

# グループ銀行あて総合振込・給与（賞与）振込の休日稼働について

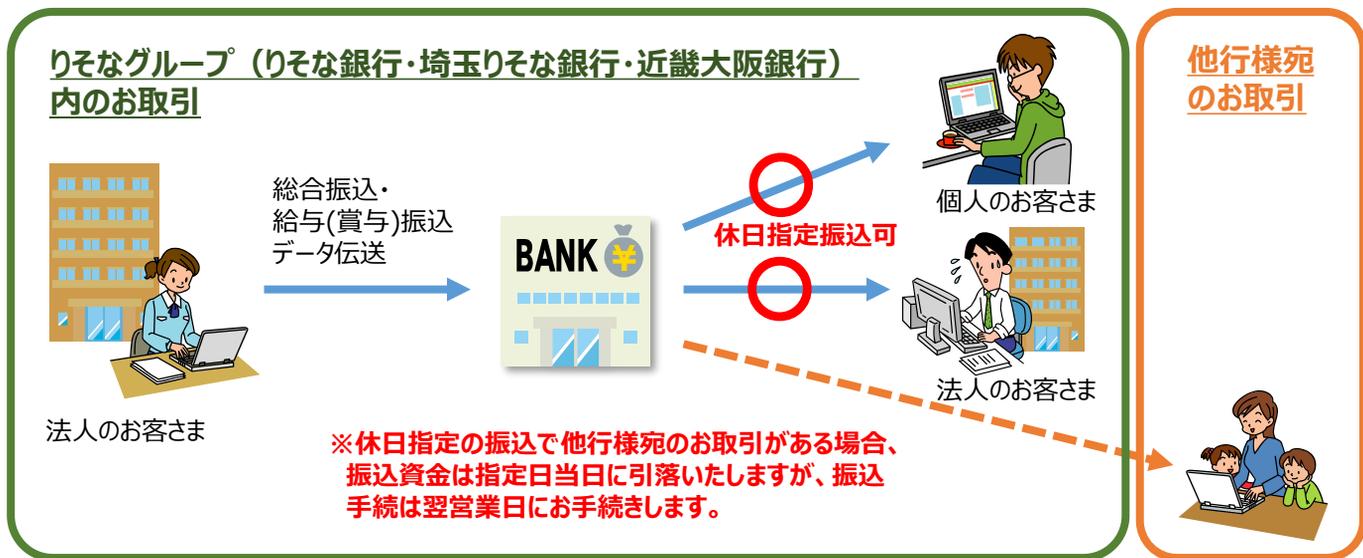
[ パソコンサービス・コンピュータ伝送サービス・VALUX全銀ファイル伝送サービスをご利用のお客さま ]

- ・2015年10月より、法人のお客さま向けのEBサービスにおいて、りそなグループ内の振込を365日当日扱いで実施する機能改善を実施しました。
- ・今般、上記に加えて法人のお客さまがご利用される「総合振込」「給与振込」「賞与振込」についても、休日のデータ受付及び休日指定の振込を実施可能とする機能改善を実施いたします。
- ・本件とあわせて、「りそなWebサービス」に、総合振込等のお振込結果（受付エラー状況・資金引落結果）を確認できる「振込結果照会」メニューを追加いたします。本機能は平日付のお振込の結果照会にもご利用いただけます。
- ・法人のお客さまにおかれましても、グループ内振込24時間化のサービスをますます便利にご利用いただけるようになりますので、ぜひ本機能をご活用くださいますようお願いいたします。
- ・なお、実施にあたりご留意いただきたい点をとりまとめましたので、ご確認のほどよろしくお願いたします。

**サービス開始日 2016年7月18日（月・祝） 8：30～（\*）**

※VALUX全銀ファイル伝送サービスは祝日にご利用いただけませんので、7月19日（火）8:30～となります。

【休日指定の振込を実施いただく場合のイメージ】



【こんなシーンでご利用いただけます】

現状	変更後
個人のお客さまにネット通販を行っているが、一定数の返品がある。資金をすぐに返却したい。	りそなグループ宛の返金であればまとめて総合振込により返金することが可能に！！
不動産の購入資金を休日に振込で精算したい。	不動産を売却いただいた個人のお客さまがりそなグループに口座をお持ちの場合、休日振込が可能に！！
給与を現金で日払いしているため現金管理が煩雑。	りそなグループに給与受取口座を作成いただくことで、休日を含めて給与振込により支払うことが可能に！！
グループ企業間の資金効率を高めるために休日も資金をやりとりしたい。	りそなグループにお取引口座を作成いただくことで原則365日資金移動が可能に！！

## 1. 総合振込・給与（賞与）振込の休日受付開始

・現在、総合振込等のデータ伝送を実施いただくEBサービスは平日のみご利用いただけましたが、今回休日にもデータを受け付ける機能改善を実施します。

### (1) 対象

対象となるEBサービス	<input type="radio"/> りそなパソコンサービス <input type="radio"/> りそなコンピュータ伝送サービス <input type="radio"/> VALUX全銀ファイル伝送サービス
対象となる振込種別	<input type="radio"/> 総合振込 <input type="radio"/> 給与振込・賞与振込

### (2) データ受付可能時間

	変更前	変更後
りそなパソコンサービス りそなコンピュータ伝送サービス	平日 8:30～19:00	<b>毎日(※)</b> 8:30～19:00
VALUX全銀ファイル伝送サービス	平日 8:30～19:00	平日 8:30～19:00 <b>土日(★) 9:00～17:00</b> <b>★祝日、12/31を除く</b>

※1/1～1/3、5/3～5/5はサービスを休止させていただきます。なお12/31は祝日扱いとなります。

### (3) 伝送時限

#### ①総合振込

	変更前	変更後
りそなパソコンサービス りそなコンピュータ伝送サービス	前営業日 19:00迄	<b>前日</b> 19:00迄
VALUX全銀ファイル伝送サービス	前営業日 19:00迄	<b>前日</b> 19:00迄 <b>※前日が土日の場合17:00迄</b> <b>※祝日、12/31はサービス休止</b>

#### ②給与振込・賞与振込

	変更前	変更後
りそなパソコンサービス りそなコンピュータ伝送サービス	2営業日前 10:00迄	2営業日前 10:00迄(※)
VALUX全銀ファイル伝送サービス	2営業日前 10:00迄	2営業日前 10:00迄(※)

**※りそなグループ宛の給与（賞与）振込については、総合振込の伝送時限（前日19:00迄）に受け付けた場合、手数料は総合振込扱いとなりますが給与振込として取扱いします（「給与」として入金可）。**

### (4) Web伝送内容連絡票の稼働時間延長

- ・現在、パソコンサービスなどで総合振込等のデータ伝送を実施いただいた後に、取扱の正当性を確認するために伝送内容連絡票を送付いただいておりますが休日受付分についても伝送内容連絡票は必要です。
- ・りそなWebサービスの「Web伝送内容連絡票」のサービス提供時間を以下の通り延長します。

	変更前	変更後
りそなWebサービス Web伝送内容連絡票	平日 8:30～19:00	<b>毎日</b> 8:30～19:00 (※)

※1/1～1/3、5/3～5/5はサービスを休止させていただきます。

**・Web伝送内容連絡票は、Web上で操作できるため誤FAX防止効果があるほか、過去に送信したファイルを参照してデータ作成いただけるなど、セキュリティ・利便性の高いサービスです。ぜひご利用ください。**

## 2. 総合振込・給与（賞与）振込で休日指定した振込の取扱い開始

・現在、総合振込等のデータ伝送の振込指定日は銀行営業日のみでしたが、りそなグループ宛の振込については、休日を指定した取扱いが可能となります。

### (1) 対象

対象となるEBサービス	<input type="radio"/> りそなパソコンサービス <input type="radio"/> りそなコンピュータ伝送サービス <input type="radio"/> VALUX全銀ファイル伝送サービス
対象となる振込種別	<input type="radio"/> 総合振込 <input type="radio"/> 給与振込・賞与振込

### (2) 振込指定可能日

	変更前	変更後
振込指定可能日	銀行営業日のみ	365日指定可能

### (3) ご留意事項（平日を指定した場合との相違点）

項目	留意点
振込資金の引落しについて	<p><b>【総合振込・給与振込・賞与振込 共通】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○振込資金は振込指定日に引落しさせていただきます。</li> <li>○振込指定日の前日までにご入金ください。</li> </ul> <p>※お振込は振込資金の引落後にお手続きいたします。</p> <p>※休日指定の振込の場合、指定日の早朝に残高不足等の理由で引落しできない場合、振込指定日の午後1時までには再引落を実施します。午後1時迄に引落しできない場合はお振込依頼を取消させていただきます。</p> <p>※振込資金を自動振替によらずお支払いいただいている場合は、休日指定はご利用いただけません（受付時にエラーとなります）。</p> <p><b>【給与振込・賞与振込のみ】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○休日指定で他行宛の給与振込はご利用いただけません（給振2口座サービスで他行宛振込となる場合を含みます）。</li> <li>○平日指定の場合、振込指定日の3営業日前（2営業日前）に引落しさせていただきますが、休日を指定される場合はグループ内振込のみとなるため、振込指定日当日に引落しさせていただきます。</li> <li>○給与振込の伝送時限は振込指定日の2営業日前10:00で変更ありません。なお、伝送時限後も振込指定日前日の19:00まで受付可能ですが、手数料は総合振込扱いとなります（「給与」として入金されます）。</li> </ul>
休日指定日で他行様宛の振込データが含まれる場合	<ul style="list-style-type: none"> <li>○振込資金 … 振込指定日（休日）に合計金額を引落し</li> <li>○振込手続 … グループ本支店宛 振込指定日に送金 他行宛 振込指定日の翌営業日付で送金</li> </ul> <p>※給与振込・賞与振込の場合は、他行宛振込が混在している場合、受付時点でエラーとなります（他行宛の振込が「給与」として入金されないため）なお、給振2口座サービスをご利用のお客さまで、振り分け後に他行宛データが含まれる場合も受付時にエラーとなります。</p>
受付後の全件取消対応	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ご依頼いただいた振込データの取消はできません。</li> </ul>



### (3) ご留意事項（平日を指定した場合との相違点）

項目	留意点
振込先口座への入金タイミング	<p>○休日指定の場合、グループ内の振込については休日に振込手続きを実施しますが、振込先の口座の状態によっては当日入金とならないケースがあります。</p> <p>※振込先口座が資金集中配分サービスを利用している場合や関税自動振替口座の場合など休日に入金制限のある口座の場合が該当します。</p>
振込手数料について	<p>○都度引落をご利用の場合、休日も指定日当日に引落しいたします。</p> <p>○後日引落をご利用の場合、1日～月末暦日までを当月分とし、後日引落させていただきます。</p>
総合振込当日受付サービス（無料オプションサービス）	<p>○総合振込の当日指定をご利用いただける「総合振込当日受付サービス」をご利用いただいているお客さまは、休日指定の場合も平日と同様に午前12時迄は当日指定をご利用いただけます。</p>
年金振込・医療保険振込をご利用の場合	<p>○年金振込・医療保険振込等のデータを総合振込扱いにて伝送いただいている場合、休日指定のお振込はご利用いただけません（受付時にエラーとなります）</p>
社内キャッシュレスサービスをご利用のお客さま	<p>○社内キャッシュレスサービスをご利用いただいている場合、休日指定のお振込はご利用いただけません。休日指定のお振込をご希望の場合は、一般のパソコンサービス等のEB契約によりお手続きください。</p>

### <参考> 今回の機能改善で対応可能となる取引の例

#### 【総合振込の場合】

	水	木	金	土	日	月	火	水
りそなグループ内の口座宛に 土曜日付の総合振込を金曜日に伝送			伝送 → 振込					
りそなグループ内の口座宛に 日曜日付の総合振込を土曜日に伝送				伝送 → 振込				
りそなグループ内の口座宛に 月曜日付の総合振込を土曜日に伝送				伝送 → 振込				
他行宛を含む火曜日付の総合振込を 日曜日に伝送					伝送 → 振込			

#### 【給与振込の場合】

	水	木	金	土	日	月	火	水
りそなグループ内の口座宛に 土曜日付の給与振込を木曜日10:00に伝送		伝送 10:00まで	→ 振込					
りそなグループ内の口座宛に 日曜日付の給与振込を土曜日に伝送(※)				伝送 → 振込				
りそなグループ内の口座宛に 月曜日付の給与振込を土曜日に伝送(※)				伝送 → 振込				
他行宛を含む水曜日付の給与振込を 日曜日に伝送					伝送 → 振込			

※この場合は給与振込の伝送時限を超えているため、手数料は総合振込扱いとなります（「給与」として入金されます）。

・本件に関するお問合せはお取引店または下記フリーダイヤルにお願いします。

**【りそなパソコンサービス・VALUX全銀ファイル伝送サービス等をご利用のお客さま】**

**0120-062-689（EBテレホンセンター）**

【受付時間】平日7:00～23:55、土日祝8:00～22:00

（1月1日～3日、5月3日～5日はご利用いただけません）

※050からはじまるIP電話からは、回線の種類によりかからない場合がございます。