

「りそなパソコンサービス」
「りそなパソコンサービス(アンサーSPC)」
ご契約のお客さま

ISDN 回線の終了に伴う 後継サービスへの契約切替 に関するご案内



埼玉りそな銀行

目次

1. ISDN 回線の終了に伴う「りそなパソコンサービス」の提供終了について
2. 後継サービスのご案内
3. 後継サービスの詳細
 - (1) VALUX 全銀ファイル伝送サービス
 - (2) りそなビジネスダイレクト・りそなビジネスダイレクト(Mini)
 - (3) りそなパソコンサービス(AnserDATAPORT 方式)
 - (4) りそなパソコンサービス(アンサーSPC(VALUX))
 - (5) りそなホームバンキングサービス(VALUX)
4. 契約切替方法について
5. その他

1. ISDN 回線の終了に伴う「りそなパソコンサービス」の提供終了について

(1) ISDN 回線の終了及び固定電話の IP 網移行について

既にご案内されております通り、NTT 東日本および NTT 西日本が提供している ISDN 回線サービス「INS ネット(デジタル通信モード)」が 2024 年 1 月をもって終了することが決定しております。※1

また、同時期に NTT の固定電話が IP 網に移行されることが決定しておりますが、これにより固定電話を使ったサービスにも影響が出ることを確認されております。※2

※1 INS ネット(デジタル通信モード)終了に関する詳細は下記ホームページにてご確認ができます。

NTT 東日本 : <https://web116.jp/2024ikou/business.html>

NTT 西日本 : <https://www.ntt-west.co.jp/denwa/2024ikou/business.html>

※2 全国銀行協会で実施した実証実験ではデータ送信時の通信速度が遅くなる、不安定になる等の事象が確認されております。

(2) 「りそなパソコンサービス」の終了と後継サービスへの切替について

INS ネット終了及び固定電話の IP 網への移行に伴い、全銀協標準通信プロトコル(ベーシック手順、TCP/IP 手順)が 2023 年 12 月末でサポートを終了することから、お客さまにご契約いただいている「りそなパソコンサービス」「りそなパソコンサービス(アンサー SPC)」※1※2 についてもサービス提供を終了いたしますので、後継サービスへ切替いただく必要がございます。

EB サービス名	サービス終了日(予定)
りそなパソコンサービス (りそなパソコンサービス「PCピコ」も含まれます)。	2023 年 12 月末
りそなパソコンサービス(アンサー SPC)	

お客さまにおかれましては、後継サービスへの切替をご検討いただくことと併せて、余裕をもった切替手続きを実施いただくようお願い申し上げます。

なお、回線の敷設等、切替までの準備に時間がかかる場合もございますので、お早めのご検討をよろしくお願い申し上げます。

※1 「りそなコンピュータ伝送サービス」についても、同様にサービス終了となります。ご契約のお客さまは、別途ご案内いたします。

※2 「りそなパソコンサービス(アンサー SPC)」は、INS ネット終了に伴い、サービス提供元の NTT データが 2023 年 12 月にサービス終了する旨を公表しております。

2. 後継サービスのご案内

ご案内する後継サービスは以下の通りです。

ご検討ポイントを参考に、2023 年 12 月までに契約切替のお手続きをお願いいたします。

2023 年後半は、切替の申込が集中することが想定されますので、余裕をもってお手続きをお願いいたします。

(1) 「りそなパソコンサービス」をご利用のお客さま

後継サービス	通信回線	複数金融機関	弊社 EB ソフト	ご検討ポイント	詳細
VALUX 全銀ファイル伝送サービス※1	インターネット	○	りそなイーजीバンク	・<u>現在お使いの EB ソフト「りそなイーजीバンク」をご利用いただけます。</u> ・インターネット回線および NTT データが提供する VALUX サービスの申込が必要です。	P.5 をご覧ください。
りそなビジネスダイレクト	インターネット	×	不要です	・インターネットバンキングのため、EB ソフトは不要です。 ・月間手数料は VALUX 全銀ファイル伝送サービスよりお得です。 ・複数の金融機関を利用している場合、それぞれの金融機関のサイトにログインしてご利用いただく必要があります。	P.6 をご覧ください。
りそなパソコンサービス(AnserDATA PORT 方式)※2 (2022 年 6 月提供予定)	専用回線 (Conneccure もしくは LGWAN(総合行政ネットワーク)※3)	○	お客さまでご用意をお願いします	・インターネットに接続せずにご利用いただけます。 ・EB ソフト「りそなイーजीバンク」はご利用いただけません。 ・Conneccure 回線の敷設費用・利用料がかかります。 ・ご利用手数料が一部増える場合がございます。 ・自治体様は、NTT データが提供する LGWAN-ASP「pufure(パフュール)」をご利用いただくことが可能です。	P.8 をご覧ください。

(2) 「りそなパソコンサービス(アンサーSPC)」をご利用のお客さま

後継サービス	通信回線	複数金融機関	弊社 EB ソフト	ご検討ポイント	詳細
りそなパソコンサービス(アンサーSPC (VALUX))※1	インターネット	○	りそなイーजीバンク	・現在お使いの EB ソフト「りそなイーजीバンク」をそのままご利用いただけます。 ・インターネット回線および NTT データが提供する VALUX サービスの申込が必要です。	P.11 をご覧ください。
りそなホームバンキングサービス (VALUX)	インターネット	○	マネー特急便 PLUS	・弊社 EB ソフト「マネー特急便 PLUS」のご契約、または対応する他金融機関ソフトが必要です。 ・インターネット回線および NTT データが提供する VALUX サービスの申込が必要です。	P.12 をご覧ください。
りそなビジネスダイレクト(Mini)	インターネット	×	不要です	・インターネットバンキングのため、EB ソフトは不要です。 ・月間手数料がお得です。 ・複数の金融機関を利用している場合、それぞれの金融機関のサイトにログインしてご利用いただく必要があります。	P.6 をご覧ください。

※1 本サービスは NTT データの「VALUX(バリュックス)」を用いています。「VALUX」は株式会社 NTT データの登録商標です。

※2 本サービスは NTT データの「AnserDATAPORT(アンサーデータポート)」を用いています。「AnserDATAPORT」は株式会社 NTT データの登録商標です。

※3 LGWAN(総合行政ネットワーク)とは、J-LIS(地方公共団体情報システム機構)が提供している自治体様向け閉域ネットワークです。

3. 後継サービスの詳細

(1) VALUX 全銀ファイル伝送サービス

① サービス概要

・「VALUX 全銀ファイル伝送サービス」(以下、「VALUX 伝送サービス」といいます)は、お客さまのパソコンと弊社とのやりとりを NTT データが提供する VALUX センターを通じて接続し、弊社「資金管理サービス」「会計情報サービス」をご利用いただけるサービスです。

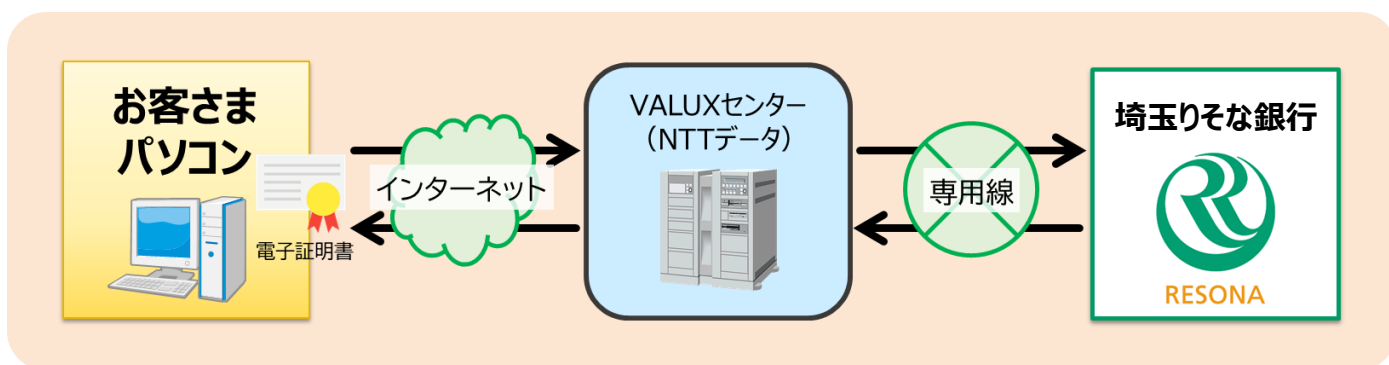
・「VALUX 伝送サービス」のご利用には、NTT データと“全銀ファイル伝送 (VALUX)”の契約※1 が必要です。

・EB ソフトは、「りそなパソコンサービス」でご利用の弊社 EB ソフト「りそなイージーバンク」をご利用いただけます。

※1 他金融機関で既にご利用の場合は、新規の申込みは必要ありません。ただし、“全銀ファイル伝送 (VALUX)”以外の VALUX コンテンツをご利用の場合には、コンテンツ追加の申込が必要となります。また、ご利用環境に応じて、電子証明書の追加など、NTT データへの手続きが必要となる場合があります。詳細は、VALUX ホームページをご覧ください。

VALUX ホームページ : <https://www.valux.ne.jp/index.html>

② サービスイメージ



③ ご利用可能サービス・ご利用時間

サービスメニュー※1,2		データ受付時限・保有期間	ご利用時間※3
資金管理サービス	総合振込	振込指定日の前営業日 19:00 まで※4	平日 8:30~19:00 土・日 9:00~17:00 ※祝日はご利用いただけません
	給与(賞与)振込	振込指定日の 2 営業日前 10:00 まで	
	住民税(地方税)納入	納入指定日の 4 営業日前 19:00 まで	平日 8:30~19:00
	口座振替請求/ 結果照会	振替指定日の 3 営業日前 19:00 まで 振替日の 2 営業日後より	
	りそなネット請求/ 結果照会	振替指定日の 5 営業日前 12:00 まで 振替日の 3 営業日後より	
	海外送金	送金指定日の前営業日 17:00 まで	
	輸入信用状開設依頼	開設指定日の前営業日 14:00 まで	
会計情報サービス	残高照会	最長 30 日分の明細を保有	平日 8:30~23:45 土・日 9:00~17:00 ※祝日はご利用いただけません
	入出金明細照会	最長 30 日分の明細を保有	
	振込入金明細照会	最長 30 日分の明細を保有	
	一般会計情報	最長 30 日分の明細を保有	平日 8:30~19:00
	お借入金情報	最長 30 日分の明細を保有	
	外国為替情報	最長 30 日分の明細を保有	

- ※1 「りそなネット(ワイド)」のお取扱いについては、別途ご案内いたします。
- ※2 上記以外のサービスや特殊フォーマットファイルのお取扱いについては、個別にお取引店までご相談ください。
- ※3 1月1日～3日、5月3日～5日はご利用いただけません。
- ※4 りそなグループ本支店あて振込のみの場合は、振込指定日の前日 19:00 まで受付可能です。

④ 伝送データの照合方法

- ・伝送データの照合方法は、従来と変わらず、「伝送内容連絡票」(Web 伝送内容連絡票または FAX 送信)を送信いただきます。

サービスメニュー	伝送データの照合方法	説 明	
総合振込 給与(賞与)振込 住民税(地方税)納入 口座振替請求 りそなネット請求	伝送内容連絡票 (Web または FAX)	Web	りそな Web サービスの「Web 伝送内容連絡票」メニューから件数・金額を入力いただき、照合する方式です。
		FAX	伝送内容連絡票をファクシミリ送信いただき、件数・金額を照合する方式です。

⑤ EB ソフト

- ・EB ソフトは、弊社が無償でご提供する「りそなイージーバンク」をご利用いただくことが可能です。
- ・現在「りそなパソコンサービス」でご利用の「りそなイージーバンク」をそのままご利用いただけますが、ご利用のバージョンによっては、バージョンアップが必要になる場合があります。また一部、通信手段等の設定変更が必要です。
- ・その他の EB ソフトをご利用の場合は、ソフトウェアの提供元へ VALUX サービスへの対応可否等をご確認ください。

⑥ ご利用手数料

手数料	サービスメニュー		金額(消費税等込)	説明
当初契約料	資金管理サービス・会計情報 サービス共通		55,000 円	・ご利用のサービスに応じた料金が別途必要になる場合がございます。 ・VALUX サービスのご利用について、株式会社 NTT データにお申込が必要です。NTT データとの VALUX のご契約に基づき、VALUX サービスの利用料を NTT データのお支払いいただきます。
基本利用手数料	資金管理 サービス	各サービス	11,000 円/月	
	会計情報 サービス	各サービス	11,000 円/月	

(2) りそなビジネスダイレクト・りそなビジネスダイレクト(Mini)

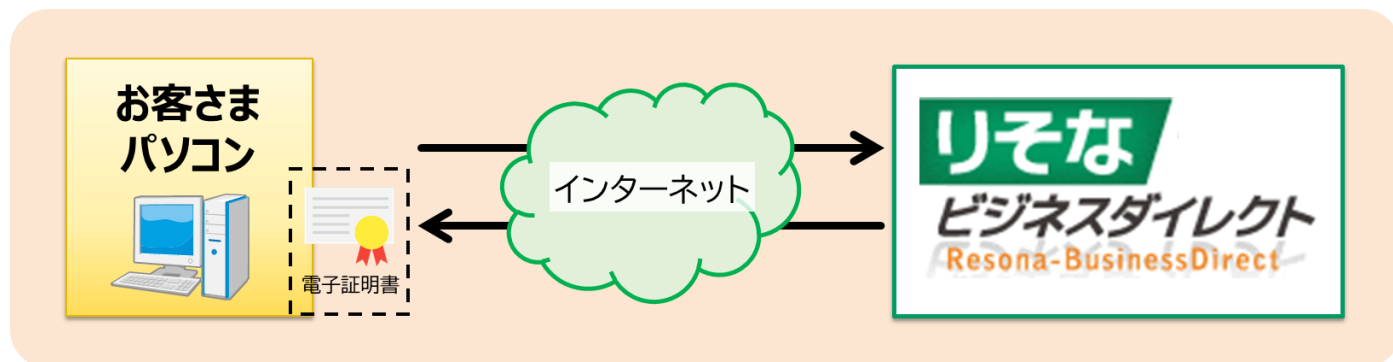
① サービス概要

- ・「りそなビジネスダイレクト」※1 は、お客さまのパソコンから、インターネット経由で弊社ホームページ内のサービスサイトにアクセスし、取引口座照会や、振込・振替、データ伝送(総合振込・給与／賞与振込・地方税納付・口座振替サービス等)をご利用いただける法人様向けのインターネットバンキングです。
- ・第三者の不正アクセスに対するセキュリティ対策として、専用トークンによるワンタイム認証を導入しています。

※1 「りそなビジネスダイレクト」には、サービス内容、ご利用料金の異なる 2 種類の契約(「りそなビジネスダイレクト」および「りそなビジネスダイレクト(Mini)」)があります。詳細は、弊社ホームページをご覧ください。

りそなビジネスダイレクト(HP) : https://www.resonabank.co.jp/hojin/b_direct/

② サービスイメージ



③ ご利用可能業務・サービスご利用時間

ご契約内容		主なサービスメニュー※1	データ受付時限・照会可能期間		ご利用時間※3
りそな ビジネス ダイレクト (Mini)		残高照会	現在・前日・前月末時点の残高照会が可能		平日 7:00～23:55
		入出金明細照会	約 2 か月分の照会が可能		
		振込・振替(当日扱い)	全銀 24 時間化 対応金融機関宛	平日 23:55 まで (土日祝 22:00 まで)	
			全銀 24 時間化 未対応金融機関宛	平日 15:00 まで	
		税金・料金払込 「Pay-easy」	平日 23:40 まで 土日祝 21:45 まで		
	りそな ビジネス ダイレクト	入出金明細・振込入金明細 照会(ファイル取得)	過去 400 日分の照会が可能		土・日・祝 8:00～22:00
		総合振込	振込指定日の前営業日 19:00 まで※2		
		給与(賞与)振込	振込指定日の 2 営業日前 10:00 まで		
		住民税(地方税)納入	納入指定日の 4 営業日前 19:00 まで		
		口座振替請求/ 結果照会	振替指定日の 3 営業日前 19:00 まで 振替日の 3 営業日後より		
りそなネット請求/ 結果照会		振替指定日の 5 営業日前 12:00 まで 振替日の 3 営業日後より			
りそなネット(ワイド)請求/ 結果照会		振替指定日の 5 営業日前 12:00 まで 振替日の 3 営業日後 9:30 より			

※1 その他各種オプションサービスや「でんさい」「外為 Web サービス」等をご利用いただくことが可能です。サービスによっては手数料がかかります。

※2 りそなグループ本支店あて振込のみの場合は、振込指定日の前日 19:00 まで受付可能です。

※3 1 月 1 日~3 日、5 月 3 日~5 日およびメンテナンス時はご利用いただけません。

④ 伝送データの照合方法

- ・伝送内容連絡票や照合データは不要です。
- ・「りそなビジネスダイレクト」の「承認」メニューから承認いただきます。
- ・ユーザ毎に、承認権限の有無を選択可能です。
- ・承認方法は、サービス毎に「承認なし」「シングル承認」「ダブル承認」から選択可能です(サービスにより選択できる方法が異なります)。

⑤ EB ソフト

- ・EB ソフトは、不要です。弊社ホームページから「りそなビジネスダイレクト」ログイン画面へアクセスしてご利用いただきます。
- ・インターネット環境を用意ください。

⑥ ご利用手数料

ご契約内容	手数料	金額(消費税等込)	従量料金・その他料金等
りそなビジネスダイレクト	当初契約料	無料	・ご利用のサービスに応じた料金が別途 必要になる場合がございます。
	基本利用手数料	7,700 円	
りそなビジネスダイレクト(Mini)	当初契約料	無料	
	基本利用手数料	3,300 円	

(3) りそなパソコンサービス(AnserDATAPORT 方式)

(2022 年 6 月サービス開始予定) ※サービスの内容は変更となる場合があります。

① サービス概要

- ・「りそなパソコンサービス(AnserDATAPORT 方式)」は、お客さまのパソコンと弊社システムを、閉域な専用回線(Connecure※1 または LGWAN(総合行政ネットワーク))により、NTT データの運営する通信センター(AnserDATAPORT※2)を介して接続し、「資金管理サービス」「会計情報サービス」をご利用いただけるサービスです。
- ・専用回線を利用いたしますので、高いセキュリティを確保でき、また高速で大量のデータ送受信が可能となります。
- ・AnserDATAPORT は、対応した各金融機関と接続されるため、お客さまは原則 1 本の Connecure 回線を契約することで、複数の金融機関の AnserDATAPORT サービスをご利用いただくことが可能です※3。

※1 Connecure とは、NTT データが提供するインターネットや他のネットワークから物理的・論理的に遮断された閉域ネットワークサービスです。Connecure ご利用に当たっては、別途 NTT データへのお申込手続や Connecure ご利用料金(初期費用、月額料金)の支払が必要となります。詳細は NTT データのホームページをご参照ください。「Connecure」は株式会社 NTT データの登録商標です。

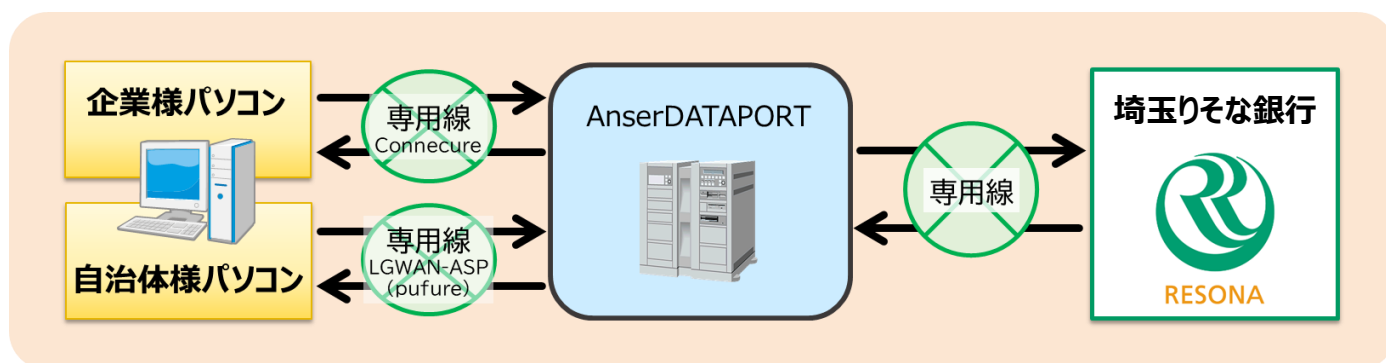
Connecure : <http://nws.jp.nttdata.com/connecure/>

※2 AnserDATAPORT への接続は、全銀 TCP/IP 手順に準じた通信ソフトウェアが必要となります。対象となる通信ソフトウェアは、NTT データのホームページでご確認いただけます。

AnserDATAPORT(通信製品一覧) : <https://www.adp.ne.jp/vendor.html>

※3 他金融機関で既に AnserDATAPORT サービスをご利用の場合、Connecure のネットワーク設備を追加せず共用いただくことが可能ですが、一部設定の変更が必要となる場合がございます。詳細は NTT データにご相談下さい。

② サービスイメージ



③ 伝送方式

- ・「りそなパソコンサービス(AnserDATAPORT 方式)」は以下の2種類の伝送方式から選択いただきます。
- ・伝送方式によって、取扱サービスや伝送データの照合方法、ご利用手数料が異なります。
- ・サービス毎に異なる伝送方式を選択することも可能です。

伝送方式	説 明
ファイル中継方式 (リアルタイム型)	・取引データを、AnserDATAPORT を通過し、そのまま弊社システムで受付する方式です。 ・現在の「りそなパソコンサービス」と同じサービス※をご利用いただけます。 ・データチェック等は従来通り、りそな銀行のシステムで行います。 ※詳細は、後述「ご利用可能サービス・ご利用時間」をご確認ください。
ファイル伝送方式 (タンキング型)	・取引データを、一旦 AnserDATAPORT に貯め、データチェック等を AnserDATAPORT で行う方式です。 ・従来の伝送内容連絡票(Web または FAX)に代わり、照合データによる承認により取引データの受付が完結します。 ・ご利用可能なサービスは総合振込、給与(賞与)振込、口座振替請求/結果照会です。 ・取引データフォーマット(シングルヘッダー)、データ受付時限等の制約がございます。 ・後述の「ご利用手数料」のとおり、依頼明細件数に応じた従量料金が必要です。

④ ご利用可能サービス・ご利用時間

サービスメニュー※1		伝送方式		データ受付時限・保有期間	ご利用時間※3
		中継	伝送		
資金管理 サービス	総合振込	○	○	振込指定日の前営業日 19:00 まで※4	平日・土・日・祝日 8:30~19:00
	給与(賞与)振込	○	○	振込指定日の 2 営業日前 10:00 まで	
	住民税(地方税)納入	○		納入指定日の 4 営業日前 19:00 まで	平日 8:30~19:00
	口座振替請求/ 結果照会	○	○	振替指定日の 3 営業日前 19:00 まで 振替日の 2 営業日後より	
	りそなネット※2 請求/ 結果照会	○		振替指定日の 5 営業日前 12:00 まで 振替日の 3 営業日後より	
	海外送金	○		送金指定日の前営業日 17:00 まで	
	輸入信用状開設依頼	○		開設指定日の前営業日 14:00 まで	
会計情報 サービス	残高照会	○		最長 30 日分の明細を保有	平日 7:00~23:55 土・日・祝日 8:00~22:00
	入出金明細照会	○		最長 30 日分の明細を保有	
	振込入金明細照会	○		最長 30 日分の明細を保有	
	一般会計情報	○		最長 30 日分の明細を保有	平日 8:30~19:00
	お借入金情報	○		最長 30 日分の明細を保有	
	外国為替情報	○		最長 30 日分の明細を保有	

※1 上記以外のサービスや特殊フォーマットファイルのお取扱いについては、個別にお取引店までご相談ください。

※2 「りそなネット(ワイド)」のお取扱いについては、別途ご案内いたします。

※3 1 月 1 日~3 日、5 月 3 日~5 日はご利用いただけません。

※4 りそなグループ本支店あて振込のみの場合は、振込指定日の前日 19:00 まで受付可能です。

⑤ 伝送データの照合方法

・伝送方式により、伝送データの照合方法が異なります。

サービスメニュー	伝送データの照合方法	説 明	
ファイル中継方式	伝送内容連絡票 (Web または FAX)	Web	・りそな Web サービスの「Web 伝送内容連絡票」メニューから件数・金額を入力いただき、照合する方法です。
		FAX	・伝送内容連絡票をファクシミリ送信いただき、件数・金額を照合する方法です。
ファイル伝送方式	照合データ	・AnserDATAPORT 共通フォーマットの照合ファイルを送信いただき、AnserDATAPORT にて件数・金額を照合する方法です。 ・後述の「ご利用手数料」のとおり、依頼明細件数に応じた従量料金が必要です。	

⑥ ご利用手数料

手数料	伝送方式	金額(消費税等込)	説明
当初契約料	ファイル中継方式・ファイル伝送方式共通	55,000 円	・ご利用のサービスに応じた料金が別途必要になる場合がございます。

ファイル中継方式(リアルタイム型)

手数料	サービスメニュー		金額(消費税等込)	説明
基本利用手数料	資金管理サービス	各サービス	16,500 円/月	・ご利用のサービスに応じた料金が別途必要になる場合がございます。
	会計情報サービス	各サービス	16,500 円/月	

ファイル伝送方式(タンキング型)

手数料	サービスメニュー		金額(消費税等込)	説明
基本利用手数料	資金管理サービス	総合振込 給与(賞与)振込 口座振替請求 口座振替結果照会	16,500 円/月	・ご利用のサービスに応じた料金が別途必要になる場合がございます。 ・依頼明細件数に応じ、別表 1 の従量料金が必要です。

別表 1 依頼明細件数に応じた従量料金

手数料	サービスメニュー		依頼明細件数	金額(消費税等込)	説明
従量料金	資金管理サービス	総合振込 給与(賞与)振込 口座振替請求	1,000 件未満	5,500 円	・総合振込および給与(賞与)振込は合算した件数で従量料金を算出します。 ・口座振替請求は、総合振込等とは別に、従量料金を算出します。
			～3,000 件未満	11,000 円	
			～5,000 件未満	16,500 円	
			～12,000 件未満	27,500 円	
			12,000 件以上	38,500 円	

※Connecure 回線のご利用に当たっては、別途 NTT データ社へのお申込手続や Connecure ご利用料金(初期費用、月額料金)のお支払いが必要となります。

⑦ EB ソフト

・弊社では、「りそなパソコンサービス(AnserDATAPORT 方式)」に対応した EB ソフトの提供はございません(弊社ソフト「りそなイー

ジーバンク」はお使いいただけません。

・EB ソフトは、AnserDATAPORT に対応している市販ソフト「EBNext2※」等をご準備ください。

※「EBNext2」は株式会社 NTT データ四国の登録商標です。

⑧ ご注意事項

・全銀協標準通信プロトコル(TCP/IP 手順・広域 IP 網)に準拠した通信手順となります。全銀協標準通信プロトコル(ベーシック手順、TCP/IP 手順)ではご利用いただけません。

・「全銀 EDI システム(ZEDI)」はご利用いただけません。現在 ZEDI をご利用の場合は、引き続き「りそなパソコンサービス」のご契約でご利用いただきます。

⑨ LGWAN-ASP「pufure(パフュール)」について(自治体様向け)

・「LGWAN(総合行政ネットワーク)」をご利用の自治体様は、NTT データが提供する LGWAN-ASP「pufure(パフュール)※」を利用して「りそなパソコンサービス(AnserDATAPORT 方式)」をご利用いただくことが可能です(Connecure 回線の敷設は不要です)。

・「pufure」のお申し込み方法等の詳細は、NTT データへお問合せください。

NTT データお問合せフォーム : <https://www.adp.ne.jp/contact/>

・「pufure」をご利用しない場合は、Connecure 回線の敷設が必要になります。

※「pufure」とは、NTT データが自治体様向けに提供している、AnserDATAPORT と連携し、金融機関との間で口座振替等のデータ交換を行う「データ伝送中継サービス」です。ブラウザサービスのため PC からの接続となります(ホスト接続には対応していません)。「pufure」は株式会社 NTT データの登録商標です。

(4) りそなパソコンサービス(アンサーSPC(VALUX))

① サービス概要

・「りそなパソコンサービス(アンサーSPC(VALUX))」(以下、「アンサーSPC(VALUX)」といいます)は、お客さまのパソコンと弊社とのやりとりを NTT データが提供する VALUX センターを通じて接続し、「ANSER サービス」をご利用いただけるサービスです。

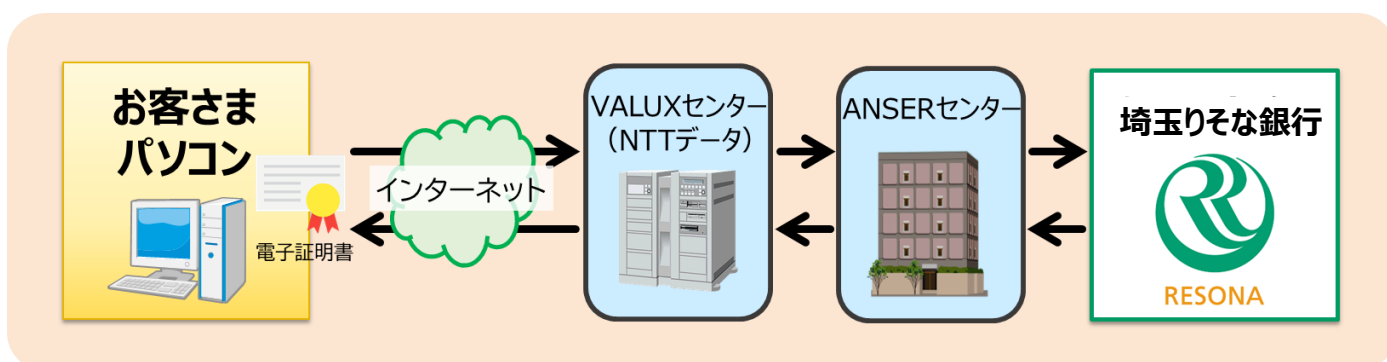
・「アンサーSPC(VALUX)」のご利用には、NTT データと“ANSER-SPC(VALUX)”の契約※1 が必要です。

・EB ソフトは、「りそなパソコンサービス(アンサーSPC)」(以下、「アンサーSPC」といいます)でご利用の弊社 EB ソフト「りそなイージーバンク」「マネー特急便 PLUS」をご利用いただけます。

※1 他金融機関で既にご利用の場合は、新規の申込みは必要ありません。ただし、“ANSER-SPC(VALUX)”以外の VALUX コンテンツをご利用の場合には、コンテンツ追加の申込が必要となります。また、ご利用環境に応じて、電子証明書の追加など、NTT データへの手続きが必要となる場合があります。詳細は、VALUX ホームページをご覧ください。

VALUX ホームページ : <https://www.valux.ne.jp/index.html>

② サービスイメージ



③ ご利用可能サービス・ご利用時間

サービスメニュー		データ受付時限・保有期間		ご利用時間※1
ANSER サービス	残高照会	現在・前日・前月末時点の残高照会が可能		平日 7:00～23:55 土・日・祝 8:00～22:00
	振込入金明細照会	照会日を含め 7 営業日の照会が可能		
	入出金明細照会	照会日を含め 7 営業日の照会が可能		
	振込・振替(当日扱い)	全銀 24 時間化 対応金融機関宛	平日 23:55 まで (土日祝 22:00 まで)	
		全銀 24 時間化 未対応金融機関宛	平日 15:00 まで	

※1 1月1日～3日、5月3日～5日はご利用いただけません。

④ EB ソフト

- ・EB ソフトは、「りそなイージーバンク」「マネー特急便 PLUS」をご利用いただくことが可能です。
- ・現在「アンサーSPC」でご利用の「りそなイージーバンク」「マネー特急便 PLUS」をそのままご利用いただけますが、ご利用のバージョンによっては、バージョンアップが必要になる場合があります。また一部、通信手段等の設定変更が必要です。
- ・現在、NTT データ製のアンサーSPC 用ソフトをご利用の場合は、「アンサーSPC (VALUX)」ではご利用いただけませんので、「りそなイージーバンク」をお申込みください。
- ・その他の EB ソフトをご利用の場合は、ソフトウェアの提供元へ VALUX サービスへの対応可否等をご確認ください。

⑤ ご利用手数料

手数料	金額(消費税等込)	説明
当初契約料※	5,500 円	・ご利用のサービスに応じた料金が別途必要になる場合がございます。 ・VALUX サービスのご利用について、株式会社 NTT データにお申込が必要です。NTT データとの VALUX のご契約に基づき、VALUX サービスの利用料を NTT データのお支払いいただきます。 ※「アンサーSPC」から「アンサーSPC (VALUX)」への変更時は不要です。
基本利用手数料	5,500 円/月	

(5) りそなホームバンキングサービス(VALUX)

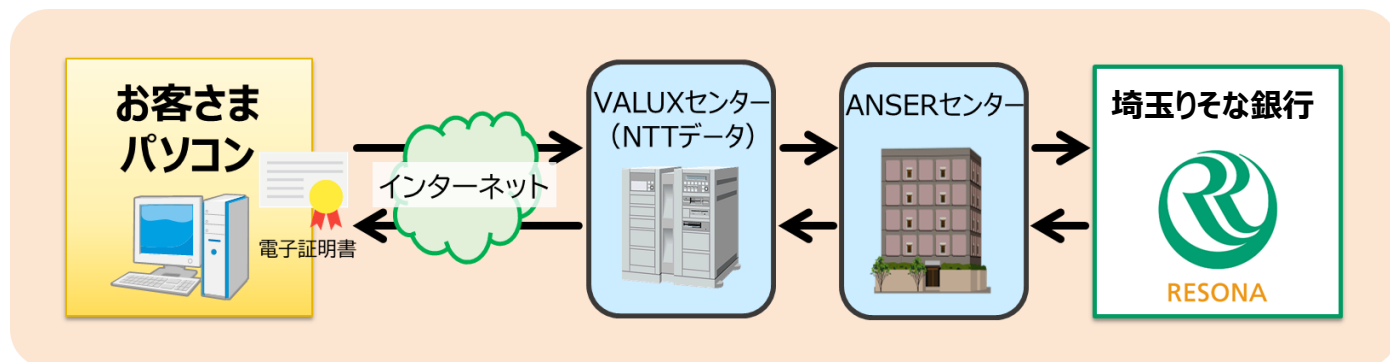
① サービス概要

- ・「りそなホームバンキングサービス(VALUX)」(以下、「ホームバンキング(VALUX)」といいます)は、お客さまのパソコンと弊社とのやりとりを NTT データが提供する VALUX センターを通じて接続し、「ANSER サービス」をご利用いただけるサービスです。
- ・「ホームバンキング(VALUX)」のご利用には、NTT データと“ANSER-HT(VALUX)”の契約※1 が必要です。
- ・EB ソフトは、弊社 EB ソフト「マネー特急便 PLUS」をご契約(有料)いただく、もしくは、他の金融機関の「ANSER-HT(VALUX)」に対応したソフトをご利用いただけます。

※1 他金融機関で既にご利用の場合は、新規の申込みは必要ありません。ただし、“ANSER-HT(VALUX)” 以外の VALUX コンテンツをご利用の場合には、コンテンツ追加の申込が必要となります。また、ご利用環境に応じて、電子証明書の追加などが必要な場合は、別途 NTT データへの手続きが必要となる場合があります。詳細は、VALUX ホームページをご覧ください。

VALUX ホームページ : <https://www.valux.ne.jp/index.html>

② サービスイメージ



③ ご利用可能サービス・ご利用時間

サービスメニュー		データ受付時限・保有期間		ご利用時間※1
ANSER サービス	残高照会	現在・前日・前月末時点の残高照会が可能		平日 7:00～23:55
	振込入金明細照会	照会日を含め 20 営業日の照会が可能		
	入出金明細照会	照会日を含め 20 営業日の照会が可能		
	振込・振替(当日扱い) ※2	全銀 24 時間化 対応金融機関宛	平日 23:55 まで (土日祝 22:00 まで)	土・日・祝 8:00～22:00
		全銀 24 時間化 未対応金融機関宛	平日 15:00 まで	

※1 1月1日～3日、5月3日～5日はご利用いただけません。

※2 「アンサーSPC」で登録していた入金指定口座は利用できません。あらためて登録が必要になります。

④ EB ソフト

- ・“ANSER-HT (VALUX)”に対応した EB ソフトをお持ちでない場合には、「マネー特急便 PLUS」が必要です。
- ・他の金融機関で“ANSER-HT (VALUX)”に対応した EB ソフトをご利用の場合は、そちらをお使いいただくこともできます。
- ・その他の EB ソフトをご利用の場合は、ソフトウェアの提供元へ VALUX サービスへの対応可否等をご確認ください。
- ・現在「アンサーSPC」でご利用の「マネー特急便 PLUS」をそのままご利用いただけますが、ご利用のバージョンによっては、バージョンアップが必要になる場合があります。また一部、通信手段等の設定変更が必要です。

⑤ ご利用手数料

手数料	金額(消費税等込)	説明
当初契約料	無料	・ご利用のサービスに応じた料金が別途必要になる場合がございます。 ・VALUX サービスのご利用について、株式会社 NTT データにお申込が必要です。NTT データとの VALUX のご契約に基づき、VALUX サービスの利用料を NTT データのお支払いいただきます。
基本利用手数料	1,100 円/月	

【ご参考】

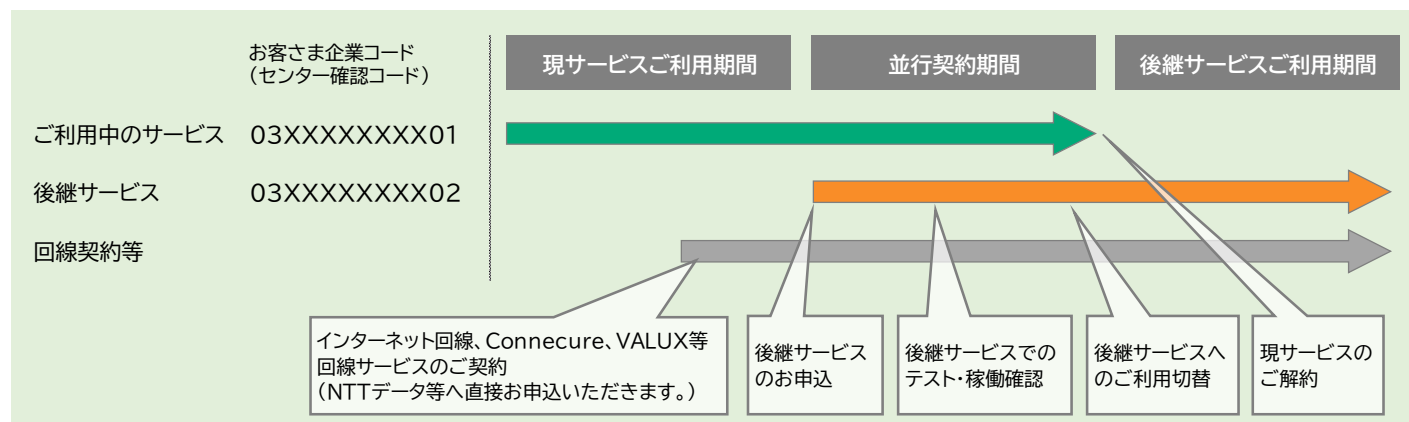
「マネー特急便 PLUS」ご利用手数料

手数料	金額(消費税等込)	説明
当初契約料	55,000 円	・ご利用のサービスに応じた料金が別途必要になる場合がございます。 ・「りそなパソコンサービス」または「VALUX 全銀ファイル伝送サービス」の資金管理サービスをご契約の場合、「振込パック」が適用され、手数料がお得になります。
基本利用手数料	22,000 円/月	

4. 契約切替方法について

契約切替は、後継サービスの新規お申込み、および稼働確認後、現在ご利用のサービス解約をお願い申し上げます。

(1) 契約切替の流れ



※「アンサーSPC」から「アンサーSPC (VALUX)」へのお切替は、接続回線の変更申込によって行うことが可能です。

(2) 企業コード(センター確認コード)について

- ・「VALUX 全銀ファイル伝送サービス」「りそなパソコンサービス (AnserDATAPORT 方式)」ともに、企業コード(センター確認コード)は新しい番号でお申込みいただきます。
- ・「りそなビジネスダイレクト」「りそなビジネスダイレクト (Mini)」「アンサーSPC (VALUX)」「ホームバンキング (VALUX)」にはセンター確認コードはありません。

(3) 接続試験について

- ・いずれの後継サービスにおいても、接続試験環境のご用意はありませんのでご了承ください。
- ・万が一、後継サービスで接続ができない場合を考慮し、新旧サービスの並行契約期間を設けていただくようお願いします。

5. その他

- ・本紙の内容は、2022 年 1 月 20 日時点のものです。今後変更となる場合があります。
- ・本紙の最新版は、弊社ホームページに掲載しますのでご確認ください。

お問合せ先

EB テレホンセンター
0120-062-689

※「りそなビジネスダイレクト」に関するお問合せは以下へおかけください。

ビジネスヘルプデスク 0120-375-062

(携帯電話・PHS からは 03-5835-3561)

(受付時間:平日 7:00~23:55、土・日・祝 8:00~22:00)

※1月1日~1月3日、5月3日~5月5日はご利用になれません。