

平成 23 年 3 月 15 日

個人のお客さまへ

株式会社 りそな銀行
株式会社 埼玉りそな銀行

東北地方太平洋沖地震に関連してのお取り扱いについて
「住宅ローン専用火災保険」及び「ローン返済支援保険」ご利用のお客さま専用
ご相談ダイヤル等の設置について

この度の東北地方太平洋沖地震により被害を受けられた皆さまには、心からお見舞い申し上げます。

りそな銀行(社長 岩田 直樹)及び埼玉りそな銀行(社長 上條 正仁)にてご利用いただいている「住宅ローン専用火災保険」及び「ローン返済支援保険」に関するご相談用の専用ダイヤルを各損害保険会社の協力のもと、各社内に以下のとおり設置いたしましたのでお知らせいたします。

お客さまには多大なご迷惑をお掛けしますことを心よりお詫び申し上げます。

記

■ご加入いただいている損害保険会社がお分かりの方

○住宅ローン専用火災保険をご利用の方

保険会社名	電話番号	受付時間
富士火災海上保険(株)	セイフティ24コンタクトセンター(事故受付): 0120-220-557	土日祝含 24時間
	お客様センター(契約内容の照会等): 0120-228-386	平日 9:00~18:00
	富士火災東京法人1部1課: 03-3544-0085	平日 9:00~17:00

保険会社名	電話番号	受付時間
東京海上日動火災保険 (株)	東京海上日動安心110番 : 0120-119-110	土日祝含 24時間
	地震事故受付専用ダイヤル : 0120-011-110	土日祝含 9:00~17:00
あいおいニッセイ 同和損害保険(株)	【地震被害のご連絡先】 : 0120-113-380 0120-024-024	土日祝含 9:00~19:00 土日祝含 24時間
	【ご契約内容の確認先】 : 0120-101-101	平日 9:00~19:00 土日祝 9:00~17:00
日本興亜損害保険(株)	【地震被害のご連絡先】 : 0120-258-110	土日祝含 24時間

○ローン返済支援保険をご利用の方

(株)損害保険ジャパン	【事故が起こった場合・保険金手続きについて のお問合せ】 本店火災新種サービスセンター部 長期所得サービスセンター課 : 03-3349-8284	平日 9:00~17:00
	フリーダイヤル : 0120-727-110	※上記営業時間外 (休日・祝日含む)
	【その他お問合せ】 フリーダイヤル : 0120-888-089	平日 9:00~20:00 土日祝日 9:00~17:00

■ご加入いただいている損害保険会社をご不明の方

○住宅ローン専用火災保険をご利用の方

会社名	電話番号	受付時間
ジェイアンドエス 保険サービス(株)	お客さまフリーダイヤル : 0120-620-122	平日 9:00~17:00

○ローン返済支援保険をご利用の方

保険会社名	電話番号	受付時間
ジェイアンドエス 保険サービス(株)	【事故の場合のご連絡】 : 03-3668-1287	平日 9:00~17:00
	【契約内容のご照会】 : 03-3668-8070	平日 9:00~17:00

※ジェイアンドエス保険サービス(株)は、りそな銀行及び埼玉りそな銀行の保険代理店です。

以上