2015年7月

お客さま 各位

埼玉りそな銀行

被仕向送金サービスにおける外為Web上の取組番号の表示変更について

拝啓 時下ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。

平素は埼玉りそな銀行の外為Webサービスをご利用いただき、誠にありがとうございます。

掲題のとおり被仕向送金サービスにおける取組番号の表示を変更させていただくことになりましたのでご案内申し上げます。

今後ともより一層のサービス向上に努めて参りますので、引き続きご愛顧のほどよろしくお願い申し上げます。

敬具

記

1. 変更の目的

被仕向送金の取組番号は「IR」に続き、支店番号3桁-参照番号6桁より構成されておりますが、被仕向送金サービスの取扱開始後すでに1年を経過し、お取扱件数も増加してきました結果、参照番号の重複を避ける事が必要となりました。既に採番された参照番号と同一の番号が採番されますとシステム的にエラーと判断され、通常行われる電子メールによるご案内や外為Web上のデータ受け渡しが行われず、お客さまにご不便をおかけしてしまうことから取組番号の表示変更を実施致します。

2. 変更の内容

上記のようなご不便を避けるため、同一の参照番号が採番されないよう、現状の参照番号6桁の直後に3桁を加えた9桁に参照番号体系を変更致します。具体例は以下のとおりです。

変更前	変更後
9-300-123456	9-300-123456 <u>507</u>

3. 変更となる範囲

変更となる範囲は被仕向送金にかかる全ての電子メール内の取組番号および外為Web上での全ての画面で表示される取組番号の表示が対象となります。

電話によるお取扱での計算書に表示される取組番号の桁数の変更はありません。

4. 変更日

2015年7月13日(月)接受分より変更となります。



5. ご留意事項

2015年7月13日(月)以降上記のとおり参照番号が9桁表示されるのは電子メールでのご案内および外為Web画面のみ(印刷出力分含む)であり、銀行で発行、出力する紙ベースの計算書やご通帳の摘要印字等には6桁表示のままで9桁表示、印刷はされません。また、7月13日以前に接受された被仕向送金については同日以降の入金処理を行っても6桁表示のままで変更はありません。

6. サンプル画面

①到着案内照会画面



②被仕向送金入金結果照会画面



印刷 保存 戻る

本件に関するお問合せ先

りそな外為Webサービステレホンセンター フリーダイヤル 0120-75-7128 受付時間 平日9:00~17:00

※土日、祝日、振替休日、12/31~1/3、5/3~5/5 はご利用になれません。

※050 等の IP 電話回線では種類により、つながらない場合がございます。

