

2019年2月

りそなビジネスダイレクトをご契約のお客さま
 アンサーSPC (VALUX)をご契約のお客さま
 ホームバンキング (VALUX)をご契約のお客さま

株式会社りそな銀行
 株式会社埼玉りそな銀行

一部のオンラインサービスの臨時休止に伴う他行あて振込等のお取扱いに関するお知らせ

拝啓 貴社益々ご発展のこととお喜び申し上げます。

平素は格別のお引き立てを賜り、厚く御礼申し上げます。

りそな銀行・埼玉りそな銀行では、グループ傘下銀行である近畿大阪銀行と関西アーバン銀行の合併による関西みらい銀行設立に伴い、下記の通り、一部のオンラインサービスの臨時休止を予定しております。

臨時休止期間中の他行あて即時振込および他行からの振込入金は翌営業日付の予約扱いとなります。

お客さまには大変ご不便をおかけしますが、何卒ご理解を賜りますよう、よろしくお願いいたします。

敬具

記

サービス内容\日時		3/29(金) 16:20	3/30(土)	3/31(日)	4/1(月) 8:30
お取引	他行あて即時振込	3/29(金)16:20~4/1(月)8:30 休 止			
	他行からの振込入金				

- ※ 臨時休止時間中に他行あて振込の操作をされた場合は、臨時休止期間終了後の取扱いとなります。なお、りそなグループ(りそな銀行・埼玉りそな銀行・近畿大阪銀行(4/1より「関西みらい銀行」へ名称変更))内の振込振替については、即時入金となります。ただし、関西みらい銀行の旧関西アーバン銀行店舗は即時入金の対象外となります。
- ※ 本期間以外にも、休止をさせていただく深夜時間帯がございます。詳しくは、弊社ホームページをご確認ください。
 (りそな銀行ホームページ URL) https://www.resonabank.co.jp/hojin/b_direct/service/maintenance.html
 (埼玉りそな銀行ホームページ URL) https://www.saitamaresona.co.jp/hojin/b_direct/service/maintenance.html
- ※ りそなビジネスダイレクト、アンサーSPC (VALUX)、ホームバンキング (VALUX)にて、他行あて即時振込以外のお取引は、通常通りご利用いただけます。

以上

本件に関するお問合せは、お取引店または以下フリーダイヤルにお願いいたします。

ビジネスヘルプデスク【りそなビジネスダイレクトをご利用のお客さま】

0120-37-5062 (携帯電話・PHSからは03-5835-3561)

EBテレホンセンター【アンサーSPC (VALUX)、ホームバンキング (VALUX)をご利用のお客さま】

0120-06-2689

受付時間 平日7:00~23:55 土日祝日8:00~22:00 ※1月1日~3日、5月3日~5日はご利用になれません。



りそな銀行 埼玉りそな銀行