

2023年12月12日

お客さま各位

株式会社りそな銀行
株式会社埼玉りそな銀行

りそなパソコンサービス「PCピコ」サービス終了のご案内

拝啓 平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

既にご案内されております通り、NTT 東日本および NTT 西日本より、ISDN 回線「INS ネット(デジタル通信モード)」の提供を2024年1月に終了する旨が公表されております。

また、これに伴い、全国銀行協会(全銀協)は、全銀協標準通信プロトコル(全銀プロトコル)のベーシック手順とTCP/IP手順のサポートを2023年12月末で終了する予定です。

これにより、公衆回線網(ISDN回線・公衆回線)を利用した当社、りそなパソコンサービス「PCピコ」の取扱いは終了となります。

なお、サービス提供終了日前に解約をご希望の場合は、お客さまよりご解約の手続きが必要になりますので、取引店までご連絡をお願いいたします。

敬具

記

1. サービス終了日

終了するサービス	サービス提供終了日
りそなパソコンサービス「PCピコ」	2023年12月31日(日)

※ 上記終了日を過ぎますと、りそなパソコンサービス「PCピコ」のご利用ができなくなりますので、ご注意ください。

2. 手数料について

2023年12月分の月間手数料につきましては、2024年1月の所定日に手数料引落口座よりお引落しさせていただきます。サービス提供終了日前に解約をご希望の場合は、お客さまよりご解約の手続きが必要になります。

以上