

インバウンド事業者（観光・小売・飲食・サービス業等）様向け

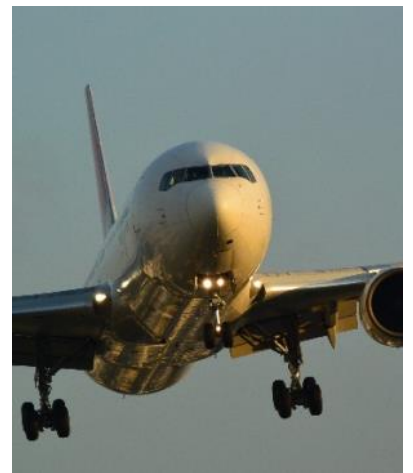
インバウンドリスク対応セミナー

- 2017年の訪日外国人数は、**過去最高の2,869万人**、訪日外国人による旅行消費額も**4兆円**を超え、今やインバウンド消費は、日本経済を下支えしている大きな要因の一つに育ってきています。
- ただし、急激な訪日外国人の増加に対して、受入側の体制が十分に整っているとは言えません。
- 外国語対応要員の不足、外国語案内標識や解説資料の不足など、訪日外国人が日本で快適に滞在するための受入側における課題は少なくありません。
- 今こそ、訪日外国人が事故やトラブルなく、安全に帰国できるように、現状の**リスク対策状況を改めて見直していく**ことが重要と考えます。
- 本セミナーでは、特に**小売・サービス業**における災害時の初動対応に焦点を当てたリスクマネジメントを解説します。インバウンド事業者様の成長戦略の一助となれば幸いです。

講演

目次 インバウンドリスク対応セミナー

1. インバウンドビジネスの現状と課題
2. インバウンド事業者としてのリスクマネジメント
3. インバウンド事業者において想定される主なリスクと対策
 - ・急患・急病・怪我
 - ・苦情・トラブル(迷惑行為、マナー違反等)
 - ・自然災害
4. 危機発生時の訪日外国人対応について
5. まとめ



参加お申込み方法は裏面をご覧ください▶

さいたま新都心会場 アクセス



日程

10/26 2018 FRI 15:00 ▶ 17:00

講師

MS&ADインターリスク総研株式会社 リスクマネジメント第三部
統合リスクマネジメントグループ 高橋 敦司氏 富樫 容子氏

会場・定員

さいたま新都心会場 | ビジネスプラザさいたま
埼玉りそな銀行さいたま新都心支店3F

本川越会場 | 本川越セミナールーム
埼玉りそな銀行本川越支店4F*

南越谷会場 | セブンデイズプラザみなみこしがや
埼玉りそな銀行南越谷支店2F*

熊谷会場 | 熊谷セミナールーム
埼玉りそな銀行熊谷支店3F*

定員 50名

定員 30名

定員 15名

定員 20名

※本川越会場、南越谷会場および熊谷会場では、「ビジネスプラザさいたま」からの中継放映となります。



RESONA

埼玉りそな銀行

あいおいニッセイ同和損保

有効期限2018年10月26日

本川越会場 アクセス



南越谷会場 アクセス



熊谷会場 アクセス



講師



MS&ADインターリスク総研株式会社
リスクマネジメント第三部 統合リスクマネジメントグループ
グループ長 上席コンサルタント 高橋 敦司氏
上席コンサルタント 富樫 容子氏



お申込方法



以下の申込書にご記入の上、FAXでお申込みください。

- 「受講票」は発行いたしませんので、当日受付にてお名刺をお渡しください。
- 定員超過等によりご参加いただけない場合のみ当方よりご連絡いたします。
- 会場に駐車場はございません。公共交通機関をご利用ください。

インバウンドリスク対応セミナー（2018.10.26）参加申込書

ビジネスプラザさいたま FAX:048-601-3455

個人情報等の取扱いに関して「私は上記の事項を確認、同意の上、申し込みます」

参加会場	☐ ビジネスプラザさいたま ☐ 本川越会場※ ☐ 南越谷会場※ ☐ 熊谷会場※				
貴社名			所在地	〒	
T E L			eメール	お取引支店	埼玉りそな銀行・りそな銀行 _____ 支店
参加者	氏名			所属部署	役職
	氏名			所属部署	役職

※本川越会場・南越谷会場・熊谷会場は、「ビジネスプラザさいたま」からの中継配信となります。

本セミナー参加申し込みにかかる個人情報は、埼玉りそな銀行とあいおいニッセイ同和損保にて共有させていただきます。また、本申込みに記載された個人情報は、本セミナーの運営の他、両社からのご案内に利用させていただきます。なお、利用目的の全文など個人情報の取り扱いについては、各社ホームページをご覧ください。

●埼玉りそな銀行ホームページ http://www.saitamaresona.co.jp/util/kojin_jouhou.html

●あいおいニッセイ同和損保ホームページ <https://www.aioinissaydowa.co.jp/corporate/policy/privacy.html>