

サービス事業者のみなさまへ

お申込みはこちら
---ClickHere---参加費
無料

サービス事業者の労働生産性向上 オンラインセミナー

人口減少、少子高齢化による需要減少、人手不足の中で、地域のサービス事業者が事業継続・成長していくためには、デジタル化等により、同じ労働投入量で少しでも多くの付加価値額をつくりだしていく、労働生産性の向上が不可欠です。そのため、今回、労働生産性向上の成功事例や国の取組・支援施策についてご案内いたします。

～ 講演のポイント～

1. サービス事業者の労働生産性向上に係る好事例のご紹介
2. 国における労働生産性向上のための取組・支援策のご案内

2月2日（木） 15:00～16:00

オンライン開催（Zoom配信）

※参加お申し込み方法は裏面をご覧ください

第一部

【株式会社陣屋による労働生産性向上の取組について】

講師：株式会社陣屋

代表取締役 女将 宮崎 知子 氏

第二部

【経済産業省関東経済産業局の労働生産性向上に向けた取組・支援策について】

講師：経済産業省関東経済産業局

産業部 流通・サービス産業課 サービス産業担当係長 金沢 匠真 氏

主催

埼玉りそな銀行

後援

経済産業省関東経済産業局（予定）
埼玉県

埼玉りそな銀行

有効期限2023年2月2日

講師紹介

【第一部】

株式会社 陣屋 代表取締役 女将

宮崎 知子 氏

ご経歴

大学卒業後メーカー系リース会社にて営業職に7年間従事し、結婚を機に退職。

サービス業未経験のまま2人目の出産2ヶ月後の2009年10月に、倒産の危機にあった鶴巻温泉元湯陣屋の女将に就任。夫・宮崎富夫氏とともに業務改善のため、クラウド型ホテルシステム「陣屋コネクト」を独自開発し、ICTを活用したデータ分析とおもてなし向上を実現。

現在は自身の旅館だけでなく、IT技術の活用で地域が直接観光客と繋がるD2Cを推進。地域全体で顧客データを有効活用させて「地域全体の観光客」の増加とおもてなし向上を目指す活動にも力を注いでいる。

2012年 CRMベストプラクティス賞受賞(CRM協議会)

2015年 攻めのIT経営中小企業百選 選定(経済産業省)*宿泊業では唯一

2018年 はばたく中小企業・小規模事業者300社 選定(中小企業庁)

2018年 日本サービス大賞 総務大臣賞受賞(日本生産性本部)

【第二部】

経済産業省 関東経済産業局

産業部 流通・サービス産業課 サービス産業担当係長 金沢 匠真 氏

Live配信のご案内

- ・配信はZoomウェビナーを利用します。
- ・Zoom約款に同意し、事前にアプリをダウンロードしていただく必要があります。
- ・インターネットは、Wi-Fi環境をおすすめいたします。接続にかかる通信費用はお客様の負担となります。
- ・セミナー内容の録音・録画・複製等二次利用を禁止いたします。

◆お申込み方法◆

りそなグループセミナー受付サイトからお申込み下さい。

受付サイト ▶ <https://bp.resona-gr.co.jp/public/application/add/17066>

注:お申し込み期日は1月31日(火) 17:00 までとさせていただきます。



受付後のご連絡

お申込み時に登録頂いたメールアドレスに「受付完了メール」が自動配信されます。セミナー前日までに、登録頂いたメールアドレスに「視聴用URL」と「セミナーIDとパスワード」をお送りします。

当日のご視聴方法

- セミナー開催予定時刻の10分前から、アクセス可能です。
- お送りした「視聴用URL」もしくは「セミナーID とパスワード」でログインしてください。

個人情報の取り扱い

本セミナー参加申込みにかかる個人情報は、主催者のみ利用させていただきます。また、本申込みに記載された個人情報は、本セミナーの運営の他、主催者からのご案内に利用させていただきます。なお、利用目的の全文など個人情報の取り扱いについては、埼玉りそな銀行のホームページをご覧ください。

● 埼玉りそな銀行 : https://www.saitamaresona.co.jp/util/kojin_jouhou.html

埼玉りそな銀行 法人部 ビジネスプラザさいたま 湯本

TEL:048-814-5455