

平成 23 年 3 月 15 日

個人のお客さまへ

株式会社 りそな銀行  
株式会社 埼玉りそな銀行

### 東北地方太平洋沖地震に関連しての「りそなダイレクト」のお取り扱いについて

この度の東北地方太平洋沖地震により被害を受けられた皆さまには、心からお見舞い申し上げます。

りそな銀行及び埼玉りそな銀行のインターネットバンキング「りそなダイレクト」につきましては、平常通りお取引きいただくことができます。

しかしながら、お取引中に停電した場合は、お取引が受けられていらない可能性があります。お取引の受け付け状況については、通電後に「取引内容確認・取消」もしくは「残高・入出金明細」画面よりご確認ください。

以 上