

2025 年 11 月

お客さま各位

株式会社埼玉りそな銀行

りそな外為 Web サービス ログイン時のトランザクション認証の廃止について

拝啓

平素より格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、埼玉りそな銀行では、2025 年 11 月 17 日（月）より、りそな外為 Web サービスへの画面遷移時におけるトランザクション認証を廃止することといたしました。外為 Web サービスにログインする際のトランザクション認証用のトークン操作を不要とし、為替予約などの変動性のあるお取引をスムーズに行っていただけるようにいたします。つきましては、以下の内容をご確認いただきますようお願い申し上げます。

今後とも、より一層のサービス品質向上に努めてまいりますので、引き続きご愛顧賜りますようお願い申し上げます。

敬具

記**廃止日** : 2025 年 11 月 17 日（月）

廃止内容：「りそなビジネスダイレクト」から「りそな外為 Web サービス」に画面遷移する際に、トークンを利用したトランザクション認証を不要とします。

【廃止となる画面】 トランザクション認証画面

The screenshot shows a web interface for transaction authentication. At the top, it says 'トランザクション認証' (Transaction Authentication) and 'BSSK007'. Below this, there is a message: 'お手持ちのトークンで二次元コードを読み取ってください。トークンに表示されたトランザクション認証番号を入力の上、「認証」ボタンを押してください。' (Please use your token to read the 2D code. Enter the transaction authentication number displayed on the token, and press the 'Authentication' button). The form has two sections: 'トランザクション情報' (Transaction Information) with a 'ログインID' (Login ID) field containing 'taro01', and 'トランザクション認証' (Transaction Authentication) with a 'トランザクション認証番号' (Transaction Authentication Number) field. To the right of the input field is a QR code. Below the input field is a red button labeled '認証' (Authentication) with a right arrow.

【お問い合わせ先】 <外為 Web サービステレホンセンター>

0120-75-7128（※1）

受付時間：9:00～17:00（※2）

※1 050 から始まる IP 電話からは、電話回線の種類により、つながらない場合がございます。

※2 土日、祝日、振替休日、12/31～1/3、5/3～5/5 はご利用になれません。