個別ファンドごと、または全保有ファンド合計の時価評価額を対象に、設定した時価評価額が条件以上または以下になると、ご登録のメールアドレスにメールが送信されます。
電子交付サービス	24時間(※10)		不要	投資信託の取引報告書や解約報告書などを、ハガキでの郵送に代えてパソコン・スマートフォンで閲覧できるようになります。(※11)

ご利用限度額：1指定日1ファンド当たり5億円以内（買付）
（※1）当社ホストコンピューターの停止時間（毎月第2土曜日の23：00～翌日曜日の8：00、毎週日曜日の23：00～月曜日の7：00）はお取引ができません。
（※2）当社所定の本人確認書類等の画像データ送信で口座開設いただけます。少額投資非課税口座の開設は投資信託口座と同時申込みに限り、開設を申込むことができます。
（※3）5営業日先までご指定できます。
（※4）MMFは購入指定日の翌営業日の取扱いとなります。
（※5）マイゲートでは金額指定でのご購入となります。
（※6）該当振替日の前営業日15:00まで変更可能です。
（※7）特定・一般口座への切替申込みは郵送によるお手続きが必要であり、手続完了まで約10日から2週間程度必要です。
（※8）該当決算日の15:00まで変更可能です。
（※9）平日の0:00～に更新します。当社取扱ファンドの決算日では、更新が遅れる場合がございます。
（※10）当日付けの申込、解約は、平日の15:00までです。15:00までに申込または解約した場合、その日の作成対象分から電子交付または郵送に切り替わります。ジュニアNISA口座は電子交付サービスをご利用いただけません。
（※11）対象書類は、当社ホームページにて電子交付サービスのページをご覧ください。
電子交付書類の閲覧可能期間は、マイゲートで交付された日から5年間です。ご自身でPDFファイルを保存することもできます。
なお、本サービスのお申込以前に郵送にてお送りした書面、報告書については、本サービスによる電子交付の対象外となりますので、大切に保管してください。
○未成年の方はご利用いただけません。
○投資信託へのご投資では、商品毎に定められた手数料等（申込手数料（購入時手数料）、運用管理費用（信託報酬）、信託財産留保額、その他運用に係る費用等の合計）をご負担いただきます。
○各ファンドの詳しい内容については、お取引銀行の店頭・窓口等のパンフレットまたはホームページをご覧ください。
○ジュニアNISA口座の運用管理者の方が、ジュニアNISA口座名義人さまが成年になる8営業日前まで、投資信託の解約などができます。

《ファンドラップ》

	パソコン	スマートフォン	スマホ認証、ハードウェアトークン（およびご利用カード）の要否	内容
評価額の照会	24時間		不要	当社に保有するファンドラップの評価額が確認できます。
契約金額の増額 （追加入金）(※1)(※2)	8時～20時 （平日・土・日・祝日）		不要	既にご契約頂いているファンドラップについて、契約金額の増額ができます（増額にともなうプロフィットロック、ロスカットの指定金額変更・新規設定・設定解除も可能です）。(※3)(※4)(※5)

（※1）1回当り30万円以上1万円単位で申込みいただけます。
（※2）未成年の方はご利用いただけません。
（※3）お申込日から起算して4営業日目以降、1ヶ月後の応答日（ただし、当該日が銀行の休業日である場合には、当該日の前営業日とします。）までの日付を入金期日としてご指定いただき、入金期日の翌営業日に契約金額を指定預金口座から引落しいたします。
（※4）増額の申込みにあたって、提案書は作成いたしません。
（※5）増額とあわせて運用の基本方針や定期受取サービス設定金額を変更したい場合や増額以外の契約変更、またファンドラップの新規契約、解約についてはお取引店の窓口にお申し出下さい。
○ファンドラップでは、投資顧問報酬および投資対象となる専用投資信託の信託報酬をご負担いただきます。
○ファンドラップの詳しい内容については、お取引銀行の店頭・窓口等のパンフレットまたはホームページをご覧ください。
○埼玉りそな銀行のお客さまに対しては、埼玉りそな銀行がりそな銀行の代理人として投資一任契約を締結いたします。

《個人向け国債》　　（　　）は当日扱い時限

	パソコン	スマートフォン	スマホ認証、ハードウェアトークン（およびご利用カード）の要否	内容
口座開設	24時間(※1)		不要	証券保護預かり口座を新規に開設できます。（※2）
口座登録	24時間(※3)		不要	お持ちの口座をサービス利用口座登録できます。
購入	24時間(※1)(※4) （平日17時まで）		不要	募集期間中に個人向け国債（3年・5年・10年）をご購入いただけます。
残高・明細照会	24時間		不要	口座残高および公共債個々のお預りの明細が照会できます。

（※1）当社ホストコンピューターの停止時間（毎月第2土曜日の23：00～翌日曜日の8：00、毎週日曜日の23：00～月曜日の7：00）はお取引きができません。
（※2）口座開設は郵送によるお手続きが必要であり、お手続完了まで約10日から2週間程度は必要です。
（※3）一部お取扱いできない場合がございます。
（※4）平日17時以降、および土日祝日の時間帯は、翌営業日のお取引となります。
〇未成年の方はご利用いただけません。
〇中途換金は当社窓口でのお取扱いとなります。
〇個人向け国債以外の公共債はご購入できません。
〇マル優・特別マル優はお取扱いできません。
〇購入は、マイゲートでの募集期間中のみ取扱います。
〇マイゲートでの募集期間は店頭より1営業日早く終了します。
〇個人向け国債のご購入取引は資金の引落しをもって成立します。
〇個人向け国債を購入する場合は、購入対価のみをお支払いいただきます。
〇個人向け国債の詳しい内容については、店頭・窓口等のパンフレットまたはホームページをご覧ください。

《カードローン》　　（　　）は当日扱い時限

	パソコン	スマートフォン	スマホ認証、ハードウェアトークン（およびご利用カード）の要否	内容
残高・口座情報照会(※1)(※2)	24時間(※5)		不要	ご利用残高やご契約の口座情報の照会ができます。
明細照会(※1)	24時間(※5)		不要	取引明細が照会できます。
返済(※1)(※2)(※3)(※4)	24時間(※6)		不要	ご返済ができます。
借入(※2)(※4)	24時間(※6)		不要	お借入ができます。

（※1）カードローンの返済指定口座がマイゲートのサービス利用口座として登録されており、かつキャッシュカードにカードローン機能がセットされて いるお客さまはご利用いただけます。ただし、一部残高照会のみご利用可能な商品もございます。
（※2）カードローンの返済指定口座がマイゲートのサービス利用口座として登録されており、かつカードローン専用カードが発行されているお客さまはご利用いただけます。
（※3）貸越金元金に組入れ前の利息（未払利息）はご返済いただけません。
（※4）お借入内容やご返済状況によってお取扱いできない場合がございます。
（※5）当社ホストコンピューターの停止時間（毎月第2土曜日の23：00～翌日曜日の8：00）では、一定時刻の残高を表示します。
（※6）当日付けのお取引きは、平日7:00～17:00受付分までです。平日17:00以降および土日祝日は、翌営業日7:00以降のお取扱いとなります。

《住宅ローン・その他のローン》

	パソコン	スマートフォン	スマホ認証、ハードウェアトークン（およびご利用カード）の要否	内容
残高・返済予定照会 (※1)(※2)	24時間		不要	ご利用残高と返済予定が照会できます。
一部繰上返済 (※2)(※3)	24時間(※4)		不要	一部繰上返済のお手続きができます。
固定金利特約期間の設定(※2)(※5)	24時間(※6)		不要	固定金利特約期間設定のお手続きができます。

(※1)返済予定の表示は最長2年分です。
ただし、変動金利型ローンの場合は次回金利変更時まで、また固定金利選択型をご利用中の場合は固定金利特約終了日までの返済予定を最長2年分表示します。

(※2)返済指定口座がマイゲートのサービス利用口座として登録されているローンが対象です。
以下の商品はお取扱いできません。ただし、お取扱い対象のローンの場合でも、お借入内容やご返済状況によってお取扱いできない場合がございます。
〇お取扱い対象外の商品
・住宅金融支援機構のお借入（フラット35を含みます）
・ご勤務先などとの提携住宅ローン（利子補給制度・給与天引制度がある場合など）
・地方公共団体との住宅融資制度
・つなぎローン
・利子補給制度のある消費性ローン（一部の教育ローン等）
・日本政策金融公庫等のお借入（教育ローン等）
〇一部繰上返済及び固定金利特約期間の設定についてお取扱い対象外の商品
・アパートマンションローン
・自分計画（派生商品含む）、自分計画ワイド
〇固定金利特約期間の設定のみお取扱い対象外の商品
・固定金利特約付でないローン

(※3)・全額繰上返済のお取扱いはできません。
・一部繰上返済金額は1万円以上1万円単位です。
・繰上返済希望日は、次回約定返済当日までの銀行営業日の中からご指定いただきます。
ただし、一部繰上返済金額が1万円から29万円の場合、一部繰上返済日は次回毎月返済日のみ（ボーナス返済併用の場合は、次回ボーナス月毎月返済日のみ）となります。
また、以下の日はお取扱いできません。
〇次回約定返済日（お客さまの次回約定返済日）の前営業日
〇固定金利特約終了日
〇お借入の最終期日
〇変動金利先で6・12月の約定返済日当日（金利変更が行われていない場合のみ）
〇仮申込日（銀行営業日でない場合は翌営業日）＋31日を越える日
・「期日据置型」または「期間短縮型」どちらかをお選びいただきます。

(※4)・一部繰上返済シミュレーションの受付および結果の回答は当社所定の時間内に行います。
・正式申込の受付は、当社所定の時間内となります。

(※5)お取扱いできない場合は以下のとおりです。
〇固定金利特約期間中で、固定金利特約期間終了日の属する月を迎えていない場合
〇分割借入で、最終回借入が完了していない場合
〇月末営業日18:00以降、翌日朝まで
〇最終ご返済期日までの期間が、当社所定の最短の固定金利特約期間より短い場合
ただし、上記以外でもお借入内容やご返済状況によってお取扱いできない場合がございます。

(※6)・申込時に固定金利特約期間中で特約期間終了後再度固定金利特約期間を設定される場合は、特約期間終了日の属する月の1日から特約期間終了日の前営業日18時までとなります。
・申込時に変動金利の場合は、前回毎月返済日以降次回毎月返済日の2営業日前18時までとなります。

《その他》

	パソコン	スマートフォン	スマホ認証、ハードウェアトークン（およびご利用カード）の要否	内容
公共料金	24時間		不要	公共料金等の自動引落の登録ができます。 （電気、NTT、ガス、水道、NHK、KDDI、softbank）(※1)
住所変更、名義変更 普通預金口座解約	24時間		必要	住所変更等ができます。(※2)
りそなクラブ	24時間		不要	ポイントやステータスの確認等ができます。
ペイジー料金払込	24時間(※4)(※5)		必要	税金や公共料金等のお支払いができます。（ペイジーマークがついた請求書等に限ります） ※スマホ認証またはハードウェアトークン（またはご利用カード）のご利用が必要です
Visaデビットサービス利用明細照会	24時間		不要	Visaデビットカードご利用の場合、利用明細照会ができます。
カードロック	24時間(※3)		必要	キャッシュカード支払取引の停止登録・解除および状態照会ができます。 ※スマホ認証またはハードウェアトークンのご利用が必要です
ネット振込サービス	24時間(※3)		必要※	当社と提携している証券会社などとのお取引きの決済にご利用いただけます。なお、振込依頼人本人名義に限ります。 ※スマホ認証またはハードウェアトークン（またはご利用カード）のご利用が必要です。
Web口座振替受付サービス	24時間(※3)		必要※	当社と提携している収納機関の口座振替のお申込みにご利用いただけます。 ※一部の収納機関ではスマホ認証またはハードウェアトークン（またはご利用カード）のご利用が必要です。
取引内容確認 ・取消	24時間		不要	取引内容の確認ができます。 当社の定める処理を行うまで、お取引きの取消ができます。
キャッシュカード再発行	24時間(※6)		必要※	紛失・盗難や、損傷、暗証番号が不明な時にキャッシュカードの再発行ができます。（※7） ※スマホ認証またはハードウェアトークンのご利用が必要です
他社サービス連携	24時間(※8)		必要※	当社が定めた基準を満たしている電子決済等代行業者のアプリ等とマイゲートで取得可能な口座情報を連携させることができます。 ※一部の他社サービスでは連携の際にスマホ認証またはハードウェアトークン（またはご利用カード）のご利用が必要です

ご利用限度額（ペイジー料金払込）：ご登録いただいた限度額以内（振込・ネット振込サービスと合算）
ご利用限度額（ネット振込サービス）：ご登録いただいた限度額以内（振込・ペイジー料金払込と合算）
(※1) 初回引落しまで1～2ヶ月程度かかります。
(※2)【住所変更について】
・預金口座、カードローンのみをご利用の場合お申込み後、手続き完了までに数日かかります。
・投資信託、NISA（少額投資非課税制度）、国債(公共債)等をご利用の場合、お申込み後、お手続きに必要な書類を郵送します。
必要事項を記載の上、ご返信ください。
・マル優、特別マル優、財形住宅、財形年金の非課税扱い制度をご利用の場合等　マイゲートからはお手続きいただけません。
お取引店へご確認ください。
※ 証券総合口座（金融商品仲介）をご利用の場合、委託証券会社でのお手続きが必要となります。
※ 当社を代理店として各種保険商品をご契約のお客さまは、別途引受保険会社へのお届出が必要です。
「保険証券」または「保険証券に同封の書類」に記載されている連絡先までご連絡ください。
【名義変更について】
・お申込み後、お手続きに必要な書類を郵送します。必要事項を記載の上、ご返信ください。
※お取引内容によっては追加の資料をいただく場合がございます。
※ マル優、特別マル優、財形住宅、財形年金の非課税扱い制度をご利用の場合等マイゲートからはお手続きいただけません。お取引店へご確認ください。

【普通預金口座解約について】
・解約手続きは以下の条件を満たしていることが前提となります。
(1)メイン口座・サービス利用口座にマル優・マル特の利用口座が含まれていないこと
(2)メイン口座が普通預金であること
(3)サービス利用口座に普通預金・当座預金が含まれていないこと
(4)サービス利用口座に残高(未払利息を含む)がないこと
(5)普通預金にセットされたカードローン契約が有担保型でないこと
・本申込で行った普通預金口座解約にかかる、預金利息計算書は発行いたしません。

(※3) 当社ホストコンピューターの停止時間（毎月第2土曜日の23：00～翌日曜日の8：00、毎週月曜日の2:00～6:00）ではご利用できません。

(※4) 12月31日の23:00～1月4日の7:00時（日曜日の場合は8:00）はご利用できません。
(※5) 当社ホストコンピューターの停止時間（毎月第2土曜日の23：00～翌日曜日の8：00）では、ご利用できません。
(※6) 毎月第2土曜日の23:00～翌日曜日8:00、毎週日曜日の23:00～翌月曜日7:00では、ご利用できません。
(※7) マイゲートのサービス利用口座として登録されており、普通預金または貯蓄預金について発行したキャッシュカード、Visaデビットカードの再発行手続きが可能です。クレジット一体型カードや新規取扱いを中止しているカード等、カードの種類やお取引状況によってお取扱いできない場合がございます。
(※8) 毎月第1月曜日の2:00～6:00、毎月第2土曜日の23:00～翌日曜日の8:00、その他サービス追加等によるメンテナンス時、及びあらかじめ通知する時間ではご利用できません。

○振替相手口座について

定期預金・積立式定期預金・外貨預金・投資信託・個人向け国債のサービス利用口座登録には、振替相手の普通預金がマイゲートのサービス利用口座としてご登録されていることが必要です。

新規口座開設した定期預金・積立式定期預金・外貨預金・個人向け国債の場合、通帳は発行しません。

6. ご利用手数料

○マイゲートのご利用手数料は無料です。
※インターネット利用時の通信料などはお客さまのご負担となります。
※利用手数料を変更する場合がございます。利用手数料以外の本サービスに係る手数料についても、新設あるいは改定する場合がございます。

○マイゲートによる振込手数料は以下のとおりです。 （消費税等込み）

当社同一支店あて	りそなグループの本支店あて	他行あて
無料	無料	165円

※りそなグループの本支店とはりそな銀行、埼玉りそな銀行、関西みらい銀行、みなと銀行をさします。

○ハードウェアトークンの利用手数料は有料です。
※新規発行・再発行・紛失時には1,650円（税込）をいただきます。ただし再発行の場合で旧型ハードウェアトークンから切替の場合や、電池切れ・故障の再発行において保証期間((3年）内かつ過去一定期間の再発行履歴が一定回数の場合は、手数料はかかりません。

○スマホ認証の利用手数料は無料です。

○住宅ローン・その他のローンの手数料は無料です。 （消費税等込み）

《一部繰上返済手数料》

ローン種類		マイゲート	窓口
住宅ローン等の有担保ローン	変動金利型・全期間固定金利型ご利用中の場合	0円	5,500円
	固定金利選択型ご利用中の場合	0円	33,000円
フリーローン等の無担保ローン		0円	0円

りそな保証株式会社保証付ローンで、お借入当初に保証料を一括してお支払いされたお客さまが繰上返済を行う場合、保証会社所定の計算方法により保証料を返戻いたします（以下「戻し保証料」）。「戻し保証料」は、所定の振込手数料を差し引いた金額となります。原則として、一部繰上返済をされた月の翌月15日（銀行休業日の場合は翌営業日）に振込を予定しています。

《固定金利特約期間の設定》

マイゲート	窓口
0円	5,500円

○カードの再発行は当社所定の手数料をいただきます。

7. お問合せ

マイゲートサポートセンター

りそな銀行：0120-24-3989
埼玉りそな銀行：0120-77-3192
関西みらい銀行：0120-84-0600

受付時間／全日 9:00～17:00
※1月1日～3日、5月3日～5日はご利用いただけません。
※土・日・祝日は操作方法のご案内のみのお取扱いとなります。

8. 当社が契約している指定紛争解決機関

一般社団法人全国銀行協会
連絡先 全国銀行協会相談室
電話番号 0570-017109または03-5252-3772

9. その他ご留意いただく事項

○本サービスは「マイゲート利用規定」によりお取扱いいたします。最新の利用規定は当社ホームページに掲載していますので、本サービスをご利用の際は必ずご覧ください。
【マイゲートホームページ】
りそな銀行：https://www.resonabank.co.jp/index.html
埼玉りそな銀行：https://www.saitamaresona.co.jp/index.html
○上記の投資性商品（外貨預金、投資信託、ファンドラップ、個人向け国債）には元本割れのリスクがございます。
詳細については、契約締結前交付書面や説明書等をご覧ください。