ID/パスワード方式\*\*でりそなビジネスダイレクトをご利用のお客さま向け (※ 電子証明書・ワンタイムパスワードのいずれもご利用でないお客さま)

### 法人版インターネットバンキング

# 「りそなビジネスダイレクト」

## リスクベース認証 「秘密の質問」による追加認証 ご利用マニュアル

 ◆お問合せ先
 0120-375-062 (ビジネスヘルプデスク) (携帯電話・PHSからは 03-5835-3561)
 【受付時間】平日7:00~23:55、土日祝日8:00~22:00 1月1日~3日、5月3日~5日はご利用いただけません。
 ※050からはじまる IP 電話からは、回線の種類によりかからない場合がございます。

#### <目次>

1.	リスクベース認証「秘密の質問」による追加認証の概要・・・・・・	3ページ
2.	「秘密の質問・秘密の回答」の登録手順・・・・・・・・・・・・	4ページ
З.	ログイン時の「秘密の質問」の回答方法・・・・・・・・・・・・	6ページ
4.	「秘密の質問・秘密の回答」の利用停止解除・回答リセット・・・・	8ページ
5.	Q&A • • • • • • • • • • • • • • • • • • •	11ページ

- 1. リスクベース認証「秘密の質問」による追加認証の概要
- (1)「秘密の質問・秘密の回答」による追加認証導入日2016年4月18日(月)
- (2)「秘密の質問・秘密の回答」による追加認証の導入対象のお客さま ID/パスワード方式でりそなビジネスダイレクトをご利用のお客さま (電子証明書・ワンタイムパスワードのいずれもご利用でないお客さま) ※電子証明書・ワンタイムパスワードのいずれかをご利用いただいているお客さま は対象外となります。
- (3) リスクベース認証「秘密の質問」とは

各ご利用者さまの普段の行動パターンを記憶し、普段と違う IP アドレス、パソコン、ブラウザソフトなどでアクセスした際に、あらかじめご利用者さまが設定した「秘密の質問・秘密の回答」による追加認証を行うセキュリティ対策です。 (「りそなビジネスダイレクト」では、リスクベース認証のうち、不正な IP アドレスからのアクセスを拒否する機能を導入していましたが、今回、「秘密の質問」に

よる追加認証を追加します。)



#### (4)「秘密の質問」「秘密の回答」の初期登録について

導入対象のお客さまは、4月18日以降、各ご利用者さまの最初のログイン時 に、次ページ以降の手順による「秘密の質問」「秘密の回答」の初期登録が必要で す。

2.	「秘密の質問・秘密の回答」の初期登録手順
手 順	ビジネスダイレクトのログイン画面で「ログインID」「ログインパスワード」を入力 し、ログインしてください。
1	リそな /Ressest: BisinetsDirect
	ようこそ にこちらは 埼玉りそな銀行の法人類インターネットバンキング「リそなビジネスダイレクト」のログイン価値です。
	*ご注意:* 2015年11月16日(月)700より、ログイン(RLを変更しました。 従来のログインページをガックマークしているお客さまは、「URL変更のあ知らせ」ページが表示されますので、 「埼玉りそな銀行ホームページへパタンから、新しいログインページ(RLヘブックマークしなおしていただくようお願いします。 値面しイアウトに変更はありません) ログイン酸物面密へ度る
	■電子証明書をご利用でないお客さま ■電子証明書をご利用のお客さま
	<u>2パイウェアによる不正数引きガード(ログイン前にご覧下さい)</u> ログインの:      ログインパスワード:
	1011/1019/2019/001 Fax. ログイン 2子説明書発行方法はこちら
手	追加認証回答登録画面が表示されますので、質問1~3について、それぞれプルダウ
順	ンから1つを選択し、その質問に対する【回答1~3】を入力してください。
Ø	入力後、「豆蘇」小ダフをジリックしてくたさい。
	リそな 「Resona-BusinessDirect」 文字サイズを変更 小 更 大 20
	追加認証回答登録
	質問ごとに回答を入力の上、「登録」ボタンを押してください。 ※は必須入力項目です。 <ul> <li>追加認証情報</li> </ul>
	質問1     最も尊敬する歴史上の人物は?
	□答1※ (全角10文字以内)
	回答3※ 松密の質問は
	<ul> <li>         登録♪</li></ul>

-	秘密の質問と秘密の回	「答が登録されますので、登録内容を	と確認し、「確認」ホタンを
順	クリックしてください	<b>١</b> 。	
3			
Ŭ	リそな Resonat-Build	ダイレクト sinessDirect ×=	字サイズを変更 小 😐 大 20
	<u> </u>		
	追加認証回答登録	結果	
	質問と回答を登録しました。		
	内容を確認の上、「確認」ボタンを	き押してください。	
	<ul> <li>15/168計用報</li> <li>5091</li> </ul>	広報 クリュスフポーツチー たのやおけり	
	頁前)		
	質問2	中学校の最寄り駅名は?	
	回答2	XX4	
	質問3	最も悪いな食べ物の名前は?	
	回答3	$\Delta \Delta \phi$	
	確認▶		
	※秘密の回答は、お忘	れにならないようご注意ください。	
Ŧ	※秘密の回答は、お忘	れにならないようご注意ください。 なわます。こちらで、登録手続きは5	= 7です
手	※秘密の回答は、お忘 トップページが表示さ	れにならないようご注意ください。 れます。こちらで、登録手続きは知	も了です。
手順(	※秘密の回答は、お忘 トップページが表示さ	いにならないようご注意ください。 れます。こちらで、登録手続きは5 ダイレクト	記了です。
手 順 ④	※秘密の回答は、お忘 トップページが表示さ リそな になった。	にならないようご注意ください。 たれます。こちらで、登録手続きはデ ディレクト MetsDirect	記了です。 ダイン名: りそな太郎様 (管理者ユーザ) トッ やイズ教業 小 💷 大 201
手順④	※秘密の回答は、お忘 トップページが表示さ	にならないようご注意ください。 されます。こちらで、登録手続きはデ ダイレクト metsDirett	記了です。 ダイン名: りそな太郎様 (管理者ユーザ) トッ Pyr X発表更 小 😰 大 201
手順④	※秘密の回答は、お忘 トップページが表示さ リそな Resons-Bas	にならないようご注意ください。 されます。こちらで、登録手続きはデ ディレクト metsiのFrest トップページ	完了です。 ジイン名: りそな太郎様 (管理者ユーザ) トゥ ドサイズを支 小 田 大 201
手順④	※秘密の回答は、お忘 トップページが表示さ りそな Resonate Book Resonate Book	にならないようご注意ください。 なれます。こちらで、登録手続きはデ デイレクト meisDirect メオ	記了です。 ダイン名: りそな太郎様 (管理者ユーザ) サイズ発来東小 (中) 大 201
手順④	※秘密の回答は、お忘 トップページが表示さ りそな Resonar-Base の の の の の の の の の の の の の で の の の の の	にならないようご注意ください。 されます。こちらで、登録手続きはデ ディレクト metsDirect リモな商事 リモな商事	宅了です。 ダイン名: りそな太郎 様 (管理者ユーザ) ドマイズを支 小 田 大 201 で ご利用履歴 2016年03月17日 10時4分28秒
手順④	※秘密の回答は、お忘 トップページが表示さ りそな Resonates Reson	5れにならないようご注意ください。 5れます。こちらで、登録手続きは5 05 05 05 05 05 05 05 05 05 05 05 05 05	モノです。 ブイン名: りそな太郎様(管理者ユーザ) トック・ ビサイズ発表更小 正 大 201 ○ ご利用限歴 2016年03月17日 10時4分28秒 2016年03月17日 10時4分28秒
手順④	※秘密の回答は、お忘 トップページが表示さ りそな (Resonar-Base) (Reso	れにならないようご注意ください。 れます。こちらで、登録手続きは デ デレクト ログ ア ドレクト ログ レクト レクト レクト レク	そ了です。 ダイン名: りそな太郎様(管理者ユーザ) ドマイズを変更小 (空)大 201 () ご利用履歴 2016年03月17日 10時44分28秒 2016年03月17日 06時46分08秒 2016年03月15日 20時86分58秒
手順④	<ul> <li>※秘密の回答は、お忘</li> <li>トップページが表示さ</li> <li>リそな、ださみまた</li> <li>ホーム</li> <li>■ 取ら口座照会</li> <li>● 報ら口座照会</li> <li>● 総合振込</li> </ul>	れにならないようご注意ください。 なれます。こちらで、登録手続きは の の の の の の の の の の の の の の の の の の の	そうです。 ダイン名: りそな太郎様 (管理者ユーザ) サイズ発来更 小 (平) 大 201 () ご利用関歴 2016年03月17日 10時44分28秒 2016年03月17日 10時44分28秒 2016年03月17日 20時86分08秒 2016年03月15日 20時86分08秒 2016年03月15日 20時86分58秒
手順④	<ul> <li>※秘密の回答は、お忘</li> <li>トップページが表示さ</li> <li>リそな</li> <li>(*) ホーム</li> <li>(*) ホーム</li> <li>(*) 振込振替</li> <li>(*) 総合振込</li> <li>(*) 総合振込</li> <li>(*) 総合振込</li> </ul>	Sれにならないようご注意ください。 Sれます。こちらで、登録手続きはデ  Prove ログ   Prove ログ  Prove ログ  Prove ログ  Prove ログ  Prove ログ  Prove ログ  Prove ログ  Prove ログ  Prove ログ  Prove ログ  Prove ログ  Prove ログ  Prove ログ  Prove ログ	そうです。 ディン名: りそな太郎 様(管理者ユーザ) ドマイズを変更 小 田 大 201 の ご利用履歴 2016年03月17日 10時44分28秒 2016年03月17日 00時46分03秒 2016年03月17日 00時46分03秒 2016年03月15日 20時86分03秒 2016年03月15日 20時86分03秒 2016年03月15日 20時86分03秒
手順④	<ul> <li>※秘密の回答は、お忘</li> <li>トップページが表示さ</li> <li>リそな、どうみろ</li> <li>ホーム</li> <li>南ホーム</li> <li>取引口座照会</li> <li>※ 総合振込</li> <li>※ 総合振込</li> </ul>	Sれにならないようご注意ください。 Sれます。こちらで、登録手続きはデ  PFレクト  PFはのドマイージ   りそな商事  りそな商事   リそな大郎様  tarothesembark.co.jp   ● ID/パスワード方式でご利用のお客さまへの重  ※このお知らせは、ビジネスダイレクトをロノバスワードの  アンタイムバスワードもくは電子証明書をご利用のお客さ  2016年4月18日(月以)降、ログイン(0とログインパスワードの	
手順④	<ul> <li>※秘密の回答は、お忘</li> <li>トップページが表示さ</li> <li>リそな</li> <li>ジネン振替</li> <li>※ 総合振込</li> <li>※ 総合振込</li> <li>※ 総合振込</li> <li>※ 総合振込</li> </ul>	Sれにならないようご注意ください。 Sれます。こちらで、登録手続きはデ  Prove ログ   Prove ログ  Prove ログ  Prove ログ   Prove ログ  Prove ログ   Prove ログ  Prove ログ   Prove ログ  Prove ログ   Prove ログ   Prove ログ  Prove ログ   Prove ログ  Prove ログ   Prove ログ   Prove ログ   Prove ログ  Prove ログ   Prove ログ  Prove ログ  Prove ログ   Prove ログ  Prove ログ   Prove ログ  Prove ログ   Prove ログ   Prove ログ   Prove ログ   Prove ログ   Prove ログ  Prove ログ   Prove ログ  Prove ログ   Prove ログ   Prove ログ  Prove ログ   Prove ログ  Prove ログ   Prove ログ   Prove ログ  Prove ログ  Prove ログ  Prove ログ   Prove ログ  Prove ログ   Prove ログ  Prove ログ  Prove ログ  Prove ログ  Prove ログ  Prove ログ   Prove ログ  Prove ログ  Prove ログ  Prove ログ  Prove ログ   Prove ログ	
手順④	<ul> <li>※秘密の回答は、お忘</li> <li>トップページが表示さ</li> <li>リそな、どうみろ</li> <li>ア・プページが表示さ</li> <li>リそな、どうみろ</li> <li>ア・プページが表示さ</li> <li>ア・プページが表示さ</li> <li>ア・プページが表示さ</li> <li>ア・プページが表示さ</li> <li>ア・プページが表示さ</li> <li>ア・プページが表示さ</li> <li>ア・プページが表示さ</li> <li>ア・プレンジをのま</li>     &lt;</ul>	これにならないようご注意ください。   たれます。こちらで、登録手続きは   の	そ了です。 ティン名: りそな太郎様(管理者ユーワ) ドッイスをまま 小 ① 大 201 ・ ご利用関歴 2016年03月17日 10時44分20秒 2016年03月17日 10時44分20秒 2016年03月17日 10時44分20秒 2016年03月17日 08時16分05秒 2016年03月17日 08時16分05秒 2016年03月17日 08時16分05秒 2016年03月17日 08時16分05秒 2016年03月17日 08時16分05秒 2016年03月17日 08時16分05秒 2016年03月17日 10時44分20秒 2016年03月17日 10時44分20秒 2016年03月15日 20時88分50秒 第二次 10年05月15日 20時88分50秒 第二次 10年05月15日 20時88分50秒 10月15日 20時88分500 10月15日 20時88分500 10月15日 20時88分500 10月15日 20時88分500 10月15日 20時88分500 10月15日 20時88分500 10月15日 20時88 10月15日 20時88 10月1
手順④	<ul> <li>※秘密の回答は、お忘</li> <li>トップページが表示さ</li> <li>リそな</li> <li>ジネス</li> <li>(*) ホーム</li> <li>(*) ホーム</li> <li>(*) 振込振替</li> <li>(*) 振込振替</li> <li>(*) 総合振込</li> </ul>	これにならないようご注意ください。   これます。こちらで、登録手続きはデ   「レント   ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・	そうです。 デイン名: りそな太郎 様(管理者ユーザ) ドマイズを変更 小 迎 大 201 () ご利用履歴 2016年03月17日 10時44分28秒 2016年03月17日 10時44分28秒 2016年03月17日 00時前6分08秒 2016年03月15日 20時88分58秒 2016年03月15日 20時88分58秒 2016年03月15日 20時88分58秒 2016年03月15日 20時88分58秒 2016年03月15日 20時88分58秒 2016年03月15日 20時88分58秒 2016年03月15日 20時88分58秒 2016年03月15日 20時88分58秒 2016年03月15日 20時88分58秒 2016年03月17日 00時4分28秒 2016年03月17日 00時4分38秒 2016年03月17日 00時4分38秒 2016年03月17日 00時4分28秒 2016年03月17日 00時4分38秒 2016年03月17日 00時4分38秒 2016年03月17日 00時4分38秒 2016年03月17日 00時4分38秒 2016年03月17日 00時4分38秒 2016年03月17日 00時4分38秒 2016年03月17日 00時4分38秒 2016年03月17日 00時4分38秒 2016年03月17日 00時40分8秒 2016年03月17日 00時40分8秒 2016年03月17日 00時40分8秒 2016年03月17日 00時40分8秒 2016年03月17日 00時40分8秒 2016年03月17日 00時40分8秒 2016年03月17日 00時40分8秒 2016年03月17日 00時40分8秒 2016年03月17日 00時40分8秒 2016年03月17日 00時40分8秒 2016年03月15日 20時88分90秒 2016年08月17日 00時40分8秒 2016年03月17日 00時40分8秒 2016年03月17日 00時40分8秒 2016年03月17日 00時40分8秒 2016年03月17日 00時40分8秒 2016年03月17日 00時40分8秒 2016年03月17日 00時40000000000000000000000000000000000
手順④	<ul> <li>※秘密の回答は、お忘</li> <li>トップページが表示さ</li> <li>リそな、どうみぞ、</li> <li>(*) ホーム</li> <li>(*) ホーム</li> <li>(*) ホーム</li> <li>(*) 振込振替</li> <li>(*) 振送振行</li> <li>(*) 振動</li> </ul>	これにならないようご注意ください。   ふれにならないようご注意ください。   ふれます。こちらで、登録手続きは   の   いたいます。   ・   ・   ・   ・   ・   ・   ・    ・    ・    ・    ・    ・    ・    ・    ・    ・    ・    ・    ・    ・    ・    ・    ・     ・    ・    ・    ・    ・    ・    ・    ・    ・    ・    ・    ・    ・    ・    ・     ・    ・     ・     ・     ・      ・     ・     ・      ・      ・     ・     ・     ・      ・     ・     ・     ・     ・     ・     ・     ・     ・    ・     ・     ・      ・      ・       ・        ・       ・      ・       ・      ・       ・        ・       ・	そ了です。 ティン名: りそな太郎様(管理者ユーワ) ドッイスをまま 小 (1) (管) 大 201 (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1)
手順④	<ul> <li>※秘密の回答は、お忘</li> <li>トップページが表示さ</li> <li>リそな、ビジネス</li> <li>(*) ホーム</li> <li>高、ホーム</li> <li>ホーム</li> <li>ホーム</li></ul>	これにならないようご注意ください。   これます。こちらで、登録手続きはデ   「トッブページ   りそな商事 りそな太郎様 taror®rきまたはってのりまた。   このお知らせは、ビジネスダイレクトをロノバスワード方式 ウンタイムバスワードもくは電子証明書をご利用のお客さまへの重   ※このお知らせは、ビジネスダイレクトをロノバスワード方式 ウンタイムバスワードもくは電子証明書をご利用のお客さ   2016年4月18日(月以)降、ロヴイン40とログインパスワードの お客さまに、一律、リスクベース経証「秘密の置か」を定確認くたさい、   リスクベース経証「秘密の質問」による追加認証 一律導入の   ● 未承認のお取引   未承認の引の件数を確認の上、各取引の「一覧表示」ボタン   現在、未利認の取引は会計の件です。	そうです。 ディン名: りそな太郎 様(管理者ユーザ) ドサイズ発表更 小 迎 大 201 でご利用限歴 2016年03月17日 10時44分28秒 2016年03月17日 10時44分28秒 2016年03月17日 00時初6分08秒 2016年03月17日 00時初6分08秒 2016年03月17日 00時初6分08秒 2016年03月17日 00時初6分08秒 2016年03月17日 00時初6分08秒 2016年03月17日 00時初6分08秒 2016年03月17日 00時初6分08秒 2016年03月17日 00時初5分5秒 2016年03月17日 00時初5分5秒 2016年03月15日 20時初5分5秒 2016年03月15日 20時初5分5秒 2016年03月15日 20時初5分5秒 2017日 005月15日 20時初5分5秒 2016年03月15日 20時初5分5秒 2017日 005月15日 20時初5分5秒 2017日 005月15日 20時初5分5秒 2017国 005月15日 20時初5分5秒 2017日 005月15日 20時初5分 2017日 005月15日 0005月15日 005
手順④	<ul> <li>※秘密の回答は、お忘</li> <li>トップページが表示さ</li> <li>リそな、ビジネス</li> <li>ホーム</li> <li>南ホーム</li> <li>取引口座照会</li> <li>※ 振込振替</li> <li>※ 総合振込</li> </ul>	たれにならないようご注意ください。 たれます。こちらで、登録手続きはデ  たっした	そ了です。 ティン名: りそな太郎様 (管理者ユーワ) レ サイズ発業業 小 (1) 大 201 (1) ご利用関歴 2016年03月17日 10時44分28秒 2016年03月17日 10時44分28秒 2016年03月17日 06時46分08秒 2016年03月17日 06時46分08秒 2016年03月17日 06時46分08秒 2016年03月17日 06時46分08秒 2016年03月17日 06時46分08秒 2016年03月17日 06時46分08秒 2016年03月17日 06時46分08秒 2016年03月17日 06時46分08秒 2016年03月17日 10時44分28秒 2016年03月17日 10時44分28秒 2016年03月17日 06時46分08秒 2016年03月17日 10時44分28秒 2016年03月17日 10時44分28秒 2016年03月17日 10時44分28秒 2016年03月17日 10時44分28秒 2016年03月17日 10時44分28秒 2016年03月17日 10時44分28秒 2016年03月17日 06時46分08秒 2016年03月17日 10時44分28秒 2016年03月17日 10時44分28秒 2016年03月17日 10時44分28秒 2016年03月17日 10時44分28秒 2016年03月17日 10時44分28秒 2016年03月17日 06時46分08秒 2016年03月17日 06時46分08秒 2016年03月15日 20時88分50秒 10月17日 06時16分08秒 2016年03月15日 20時88分50秒 10月17日 06時16分08秒 2016年03月17日 06時16分08秒 2016年03月18日 20時88分50秒 10月17日 0月18日 0月18日 0月18日 0月19日 10月18日 0月18日 0月1
手順④	<ul> <li>※秘密の回答は、お忘</li> <li>トップページが表示さ</li> <li>リそな</li> <li>※ ホーム</li> <li>● 取引口座照会</li> <li>● 取引口座照会</li> <li>● 総合振込</li> <li>● 総合振送</li> <li>● 総</li></ul>	Sれにならないようご注意ください。 Sれます。こちらで、登録手続きはデ PY P	

З.	ログイン時の「秘密の質問」の回答方法
手	ビジネスダイレクトのログイン画面で「ログインID」「ログインパスワード」を入力
1	リそな 「Resbeta: BushnessDirect」
	ようこそ 1 こちらは 埼玉りそな銀竹の法人版インターネットパンキング「リそなビジネスダイレクト」のログイン画面です。  *ご注意 *  2015年11月16日(月)700より、ログインURLを変更しました。  従来のログインページをブックマークしているお客さまは、「URL変更のお知らせ」ページが表示されますので、 「埼玉りそな銀行ホームページへ」ボタンから、新し、ログインページURLへブックマークしなおしていただくようお醜、います。  (画面レイアウトに変更はありません)  ログイン通知画面へ戻る
	■電子証明書をご利用でないお客さま ■電子証明書をご利用のお客さま
	2パイウェアによる不正取引きガード(ログイン前にご覧下さい) ログインD: ■
	ログインパスワード: プリンのアメキニにつきを見な。 はじめて電子証明書をご利用になる方、も人は電子証明書を再取得され る方は、こちらから電子証明書の発行手続を行ってください。
	ログインボタンをクリックして下さい。電子証明書発行・
	電子証明書発行方法はこちら
手 順	登録した質問1~3のうちの一つが画面に表示されます。 あらかじめ登録した回答を入力し、「認証」ボタンをクリックしてください。
0	Uそな <i>とジネスダイレクト</i> Resona-BusinessDirect 文字サイズを変更 小 甲 大 20
	追加認証
	質問に対する回答を入力の上、「認証」ボタンを押してください。 ※は必須入力項目です。
	「「」」     「「」」     「「」」     「「」」     「「」」     「「」」     「「」」     「     「」     「」     「」     「」     「     「」     「」     「」     「
	※追加認証は、普段と違うアクセス環境(IP アドレス、ブラウザ等)でログインし
	た場合等、リスクが高いと判断された場合に表示されます。
	※一定回数入力を誤ると、ロック(利用停止)されます。しばらく待ってから再度入 カイださい
	※さらに誤って入力した場合や、回答を忘れた場合は、マスターユーザ様または管理
	者ユーザ様に「利用停止解除」もしくは「回答のリセット」を依頼ください。





7	利用停止状態を解除したい場合は「追加認証の利用停止解除」を、			
順	登録した質問・回答をリセットしたい場合は「追加認証の回答リセット」を			
3	クリックしてください。			
	レールーレンショフパンレクレ	Ц <sup>і</sup>	グイン名:りそな太郎様(	(管理者ユーザ) トップページへ
	りそな Resona-BusinessDirect	Ż	字サイズを変更 小 中	大 2016年03月29日
	┃ 利用者管理 》作業内容選択			
	● 自身の情報の変更・照会			
	** パスワード変更	ログインバスワード、確認用	パスワードを変更できます	r.
	<ul> <li>利用者情報の管理</li> </ul>			
	: 利用者情報の管理	利用者情報の新規登録、登	録されている利用者情報	の照会、変更、または削除が可能で
	● 利用者停止·解除			
	<b>:</b> 利用者停止·解除	利用者のサービス停止、停	止解除が可能です。	
	<ul> <li>追加認証の管理</li> </ul>			
	:: 追加認証の利用停止解除	可用停止状態を	と解除できます。	
	∷ 追加認証の回答リセット	利用する回答を	りセットできます。	
手	利用停止を解除(または回答リセッ	ト)したい利用者	にチェックを	入れ、確認用パス
手 順	利用停止を解除(または回答リセッ ワードを入力し、「停止解除」(また	, ト) したい利用者 は「リセット」) 7	新にチェックを ボタンをクリッ	えれ、確認用パス ックしてください。
手 順 ④	利用停止を解除(または回答リセッ ワードを入力し、「停止解除」(また	ット) したい利用者 には「リセット」) 7 	「にチェックを ドタンをクリッ でなふ <sup>郎様(管理者ユーサ</sup>	<ul> <li>入れ、確認用パス</li> <li>ックしてください。</li> <li>トップ<sup>ベージへ</sup></li> </ul>
手 順 ④	利用停止を解除(または回答リセッ ワードを入力し、「停止解除」(また <b>リそな) ビジネスダイレクト</b> Resont-BushessDiret	ット) したい利用者 は「リセット」) 7 ログイン名: サ	「 にチェックを ドタンをクリッ <sup>そな太郎様 (管理者ユーッ)</sup>	<ul> <li>入れ、確認用パス</li> <li>ックしてください。</li> <li>トップページへ ログアクト</li> <li>2016年の8月29日 20時35分34秒</li> </ul>
手 順 ④	利用停止を解除(または回答リセッ ワードを入力し、「停止解除」(また <b>リそな) (</b> Resont-BushessDiret 1 10000000000000000000000000000000000	ット) したい利用者 は「リセット」) 7 ログイン名: り 文字サイズを実ま	「 にチェックを ドタンをクリッ <sup>そな太郎様 (管理者ユーザ)</sup> 小  回  大	<ul> <li>入れ、確認用パス</li> <li>ックしてください。</li> <li>トップページへ ログアット</li> <li>2016年03月29日 20時55分34秒</li> <li>BSK021</li> </ul>
手順④	利用停止を解除(または回答リセッ ワードを入力し、「停止解除」(また <b>リそな)<sup>ビジネスダイレクト</sup></b> (Resont BushessDiret 利用者管理) 追加認証利用停止解除一覧	ット) したい利用者 は「リセット」) 7 ロダイン名: リ 文字サイズを実見	「 にチェックを ボタンをクリッ <sup>そな太郎様(管理者ユーサ)</sup> 小	<ul> <li>入れ、確認用パス</li> <li>ックしてください。</li> <li>トップページへ ログアウト</li> <li>2016年03月29日 20時35分34秒</li> <li>BFSK021</li> </ul>
手順④	利用停止を解除(または回答リセッ ワードを入力し、「停止解除」(また リそな ビジネスダイレクト Resont-BushesDiret 利用者管理 》 追加認証利用停止解除一覧 ・ 追加認証利用停止解称の対象利用者を選択 » 変更	、 ト ) し た い 利 用 者 :は 「 リ セ ッ ト 」 ) 7 ロ ジ イン 名: ジ 、 文 学 ヴ イン 名: ジ 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、	「 にチェックを ボタンをクリッ そな太郎様 (管理者ユーザ) 小 〒 大	<ul> <li>入れ、確認用パス</li> <li>ックしてください。</li> <li>トップページへ ログアット</li> <li>2016年00月29日 20時35分34秒</li> <li>BFSK021</li> </ul>
手順④	利用停止を解除(または回答リセッ ワードを入力し、「停止解除」(また リそなどジネスダイレクト (Resont-BushesDiret- 利用者管理》追加認証利用停止解除一覧 ・追加認証利用停止解除の対象利用者を選択»変更 追加認証利用停止解除の対象利用者を選択»変更 追加認証の利用停止状態を解除します。 対象なる利用者を選択の上、停止解除ルポタンを押してくたさい。	・ ト ) し た い 利 用 者 :は 「 リ セ ッ ト 」 ) 7 ロ ジ イン 名: ジ 、 文 常 サ イズを変更 完 了	「 にチェックを ボタンをクリッ そな太郎様 (管理者ユーザ) 小  更 大	<ul> <li>入れ、確認用パス</li> <li>ックしてください。</li> <li>トップページへ ログアウト</li> <li>2016年08月28日 20時35分34秒</li> <li>BFSK021</li> <li>・</li> <l< th=""></l<></ul>
手順④	利用停止を解除(または回答リセッ ワードを入力し、「停止解除」(また 「「や」に解除」(また 「「や」になった。」 「「や」になった。」 「「や」になった。」 「「や」になった。」 「「や」になった。 「「や」になった。 「「や」になった。」 「「や」になった。 「「や」になった。 「「や」になった。」 「「や」」 「や」」 「「や」」 「や」」 「「や」」 「や」」 「「や」」 「「や」」 「「や」」 「「や」」 「「や」」 「「や」」 「・」 「「・」 「」 「「・」 「「・」 「」 「「・」 「」 「」 「「・」 「」 「「・」 「」 「」 「「・」 「」 「「・」 「」 「」 「」 「」 「」 「」 「」 「」 「」 「	ット) したい利用者 は「リセット」) 7 ログイン名: リ 文字サイズを変更 完了	「 にチェックを ドタンをクリッ <sup> てな太郎様(管理者ユー・</sup> の 小	<ul> <li>入れ、確認用パス</li> <li>ックしてください。</li> <li>トッブページへ ログアウト</li> <li>2016年03月29日 20時35分34秒</li> <li>BRSK021</li> <li>マヘルプ</li> </ul>
手順④	利用停止を解除(または回答リセッ ワードを入力し、「停止解除」(また リそなどジスグイレクト Record BushessDiret 利用者管理》追加認証利用停止解除一覧 追加認証利用停止解除の対象利用者を選択》変更 追加認証の利用停止状態を解除します。 対象となる利用者を選択の上、停止解除」ボタンを押してください。 ※は必須入力項目です。 利用者	ット) したい利用者 は「リセット」) 7 ログイン名: り 文字サイズを実見 完了	ボタンをクリッ そな太郎様 (管理者ユーヴ) 小  ・ 大 並び順: ログ・	<ul> <li>入れ、確認用パス</li> <li>ックしてください。</li> <li>トップページへ ログアウト</li> <li>2016年03月29日 20時35分34秒</li> <li>BFSK021</li> <li>アメリン</li> <li>アメリン</li></ul>
手順④	利用停止を解除(または回答リセッ ワードを入力し、「停止解除」(また していたのからのは、「停止解除」(また 利用者管理》追加認証利用停止解除一覧 追加認証利用停止解除の対象利用者を選択》変更 追加認証利用停止解除の対象利用者を選択》変更 追加認証利用存止解除の対象利用者を選択》変更 追加認証利用存止解除の対象利用者を選択》の変更 追加認証の利用停止状態を解除します。 対象となる利用者を選択の上、「停止解除」ボタンを押してください。 ※は必須人力項目です。	<ul> <li>ト)したい利用者</li> <li>は「リセット」)7</li> <li>ロダイン名:サ</li> <li>スキサイズを実見</li> <li>完了</li> </ul>	ボタンをクリッ ボタンをクリッ そな太郎様(管理者ユー・ウ 小  ・ 大 並び順: ログ- 利用者区分	<ul> <li>入れ、確認用パス</li> <li>ックしてください。</li> <li>▶ップページへ ログアウト</li> <li>2016年03月29日 20時35分34秒</li> <li>BFSK021</li> <li>・</li>     &lt;</ul>
手順④	利用停止を解除(または回答リセッ ワードを入力し、「停止解除」(また <b>リそな、だジネスダイレクト</b> <b>パートので、「「ジネスダイレクト</b> <b>パートの「「「ジネスダイレクト</b> <b>パートの」「「ジネスダイレクト</b> <b>パートの」「「ジネスダイレクト</b> <b>パートの」「「ジネスダイレクト</b> <b>パートの」「「「「「「「「」」」」</b> 「「「「「「」」」」 「「「「」」」」 「「」」」」 「「」」」」 「」」」 「」」」」 「」」」 「」」」」 「」」」 「」」」 「」」」 「」」」」 「」」」」 「」」」 「」」」 「」」」」 「」」」」 「」」」 「」」」」 「」」」」 「」」」」 「」」」」 「」」」 「」」」 「」」」」 「」」」 「」」」 「」」」」 「」」」」 「」」」」 「」」」」 「」」」」 「」」」」 「」」」」 「」」」 「」」」 「」」」 「」」」 「」」」 「」」」 「」」」 「」」」 「」」」 「」」」 「」」」 「」」」」 「」」 「」」 「」」」 「」」 「」」 「」」」 「」」 「」」 「」」 「」」 「」」」 「」」 「」」」 「」」」 「」」」 「」」 「」」 「」」 「」」 「」」 「」」 「」」 「」」 「」」 「」」 「」」」 「」」 「」」」 「」」」 「」」」 「」」 「」」」 「」」」 「」 「	<ul> <li>ト)したい利用者</li> <li>は「リセット」)7</li> <li>ロダイン名:サ 文字サイズを更</li> <li>完了</li> </ul>	<ul> <li>ボタンをクリッ</li> <li>ボタンをクリッ</li> <li>モな太郎様(管理者ユーザ)</li> <li>小 ・ 大</li> <li>本び順: ログ- 利用者区分</li> <li>管理者ユーザ</li> <li>管理者ユーザ</li> <li>管理者ユーザ</li> </ul>	<ul> <li>入れ、確認用パス</li> <li>クしてください。</li> <li>トッブページへ ログアクト</li> <li>2016年03月29日 20時35分34秒</li> <li>BFSK021</li> <li>・</li> <li< th=""></li<></ul>
手順④	<ul> <li>利用停止を解除(または回答リセッ ワードを入力し、「停止解除」(また</li> <li>リそな、力し、「停止解除」(また</li> <li>・</li> <li>・<!--</th--><th><ul> <li>ト)したい利用者</li> <li>は「リセット」)7</li> <li>ロダイン名:サ</li> <li>スキサイズを実見</li> <li>完了</li> <li>利用者名</li> </ul></th><th><ul> <li>ボタンをクリッ</li> <li>ボタンをクリッ</li> <li>モな太郎様(管理者ユーザ)</li> <li>小 ・</li> <li>木</li> </ul></th><th><ul> <li>入れ、確認用パス</li> <li>クしてください。</li> <li>トップページへ ログアウト</li> <li>2016年03月29日 20時35分34秒</li> <li>BFSK021</li> <li>C/ID (昇順) (音楽家)</li> <li>(ヘルプ)</li> <li>(ハノブ)</li> <li>(アノローッ) (昇順) (音楽家)</li> <li>(アノローッ) (月前) (音楽家)</li> <li>(アノローッ) (月前) (音楽家)</li> <li>(アノローッ) (月前) (音楽家)</li> <li>(アノローッ) (月前) (音楽家)</li> <li>(アノローッ) (日本) (日本) (日本) (日本) (日本) (日本) (日本) (日本</li></ul></th></li></ul>	<ul> <li>ト)したい利用者</li> <li>は「リセット」)7</li> <li>ロダイン名:サ</li> <li>スキサイズを実見</li> <li>完了</li> <li>利用者名</li> </ul>	<ul> <li>ボタンをクリッ</li> <li>ボタンをクリッ</li> <li>モな太郎様(管理者ユーザ)</li> <li>小 ・</li> <li>木</li> </ul>	<ul> <li>入れ、確認用パス</li> <li>クしてください。</li> <li>トップページへ ログアウト</li> <li>2016年03月29日 20時35分34秒</li> <li>BFSK021</li> <li>C/ID (昇順) (音楽家)</li> <li>(ヘルプ)</li> <li>(ハノブ)</li> <li>(アノローッ) (昇順) (音楽家)</li> <li>(アノローッ) (月前) (音楽家)</li> <li>(アノローッ) (月前) (音楽家)</li> <li>(アノローッ) (月前) (音楽家)</li> <li>(アノローッ) (月前) (音楽家)</li> <li>(アノローッ) (日本) (日本) (日本) (日本) (日本) (日本) (日本) (日本</li></ul>
手順④	利用停止を解除(または回答リセッ ワードを入力し、「停止解除」(また <b>リそな どジネスダイレクト</b> <b>パードを入力し、「停止解除」(また</b> <b>パードを入力し、「停止解除」(また</b> <b>パードを入力し、「停止解除」(また</b> <b>パードを入力し、「停止解除」(また</b> <b>パードのの目的に、「停止解除」ボターを押してくたさい。</b> *1は必須入力項目です。 <b>利用者一覧</b> <b>愛訳</b> <b>ロダインD</b> <b>リそな</b> 太郎 <b>した22222222</b> <b>りそな</b> 太郎 <b>したたの」</b> <b>りそな</b> 太郎 <b>したたの」</b> <b>りそな</b> 太郎 <b>したたの」</b> <b>りそな</b> 太郎 <b>したたの」</b> <b>したたの」</b> <b>したたの」</b> <b>したたの</b>	<ul> <li>ト)したい利用者</li> <li>は「リセット」)7</li> <li>ロヴイン名:サ 文字サイズを支更</li> <li>売了</li> </ul>	「 にチェックを ボタンをクリッ そな太郎様(管理者ユーザ) 小  (中) 大 本び順: ログ・ 利用者区分 管理者ユーザ 管理者ユーザ 管理者ユーザ	<ul> <li>入れ、確認用パス</li> <li>クしてください。</li> <li>トップページへ ログアクト</li> <li>2016年03月29日 20時35分34秒</li> <li>BFSK021</li> <li>・</li> <li< th=""></li<></ul>
手順④	<ul> <li>利用停止を解除(または回答リセッ ワードを入力し、「停止解除」(また</li> <li>・</li> <li>・<!--</th--><th><ul> <li>ト)したい利用者</li> <li>は「リセット」)7</li> <li>ロダイン名: リ 文字サイズを変更</li> <li>完了</li> </ul></th><th><ul> <li>ボタンをクリックを</li> <li>ボタンをクリックを</li> <li>ボタンをクリックを</li> <li>モンスの様(管理者ユーザ)</li> <li>小・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・</li></ul></th><th><ul> <li>入れ、確認用パス</li> <li>クしてください。</li> <li>トップページへ ログアウト</li> <li>2016年03月29日 20時35分34秒</li> <li>BFSK021</li> <li>C*</li> <li>マールブ</li> <li>(*)</li> <li></li></ul></th></li></ul>	<ul> <li>ト)したい利用者</li> <li>は「リセット」)7</li> <li>ロダイン名: リ 文字サイズを変更</li> <li>完了</li> </ul>	<ul> <li>ボタンをクリックを</li> <li>ボタンをクリックを</li> <li>ボタンをクリックを</li> <li>モンスの様(管理者ユーザ)</li> <li>小・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・</li></ul>	<ul> <li>入れ、確認用パス</li> <li>クしてください。</li> <li>トップページへ ログアウト</li> <li>2016年03月29日 20時35分34秒</li> <li>BFSK021</li> <li>C*</li> <li>マールブ</li> <li>(*)</li> <li></li></ul>
手順④	<ul> <li>利用停止を解除(または回答リセッワードを入力し、「停止解除」(また</li> <li>・ 「「「「「」」」」」」」」」</li> <li>・ 利用者管理 》 追加認証利用停止解除一覧</li> <li>・ 追加認証利用停止解除の対象利用者を選択 » 変更</li> <li>・ 追加認証利用停止解除の対象利用者を選択 » 変更</li> <li>・ 追加認証の利用停止状態を解除します。</li> <li>・ 対象となる利用者を選択の上、「停止解除」ボタッを押してください。</li> <li>※は必須入力項目です。</li> <li>・ 利用者一覧</li> <li>● 利用者一覧</li> <li>● 認知項目</li> </ul>	<ul> <li>ハト) したい利用者</li> <li>は「リセット」) 7</li> <li>ロダイン名: リ 文字サイズを変更</li> <li>完了</li> </ul>	にチェックを ボタンをクリッ でな太郎様(管理者ユーザ) 小 (中) 大 本び順: ログ- 和明者区分 管理者ユーザ 管理者ユーザ 管理者ユーザ	<ul> <li>入れ、確認用パス</li> <li>クしてください。</li> <li>ログアクト</li> <li>2016年03月29日 20時35分34秒</li> <li>BRSK021</li> <li>C2U (屏順) (音楽表示)</li> <li>(シルブ)</li> <li>(シ</li></ul>
手順④	利用停止を解除(または回答リセッ ワードを入力し、「停止解除」(また ) 「そののは、「停止解除」(また 」 利用者管理》 追加認証利用停止解除一覧 」 追加認証利用停止解除の対象利用者を選択 » 変更 追加認証利用停止解除の対象利用者を選択 » 変更 追加認証の利用停止解除の対象利用者を選択 » 変更 追加認証の利用停止解除の対象利用者を選択 » 変更 追加認証の利用停止解除の対象利用者を選択 » 変更 追加認証の利用停止解除の対象利用者を選択 » 変更 追加認証の利用停止解除」が与べき用いてださい。 ※ は必須入力項目です。 ● 利用者一覧	<ul> <li>ト)したい利用者</li> <li>は「リセット」)7</li> <li>ログイン名: リ 文字サイズを変更</li> <li>売了</li> <li>利用者名</li> <li>利用者名</li> <li>ごす。</li> </ul>	ボタンをクリッ ボタンをクリッ マな太郎様(管理者ユーザ) 小 (中) 大 モロン(中) (中) (中) (中) (中) (中) (中) (中) (中) (中)	<ul> <li>入れ、確認用パス</li> <li>クしてください。</li> <li>ログアウト</li> <li>2016年03月29日 20時35分94秒</li> <li>BFSK021</li> <li>・</li> <li>・</li></ul>

手	利用停止解除(または回答リセット)が完了します。			
順 ⑤	リそな 「Resonat-Business	Direct	ログイン名:りそな。 文字サイズを変更 小	太郎様(管理者ユーザ) トック
	┃ 利用者管理 》 追加認	証利用停止解除結果		
	・ 追加認証利用停止解除の対	す象利用者を選択 <mark>≫ 変更完</mark>	ſ	
	以下の利用者に対して、追加認証の利	用停止状態を解除しました。		
	● 対象利用者			
	ログインID	利用者名	利用者区分	追加認識
	bz11111111	りそな 太郎	管理者ユーザ	利用可能
	◆ トップページへ ◆ 利用者	「管理メニューへ	-	
	※回答リセットが完了す 「秘密の質問・秘密の回調	ると、リセットした答」の初期登録画面	ユーザ様が次回ログイ が表示されます。初期3	ンした際に、再度登録のお手続きに
	ういては、12.1秘密の ださい。	頃向・松密の回合」	の初期豆球手順」(41	ヘーン)をに見く

### 5. Q&A

Q1. 登録した質問の回答を忘れてしまった。
A1. 企業のマスターユーザ様もしくは管理者ユーザ様が、秘密の質問をリセットす
ることが可能です。「管理メニュー」⇒「利用者管理」から、回答リセットを行
ってください(ご自身の回答リセットはできません)。
マスターユーザ様およびすべての管理者ユーザ様が回答を失念してしまい、リセ
ットできるユーザ様がいない場合は、マスターユーザ様が表紙に記載のビジネス
ヘルプデスクまでお申し出ください。
Q2. 秘密の回答を誤入力し、ロックがかかってしまった。
A2. 秘密の回答を連続して誤入力すると、一定時間ロックがかかります。しばらく
待ってから再度ご利用ください。さらに連続して誤入力すると利用停止になりま
す。この場合は、企業のマスターユーザ様もしくは管理者ユーザ様が、秘密の質
問の利用停止を解除することが可能です。「管理メニュー」⇒「利用者管理」か
ら、解除を行ってください。
マスターユーザ様およびすべての管理者ユーザ様が利用停止になってしまい、解
除できるユーザ様がいない場合は、マスターユーザ様が表紙に記載のビジネスへ
ルプデスクまでお申し出ください。
Q3. 自分自身の「秘密の質問」「秘密の回答」は変更できますか。
A3. マスターユーザ様、管理者ユーザ様でも、ご自身の「秘密の質問」「秘密の回答」
を変更することはできません。他のマスターユーザ様、管理者ユーザ様に回答リ
セットをご依頼ください。
Q4. どういう場合に秘密の質問が表示されるのですか。
A4. お客さまの IP アドレスやパソコンブラウザ等、お客さまのアクセス環境を分析
し、普段と違うアクセスの場合に、第三者による不正アクセスの疑いがあると判
断し、「秘密の質問」を表示します。
Q5.「秘密の質問」「秘密の回答」は定期的に変更する必要がありますか。
A5. 一度登録した「秘密の質問」「秘密の回答」は変更する必要はありません。ただ
し、第三者に知られた場合、盗まれた場合やその恐れのある場合等は速やかに変
更を行ってください。変更する場合は、秘密の質問のリセットが必要です。リセ
ットのお手続きは、Q1. をご参照ください。
Q6.「秘密の質問」の導入を取りやめたい。
A6.恐れ入りますが、昨今の不正送金被害は、ID/パスワード方式のお客さまに多
く発生しており、お客さまのご預金を守るためにご協力をお願いするものでござ
います。もし、秘密の質問を解除されたい場合は、よりセキュリティに優れた、
ワンタイムパスワード(もしくは電子証明書)のご利用をお願いいたします。