

INTERNET BANKING

お客さま
新・発想

こんなにも
利用しやすいんですね。
知りませんでした。



マイゲート

インターネットバンキング

ご利用ガイドブック

ホームページURL

ホームページに「Q&A(よくあるご質問)」をご用意しております。ご不明な点がございました場合はQ&A中のお問合せフォームをご利用ください。

リそな銀行 <https://www.resonabank.co.jp/>

埼玉りそな銀行 <https://www.saitamaresona.co.jp/>

関西みらい銀行 <https://www.kansaimiraibank.co.jp/>

CONTENTS

ごあいさつ

平素よりお引立ていただきまして誠にありがとうございます。

「マイゲート」は、お客さまとりそなグループをインターネットでつなぐサービスです。

残高照会や投資信託、外貨預金などのお取引をご提供し、いつでも使える、いつでもつながることができる、お客さまに身近なサービスを目指して参ります。どうぞご期待ください。

なお、「マイゲート」をご利用いただくためには、お客さまのパソコンやスマートフォンがインターネットに接続できる状態にあり、正常に動作している必要があります。お客さま固有の環境などにより、弊社のサポートではお応えしかねる場合もございますので、あらかじめご了承くださいますようお願い申し上げます。

※お使いの端末によってご利用いただけるサービスが異なります。

1 リそなグループ「マイゲート」

P3

2 サービス内容のご案内

- おもなサービス内容 P5
- ご利用可能な時間 P11
- 手数料 P15
- ご利用可能な機種等 P16

3 セキュリティについて

P17

4 初期設定方法

- 初期設定 P19
- スマートフォン機種変更時の再利用登録方法 P33

5 金融商品のお取引について

P35

1 ご存じですか？マイゲート

Resona Group
my gate



- ❗ 振込み等決済も簡単に！
- ❗ 定期預金等運用取引も便利！
- ❗ 住宅ローンの繰上返済手数料もオトク！
- ❗ 高いセキュリティで安心・安全

24時間365日※いつでも使える、いつでもつながる。
もっと便利にりそなグループを活用しよう。

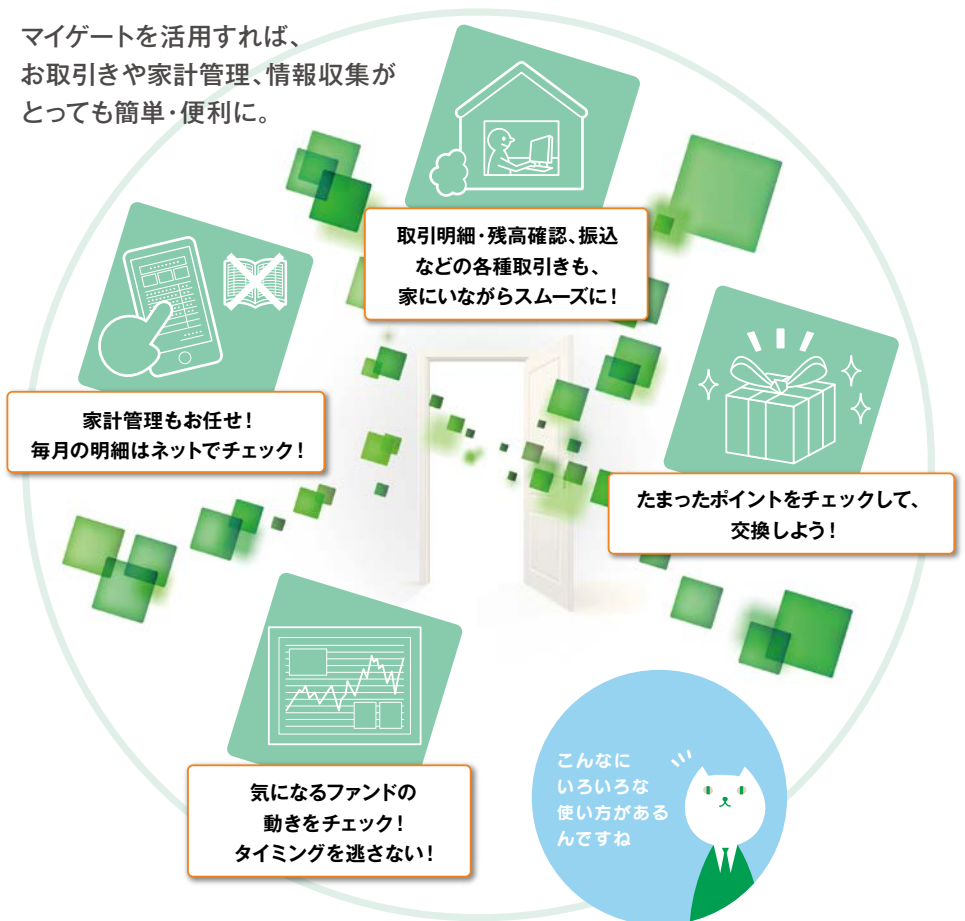
※システムメンテナンスにより、一部ご利用できない時間帯がございます。

●キャッシュカードをお持ちで住所変更のないお客さまは、当社ホームページ からお申込みいただけます。

※毎月第2土曜23:00～翌日8:00はお申込みできません。

マイゲートの上手な活用方法

マイゲートを活用すれば、
お取引や家計管理、情報収集が
とっても簡単・便利に。



2 サービス内容のご案内

おもなサービス内容

当日付けのお取引等、時間の制約がございますのでご注意ください。
詳しくは、11ページの「ご利用可能な時間」をご覧ください。

【取引・照会機能】

● 普通預金・当座預金・貯蓄預金 ※関西みらい銀行では当座預金のお取扱いはございません

		スマホ認証 または ハードウェア トークン
振込・振替	・振込は依頼日当日および、5営業日先までの各日(土日祝日含む)の指定が可能です。 ※ただし、振込先金融機関によっては、土日祝日をご指定頂けない場合がございます。 ・振替は依頼日当日および、5営業日先までの各日(土日祝日含む)の指定が可能です。 ・振込先登録情報にメモができます。(例：家賃など) ・振込先の事前登録ができます。	P.10参照
口座情報・ 入出金明細照会	・入出金明細ごとに残高が表示されます。 ※ご照会いただけるのは、2018年12月以降かつマイゲートのご契約日の前日以降分となります。	不要

● 定期預金・積立式定期預金

		スマホ認証 または ハードウェア トークン
口座開設 口座登録	・口座を新規に開設できます。 ・お持ちの口座をサービス利用口座に登録できます。	不要
預入／払出	・定期預金………スーパー定期・満期選択型定期預金のお預入れと払出しができます。 ・積立式定期預金…随時のお預入れ、払出し、積立条件の変更ができます。	不要
残高・明細 照会	・口座残高はもちろん、個々のお預入れの明細が確認できます。	不要
満期案内等 閲覧	・定期預金・積立定期預金サービス利用口座の満期案内等が閲覧できます。	不要

● 外貨普通預金・外貨定期預金

		スマホ認証 または ハードウェア トークン
口座開設 口座登録	・口座を新規に開設できます。(外貨普通預金は米ドル(外貨の達人)、ユーロ、豪ドル、NZドル、外貨定期預金は米ドルのみ) ・りそなATM外貨預金振替サービスのご契約のある外貨普通預金(外貨の達人)は、サービス利用口座に登録できます。 ※関西みらい銀行では、NZドルのお取扱いはございません。	不要
外貨普通預金 預入／払出	・外貨普通預金(米ドル(外貨の達人)、ユーロ、豪ドル、NZドル)のお預入れと外貨普通預金から円貨普通預金への払出しができます。 ※関西みらい銀行では、NZドルのお取扱いはございません。	不要
外貨定期預金 預入	・外貨定期預金(アイドル)のお預入れができます。 ※マイゲートでは外貨定期預金の中途解約はお取り扱いできません。	不要
残高・入出 金明細照会	・入出金明細は、最長13ヶ月照会できます。 ※ご照会いただけるのは、ご契約日以降の明細となります。	不要
金利・為替 レート照会	・マイゲートでの外貨預金の金利・為替レートが照会できます。	不要
満期区分変更	・「自動継続」→「自動解約」等の満期区分の変更ができます。(外貨定期預金)	不要
利息・元利金 照会	・満期時の元金額・利息額が照会できます。(外貨定期預金)	不要

● 投資信託

		スマホ認証 または ハードウェア トークン
口座開設 口座登録	・投資信託口座、少額投資非課税口座を新規に開設できます。 ※当社所定の本人確認書類等の画像データ送信で口座開設いただけます。少額投資非課税口座の開設は投資信託口座と同時申込に限り、開設を申し込むことができます。 ※関西みらい銀行 いちよう並木支店のお口座ではご利用いただけません。	不要
残高・明細 照会	・口座残高はもちろん、個々のお取引の明細が照会できます。	不要
買付・募集	・買付のほか、募集のお取扱いもいたします。	不要
解約	・換金に際し、解約ができます。	不要
積立投資信託 申込/変更/解除	・積立投資信託のお申込みと積立条件の変更、解除ができます。	不要
特定口座への 切替申込	・特定口座への切替のお申込みができます。 ※特定口座への切替申込は、郵送によるお手続きが必要であり、手続完了まで約10日から2週間程度が必要です。	不要
分配金取扱 方法の変更	・分配金の取扱方法（定期引出・再投資）の変更ができます。	不要
電子交付 サービス	・金融商品取引法その他関係法令等により規定されている書面、および当社が提供するその他の報告書等の一部が、マイゲートで閲覧できます。また、本サービスの申込、解約ができます。 ※対象書類は当社ホームページにて電子交付サービスのページをご覧ください。パソコンでの閲覧にはPDF閲覧ソフトAdobe Readerのインストールが必要です。 ※PDF閲覧機能がないスマートフォン（一部機種）をご利用の場合は、別途アプリケーションのインストールをお願いします。 ※ジュニアNISA運用管理者が利用する場合最新の投資信託説明書（交付目論見書）および目論見書補完書面等を除いて、電子交付サービスをご利用いただくことはできません。	不要
時価評価額 アラート メール サービス	運用している投資信託の個別ファンドごと、または全保有ファンド合計の時価評価額を対象に、設定した時価評価額が条件以上または以下になると、ご登録のメールアドレスにメールが送信されます。	不要

● ファンドラップ

		スマホ認証 または ハードウェア トークン
契約状況 照会	・契約内容、お預り資産の資産クラスごとの時価評価額、運用報告書の確認ができます。	不要
契約金額の 増（追加入金） （※1,2）	・既にご契約頂いているファンドラップについて、契約金額の増額ができます。（増額にともなうプロフィットロック、ロスカットの指定金額変更・新規設定、設定解除も可能です。）	不要

※1：お申込日から起算して4営業日目以降、1ヶ月後の応当日（ただし、当該日が銀行の休業日である場合には、当該日の前営業日とします。）までの日付を入金期日としてご指定いただき、入金期日の翌営業日に契約金額を指定預金口座から引落しいたします。
※2：増額とあわせて基本方針を変更したい場合や増額以外の契約変更、またファンドラップの新規契約、解除についてはお取引店の窓口にお申し出ください。

● 個人向け国債

		スマホ認証 または ハードウェア トークン
口座開設 口座登録	・証券保護預り口座を開設できます。 ・お持ちの口座をサービス利用口座に登録できます。 ※口座開設は郵送によるお手続きが必要であり、手続完了まで約10日から2週間程度必要です。 ※関西みらい銀行 いちよう並木支店のお口座ではご利用いただけません。	不要
残高・明細 照会	・口座残高はもちろん公共債個々のお預り明細が照会できます。	不要
購入	・募集期間中に個人向け国債（3・5・10年）をご購入いただけます。	不要

個人向け国債以外の公共債はご購入できません。
中途換金は弊社窓口でのお取扱いとなります。マル優・マル特はお取扱いできません。
購入は、マイゲートでの募集期間中のみ取扱いします。
マイゲートでの募集期間は店頭より1営業日早く終了します。個人向け国債のご購入取引は資金の引落しをもって成立します。

● カードローン

		スマホ認証 または ハードウェア トークン
残高・口座 情報照会	・ご利用残高やご契約の口座情報の照会ができます。	不要
明細照会	・取引明細が照会できます。	不要
借入／返済	・お借入れとご返済ができます。	不要

一部お取扱いできない商品がございます。

● 住宅ローン、その他のローン

		スマホ認証 または ハードウェア トークン
残高・返済予定 照会	・ご利用残高と返済予定が照会できます。（※1）	不要
一部繰上返済	・一部繰上返済のお手続きができます。（※2、3）	不要
固定金利特約 期間の設定	・固定金利特約期間設定のお手続きができます。（※2）	不要

※1：返済予定の表示は最長2年分です。
ただし、変動金利型ローンの場合は次回金利変更時までの返済予定を表示します。
※2：一部お取扱いできない商品や借入状況によってお取扱いできない場合がございます。
※3：全額繰上返済のお取扱いはいできません。

● その他のサービス

		スマホ認証 または ハードウェア トークン
公共料金等	・公共料金等の自動引落の登録ができます。 (電気、NTT、ガス、水道、NHK、KDDI、softbank)	不要
住所変更、 名義変更	・お届けの住所変更等ができます。(※1)	P.10参照
普通預金口座 解 約	・普通預金口座解約ができます。	不要
りそなクラブ 関西みらいクラブ	・ポイントやステータスの確認等ができます。	不要
ペイジー 料 金 払 込	・税金や公共料金等のお支払いができます。(ペイジーマークがついた請求書 等に限ります)	P.10参照
デビットカードサービス利用限 度額変更一時利用停止/解除	・デビットカードの利用限度額や利用可否を設定できます。(※2)	不要
デビットカードサービス 利用明細照会	・デビットカードご利用の場合、利用明細照会ができます。	不要
カードロック	・キャッシュカード支払取引の停止登録・解除および状態照会ができます。	P.10参照
ネット振込 サ ー ビ ス	・当社と提携している証券会社などのお取引の決済にご利用いただけます。	P.10参照
Web口座振替 受付サービス	・当社と提携している収納機関の口座振替のお申込みにご利用いただけます。	P.10参照
取 引 内 容 確 認・取 消	・取引内容の確認ができます。 ・当社の定める処理を行うまで、お取引の取消ができます。	不要
キャッシュカード 再 発 行	・紛失・盗難や、損傷、暗証番号が不明な時にキャッシュカードの再発行がで きます。(※4)	P.10参照
他社サービス 連 携	・家計簿アプリ等の他社サービスと入出金明細照会等の当社銀行機能を連携さ せる機能です。	不要※5

※1：お手続き内容によって必要な書類を郵送します。お客さまのご利用状況によってはお手続きできない場合もございます。
※2：りそなデビットカード(Visa)が対象となります。
※3：一部の収納機関ではスマホ認証またはハードウェアトークンのご利用が必要です。
※4：マイゲート（インターネットバンキングサービス）のサービス利用口座として登録されており、普通預金または貯蓄預金につい
て発行したキャッシュカード、りそなデビットカードの再発行手続きが可能です。クレジット一体型カードや新規取扱いを中止
しているカード等、カードの種類やお取引状況によってお取扱いできない場合がございます。
※5：お手続き内容によっては、スマホ認証またはハードウェアトークンのご利用が必要な場合がございます。

● お申込み・変更

		スマホ認証 または ハードウェア トークン
新規お申込み	・当社ホームページよりマイゲートのお申込みができます。(キャッシュカードを お持ちのお客さま)	—
パスワード 変 更 手 続	・当社ホームページから秘密の質問および、スマホ認証またはハードウェアトー クンを利用し、ログインすることができます。(キャッシュカードをお持ちの お客さま)	P.10参照
ログインID のお問合せ	・当社ホームページより当社指定の本人確認項目をご入力いただければ、登録 電子メールアドレスにログインIDをお知らせいたします。	不要

利用限度額

振込：1 指定日につきご登録いただいた振込限度額以内。限度額は上限1,000万円で設定可能
(初期値は10万円、口座単位)
※ペイジー料金払込、ネット振込サービス、請求書・納品書支払い（PayB・eL-QR）
と合算
外貨預金：1 指定日につき各通貨毎に10万米ドル相当額未満
投資信託：1 ファンド1 指定日5億円以内（購入）

振替相手口座について

定期預金・積立式定期預金・外貨預金・個人向け国債、投資信託のサービス利用口座登録には、振
替相手の普通預金が「マイゲート」にご登録されていることが必要です。
新規口座開設した定期預金・積立式定期預金・外貨預金・個人向け国債の場合、通帳は発行しません。

投資信託・外貨預金・個人向け国債のお取引きについて

お客さまに各商品のリスクや手数料についてご理解いただくために35ページ「金融商品のお取引
きについて」をご参照ください。

お取引内容別「スマホ認証またはハードウェアトークン」の必要有無について

取引内容	【スマホ認証またはハードウェア トークンをご利用のお客さま】	【スマホ認証またはハードウェア トークンを利用していないお客さま】
ログインID変更	必要	不要
メールアドレス変更	必要	不要
住所変更・名義変更	必要	機能提供なし
秘密の質問変更	必要	機能提供なし
ログインパスワード変更	必要	不要
スマホ認証またはハードウェアトークン利用申込	—	不要
振込	必要	機能提供なし
振替	不要	不要
振込限度額変更	必要	機能提供なし
振込先登録	不要	機能提供なし
サービス利用口座解除	不要	不要
ネット振込サービス	必要	機能提供なし
ペイジー料金払込	必要	機能提供なし
Web口座振替サービス	必要※1	不要※1
ログインパスワード初期化	必要	不要
秘密の質問再設定	必要	機能提供なし
カードロック登録	不要	機能提供なし
カードロック解除	必要	機能提供なし
キャッシュカード再発行	必要	機能提供なし
他社サービス連携	不要※2	不要※2

※1：一部の収納機関ではスマホ認証またはハードウェアトークンのご利用が必要です。
※2：お手続き内容により、スマホ認証またはハードウェアトークンのご利用が必要な場合がございます。
上記以外で、スマホ認証またはハードウェアトークンを使用することはありません。

ご利用可能な時間

原則24時間でご利用いただけます。当日扱いや口座登録の反映の時間は下記の通りとなります。

【取引・照会機能】

	サービス内容	当日扱い（反映時間）	そ の 他
普通預金・貯蓄預金・当座預金	振 込	原則24時間	第2土曜日のみ23:00までの受付。それ以外は当日処理が可能です。 ※ただし、振込先金融機関の取り扱い可能時間によっては、翌日以降の入金となる場合がございます。
	振 替	原則24時間	第2土曜日のみ23:00までの受付。それ以外は当日処理が可能です。
	口座情報・入出金明細照会	—	照会時の残高・入出金明細を表示します。 ※当社ホストコンピュータ停止時間は、一定時刻の残高・入出金明細を表示します。
	口座開設	平日17時まで	左記以外の時間帯は、翌営業日7時以降に口座開設となります。
定期預金・積立式定期預金	口座登録	—	
	預入・払出	平日17時まで	5営業日先までご指定できます。
	残高・明細照会	—	照会時の残高・明細を表示します。 ※当社ホストコンピュータ停止時間は、一定時刻の残高・明細を表示します。
	積立条件変更	平日17時まで	該当振替日の前営業日17時まで変更可能です。左記以外の時間帯は、翌営業日7時以降に反映となります。
外貨普通預金・外貨定期預金	口座開設	平日10時～17時まで ※平日0時～10時の時間帯は、10時以降に口座開設となります。	平日17時以降、および土日祝日の時間帯は、翌営業日10時以降に口座開設となります。 ※外貨定期預金は米ドルのみ。
	口座登録	平日10時～17時まで ※平日0時～10時の時間帯は、10時以降に反映となります。	平日17時以降、および土日祝日の時間帯は、翌営業日10時以降に反映となります。 ※関西みらい銀行では、NZドルのお取扱いはございません。
	外貨普通預金預入・払出	平日10時～17時まで ※平日0時～10時の時間帯は、10時のレートでのお取引となります。	平日17時以降、および土日祝日の時間帯は、翌営業日10時適用レートでのお取引となります。
	外貨定期預金預入	平日10時～17時まで ※平日0時～10時の時間帯は、10時のレートでのお取引となります。	平日17時以降、および土日祝日の時間帯は、翌営業日10時適用レートのお取引となります。
	残高・明細照会	—	照会時の残高・明細を表示します。 ※当社ホストコンピュータ停止時間は、一定時刻の残高・明細を表示します。
	為替レート照会	—	平日17時以降、および土日祝日の時間帯は、参考レートを表示します。
	金利照会	—	平日17時以降、および土日祝日の時間帯は、参考金利を表示します。
	外貨定期預金満期区分変更	平日10時～17時まで ※平日0時～10時の時間帯は、10時反映となります。	該当満期日の2営業日前10時まで変更可能です。平日17時以降、および土日祝日の時間帯は、翌営業日10時以降に反映となります。
	利息・元利金照会	—	照会時の残高・明細を表示します。 ※当社ホストコンピュータ停止時間は、一定時刻の残高・明細を表示します。



	サービス内容	当日扱い（反映時間）	そ の 他
投資信託	口座開設	—	投資信託口座と少額投資非課税口座を同時に開設申し込みいただけます。
	口座登録	—	
	買付・募集	平日15時まで ※一部ファンドを除きます	5営業日先までご指定できます。
	解約・買取	平日15時まで ※一部ファンドを除きます	5営業日先までご指定できます。
	残高・明細照会	—	一定時刻の残高・明細を表示します。
	投資信託基準価額 投資信託時価評価額	投資信託基準価額、投資信託時価 評価額は原則営業日時点	
	積立投資信託 申込・変更・解除	平日15時まで	該当振替日の前営業日15時まで変更可能です。
	特定口座への切替	—	手続きに必要な書類をご郵送します。
	分配金取扱方法の変更	—	該当決算日の15時まで変更可能です。
	電子交付サービスの 申込・解約	平日15時まで	平日15時までに申込／解約手続きした場合、その日の交付書面作成対象分から電子交付／郵送の対象となります。
	電子交付書類の 閲覧	—	電子交付書類の閲覧可能期間は、マイゲートで閲覧できるようになってから5年間です。
	時価評価額アラート メールサービス	設定条件到達の翌日11:00～12:00ごろ (通常の層であれば火曜日～土曜日)	
	契約状況照会	ファンドラップ時価評価額は原則営業日時点	
	契約金額の増額 (追加入金)	—	平日・土日祝日ともに8時から20時までお申込みいただけます。 ご指定の入金期日(申込日から起算して4営業日目以降、1ヶ月後の応当日までの日付。ただし、当該日が銀行の休業日である場合には、当該日の前営業日とします。)の翌営業日が増額金額の引落日となります。
ファンドラップ	口座開設	—	口座開設申込書をご郵送します。
	口座登録	—	
	購入	平日9時～17時まで	平日17時以降、および土日祝日の時間帯は、翌営業日のお取引となります。
	残高・明細照会	—	一定時刻の残高・明細を表示します。

	サービス内容	当日扱い（反映時間）	そ の 他
カードローン	残高・口座情報照会	—	照会時のご利用残高やご契約の口座情報を表示します。 ※当社ホストコンピュータ停止時間は、一定時刻の残高・口座情報を表示します。
	明 細 照 会	—	照会時の取引明細を表示します。 ※当社ホストコンピュータ停止時間は、一定時刻の取引明細を表示します。
	借 入	平日7時～17時まで	平日0時～7時までの時間帯は、7時以降のお取引となります。 平日17時以降、および土日祝日の時間帯は、翌営業日7時以降のお取引となります。
	返 済	平日7時～17時まで	平日0時～7時までの時間帯は、7時以降のお取引となります。 平日17時以降、および土日祝日の時間帯は、翌営業日7時以降のお取引となります。
住宅ローン・その他のローン	残 高 ・ 返 済 予 定 会 照	—	最大2年分まで照会できます。ただし、変動金利型ローンの場合は次回金利変更時までの返済予定を表示します。
	一 部 繰 上 返 済	—	シミュレーション…操作日時や返却希望日によりシミュレーション結果の表示タイミングが異なります。 申込…シミュレーションの実施日時や返却希望日により申込期限が異なります。
	固定金利特約期間の設定	平日18時まで	申込時に固定金利特約期間中で特約期間終了後再度固定金利特約期間を設定される場合は、特約期間終了日の属する月の1日から特約期間終了日の前営業日18時までとなります。 申込時に変動金利の場合は、前回毎月返済日以降次回毎月返済日の2営業日前18時までとなります。

※システムメンテナンス時間帯はマイゲートがご利用いただけません。
システムメンテナンス時間：毎月第2土曜日23：00～翌日曜日6：00（投資信託の投資信託基準価額・投資信託時価評価額・時価評価額アラートメールサービス及びファンドラップの契約状況照会にご利用いただけません。）
毎月第1月曜日2：00～6：00（全ての機能がご利用いただけません）
※当社ホストコンピュータ停止時間は下記の機能がご利用できません。
停止時間：毎月第2土曜日23：00～翌日8：00
ご利用いただけない機能：ペイジー料金払込・カードロックサービス・ネット振込サービス・Web口座振替受付サービス・ログインIDのお問合せ・サービス利用口座登録・投資信託口座開設・外貨普通預金口座開設・外貨定期預金口座開設・国債口座開設・定期預金口座開設・積立定期預金口座開設等
定期預金、積立式定期預金の口座登録は、月曜7：00の登録となります。
※お客さまカード閲覧不可時間は、投資信託・外貨預金・個人向け国債の下記のお取引がご利用できません。
閲覧不可時間：毎月第2土曜日23：00～翌7：00、毎週日曜日23：00～翌7：00
投資信託：購入・積立投資信託申込
外貨預金：外貨定期預金預入
国債：購入
※ペイジー料金払込は下記の期間にご利用できません。
毎週土曜日 23：00～日曜日8：00
毎週月曜日 2：00～6：00
毎年 1月1日 終日
毎年 1月2日・3日 0：00～8：00、19：00～24：00
毎年 5月3日～5日 2：00～6：00
※キャッシュカード再発行は下記の時間帯はご利用いただけません。
毎月第2土曜日の23：00～翌日曜日8：00、毎週日曜日の23：00～翌月曜日7：00
※他社サービス連携は下記の時間帯はご利用いただけません。
毎月第2土曜日23：00～翌日曜日8：00

マイゲート利用停止受付時間

- パスワードの盗用、スマートフォンの盗難・紛失等による「マイゲート」利用停止登録につきましては、お電話にて承ります。
※操作方法等につきましては、マイゲートサポートセンターの受付時間をお願いします。

-  **マイゲートサポートセンター（0120-01-7820）** へお電話をお願いします。
-  **クイックロビーセンター（0120-30-1343）** へお電話をお願いします。（番号をお間違いにならないようご注意ください。）
※祝日の場合は、17：00よりクイックロビーセンターへお電話をお願いします。

日		月～金		土	
9:00	17:00	9:00	21:00	9:00	17:00
					

手数料

(2024年5月13日現在・消費税等込み)

1. マイゲートご利用手数料は無料です。

- ※インターネット利用時の通信料などはお客さまのご負担となります。
- ※利用手数料を変更する場合があります。利用手数料以外の本サービスに係る手数料についても、新設あるいは改定する場合がございます。
- ※ハードウェアトークンは新規・紛失・再発行・切替時に発行手数料1,650円(税込)がかかります。ただし、旧型ハードウェアトークンを使用している場合、新型ハードウェアトークンへの切替は無料です。

2. 振込手数料はりそなグループの銀行宛なら無料です。

当社同一支店あて
当社本支店あて
りそなグループの銀行あて

無料

振込手数料 (1件あたり、消費税等込み)

		マイゲート
当社同一支店宛		0円
りそなグループ本支店宛		0円
他行宛	りそなクラブステータス「スタンダード」「パール」	165円
	りそなクラブステータス「ルビー」	82円(月間3回)
	りそなクラブステータス「ダイヤモンド」	0円(月間3回)

※りそなグループの銀行とは、りそな銀行、埼玉りそな銀行、関西みらい銀行、みなと銀行をさします。
※関西みらい銀行は関西みらいクラブポイントとなります。

3. 住宅ローン・その他のローンの手数料は無料です。

○一部繰上返済手数料

ローン種類		マイゲート	窓口
住宅ローン等の 有担保ローン (※2)	変動金利型・全期間固定金利型 (※1)ご利用中の場合	0円	5,500円
	固定金利選択型ご利用中の場合	0円	33,000円
フリーローン等の無担保ローン		0円	0円

【関西みらい銀行の場合】

(※1)全期間固定金利は、《窓口扱い》33,000円となります。

(※2)一部《窓口扱い》手数料が0円となるものがあります。

りそな銀行・埼玉りそな銀行

りそな保証株式会社または大和ギャランティ株式会社保証付ローンで、お借入当初に、保証料を一括してお支払いされたお客さまが繰上返済を行う場合、保証会社所定の計算方法により保証料を返戻いたします(以下「戻し保証料」)。「戻し保証料」からは、所定の振込手数料が差し引かれます。原則として、一部繰上返済をされた月の翌月15日(銀行休業日の場合は翌営業日)に振込を予定しています。

関西みらい銀行

住宅ローンの一部繰上返済に伴う、戻し保証料については、各保証会社所定の計算方法によりします。保証料上乗せ型住宅ローンをご利用の場合は、保証会社所定の事務手数料が必要となる場合がありますので、あらかじめご了承ください。
※詳しくはお取引店にお問合せください。

○固定金利特約期間の設定

りそな銀行・埼玉りそな銀行

マイゲート	窓口
0円	5,500円

関西みらい銀行

マイゲート	窓口
0円	11,000円

※一部お取り扱いできない商品や借入状況によってお取り扱いできない場合がございます。

4. キャッシュカード再発行

再発行理由	マイゲート	窓口
紛失・盗難		1,100円
暗証番号不明		1,100円
損傷		0円

ご利用可能な機種等

パソコン		
	Windows	Macintosh
対象OS	10.0/11.0	13
対象ブラウザ	Microsoft Edge 90 Firefox 121 chrome 100	Safari 16.1
スマートフォン		
対象OS	iOS: 16.2 Android: 12.0	

※ブラウザや端末等または利用環境の設定により、画面の一部が表示されない場合や、利用に制限がある場合があります。

ご利用いただける方

りそな銀行・埼玉りそな銀行に普通預金または当座預金、関西みらい銀行に普通預金があり、電子メールアドレスをお持ちで、日本国内にお住まいの個人の方。

※事業用でお使いの口座、法人並びに任意団体名義の口座、公営競技電話投票口座、入金専用口座はご利用いただけません。(関西みらい銀行では、公営競技電話投票口座、入金専用口座のお取扱いはございません。)

※海外からのご利用は、十分なサポートが行えないため、お勧めできません。

3 セキュリティについて

りそなグループではインターネットでのサービス提供にあたり、お客さまの情報を保護するためのセキュリティ対策を最優先事項と考えて取り組んでおります。

1 セキュリティツール

(1)「スマホ認証またはハードウェアトークン」を使用

お振込みやパスワード変更などの操作では、スマホ認証またはハードウェアトークンをご利用いただけます。スマホ認証はグループアプリにて内容を確認後、承認操作をしていただきます。またハードウェアトークンはトークンに表示される1回限りの数字をパスワードとしてご入力いただけます。万が一、ログインパスワードが盗難にあった場合も不正振込などの被害防止の有効な手段となります。

見本

【スマホ認証】



【ハードウェアトークン】



※スマホ認証はりそなグループアプリをダウンロードしていただけます。

お振込みやパスワード変更などの操作では、スマホ認証またはハードウェアトークンをご利用いただけます。

(2) 不正なアクセスに備えて秘密の質問と答えを設定

お客さまがマイゲートにアクセスされるパソコン環境やネットワークなどを分析し、通常と異なるアクセスがあった場合に、お客さまご本人からのアクセスであることを秘密の質問と回答で確認します。秘密の質問と回答は初期設定の際に3種類お客さまご自身で登録していただけます。

(3) セキュリティ対策ツール「SaAT Netizen」を提供

当社では、パソコンセキュリティサービス「SaAT Netizen」を無償で提供しております。「SaAT Netizen」を起動すると、お客さまのパソコンを監視し、ウイルスやスパイウェアなどによる不穏な動きがあった場合、検知・駆除・遮断します。マイゲートご利用の際には「SaAT Netizen」をご活用ください。詳しくはホームページをご確認ください。

その他ツール

- ソフトウェアキーボード提供
- 振込限度額設定
- 取引確認メールの送信

⚠️ お客さまへお願い

ログインID・パスワード、秘密の質問・回答はお客さまの本人確認のための非常に重要な情報です。定期的にご変更のうえ、厳重に管理をお願いします。なお、ログインID・パスワード、秘密の質問・回答はメモやコピー等の紙に残したり、パソコン等に保存するようなことは行わないでください。またマイゲートでは各種セキュリティ対策を実施しておりますが、お客さまご自身でも、最新のコンピューターウイルス対策ソフトのご使用をお願いします。

2 不正利用被害の補償について

万が一、お客さまのログインID、ログインパスワード等の盗取による不正利用でお客さまに損害が発生した場合には、被害内容・事実関係を確認のうえ、被害補償を実施しています。

※お客さまの故意、重大な過失または過失によって生じた損害の場合は補償対象外です。ただし、お客さまが無過失と認められない場合であっても、当社の判断により一部補償金をお支払いすることがあります。

4 初期設定方法

「マイゲート」をご利用いただくには、**初期設定が必要**です。

● あらかじめご用意いただくもの ●

① ログインIDが分かるもの

○以下のいずれか

- ・ 申込書（お客さま控）
- ・ ログインIDのご案内
- ・ スマホ認証利用開始用パスワードのご案内時の台紙（スマホ認証を選択された場合）
- ・ ハードウェアトークン送付時に同封した台紙（ハードウェアトークンを選択された場合）

※発行のお申込みをされたお客さまには、お申込みから10日間程度で、お届けのご住所に送付いたします。

○ホームページより新規お申込みの場合は電子メールにてログインIDをお知らせします。

② メイン口座（普通預金）の番号が分かるもの

○以下のいずれか

- ・ キャッシュカード
- ・ 通帳

なお、マイゲート用申込書にログインパスワード（初回）を記入されているお客さまは申込書（お客さま控）をご用意ください。

③ 初期設定後、ご利用いただく『ログインパスワード』

※半角英数字（8～12桁）でご準備ください。

④ ご登録いただく『電子メールアドレス』

※IDやログインパスワードをお忘れの際等のご連絡に使用しますのでご登録ください。

⑤ 秘密の質問・回答3つずつ（スマホ認証またはハードウェアトークンを申し込まれたお客さまのみ）

※セキュリティ向上のため、お客さまご自身しか分からない質問と回答を登録していただきます。

※質問は全角20文字、回答は全角ひらがな3～10文字でご準備ください。

ログイン1

ログインID入力

（マイゲート利用規定・個人情報利用目的を画面下部にてご確認ください）

ログイン2

ログインパスワード入力（ログイン）

Step1

ログインパスワード変更

Step2※

電子メールアドレス登録

Step3

振込限度額登録

Step4

秘密の質問・回答登録

Step5

スマホ認証またはハードウェアトークンの利用開始登録

設定完了!!

2回目以降のご利用はログイン1・ログイン2のみです。

STEP1以降の未登録部分はログイン後に表示される登録画面で、登録をお願いします。

※「スマホ認証またはハードウェアトークンを利用しない」でお申込みのお客さまはSTEP2までの登録で、設定完了です。

次ページから各ステップの詳細をご説明します。



●初期設定への流れ

りそな銀行で検索

りそな銀行
(金融機関コード0010)

<https://www.resonabank.co.jp/direct/>



埼玉りそな銀行で検索

埼玉りそな銀行
(金融機関コード0017)

<https://www.saitamaresona.co.jp/direct/>



関西みらい銀行で検索

関西みらい銀行
(金融機関コード0159)

<https://www.kansaimiraibank.co.jp/direct/>



ログイン1 ログインID 入力

ログインIDを半角で入力。

■ログインIDはお申込方法によって、以下のいずれかの書類に記載されています。

●申込書（お客さま控）

店頭で口座開設と同時にマイゲートをお申込みされたお客さま（キャッシュカードを発行の方）

●ログインIDのご案内

店頭で既にお持ちの口座にマイゲートをお申込みされたお客さま
店頭で口座開設と同時にマイゲートをお申込みされたお客さま
（キャッシュカードを発行されていない方）

●スマホ認証利用開始用パスワードご案内時の台紙

メールオーダー申込書でマイゲートをお申込みされ、スマホ認証を選択されたお客さま

●ハードウェアトークン送付時に同封した台紙

メールオーダー申込書でマイゲートをお申込みされ、ハードウェアトークンを選択されたお客さま

■入力には、ログインID欄の下にある「ソフトウェアキーボード」をご利用ください。

入力ができたら、[次へ]のボタンを選択。

（ログインパスワード入力画面へ移ります。）

ログイン2 ログインパスワード入力（ログイン）

ログインパスワードを半角で入力。

■初回のログインパスワードは以下の通りです。

●キャッシュカードをお持ちのお客さま

→お申込時に**メイン口座**としてお届けいただいた普通預金の**口座番号7桁+キャッシュカード暗証番号4桁**

例) 口座番号：12345

暗証番号：7890

⇒ログインパスワード→

00123457890

※口座番号が7桁未満の場合は、頭にゼロを加えて7桁にしてください。

●キャッシュカードをお持ちでないお客さま

→お申込時に**マイゲート利用申込書**に記入していただいた**8～12桁**の半角英数字

■入力には、ログインパスワード入力欄の下にある「ソフトウェアキーボード」をご利用ください。

入力ができたら、[次へ]のボタンを選択。

（ログインパスワードの変更画面へ移ります。）

Step1 ログインパスワード変更

❗ 変更後のパスワードは絶対に忘れないでください。

新しいログインパスワードを2回入力。

■ 8～12桁の半角英数字でご入力ください。(英字もしくは数字のみではご入力いただけません。)

ホームページにもセキュリティに関する留意事項について掲載しておりますのでぜひご覧ください。

画面が進まない方は…

新しいパスワードは8～12桁になっていますか？
英字のみで登録していませんか？
記号が入っていませんか？
全角で入力していませんか？

⚠️ ご注意

- 新しいログインパスワードは、次回以降のログイン時にご入力いただけます。お忘れにならないようご注意ください。
※「登録する」ボタンをクリックすると、初回ログインパスワードは無効となります。
- パスワードはお客さまがご本人であることを確認するための非常に重要な情報です。第三者に知られることのないよう、厳重に管理をお願いします。なお、弊社からパスワードをお聞きすることは決してございません。

Step2 電子メールアドレス登録

電子メールアドレスを2回入力。

■ 半角英数字64文字以内でご入力ください。

■ @以下もご入力ください。

■ 電子メールアドレスの登録は、3つ可能です。
2つめ・3つめは、ログイン後の「お客さま情報変更」メニューからご登録いただけます。

※振込などの各種お取引の受付確認・手続結果を連絡しますので、頻繁に確認されるメールアドレスをご登録ください。

※迷惑メール等の設定をされている方は、以下のアドレスは受信可能となるよう設定をお願いします。

りそな銀行：staff@e.resonabank.co.jp
埼玉りそな銀行：staff@e.saitamaresona.co.jp
関西みらい銀行：net@kansaimiraibank.co.jp
※りそなデビットカードをご利用のお客さまはメール通知サービスにより取引メールが送付されますので以下のアドレスは受付可能になるよう設定をお願いします。

りそな銀行：staff@debit.resonabank.co.jp
埼玉りそな銀行：staff@debit.saitamaresona.co.jp
関西みらい銀行：staff@debit.kansaimiraibank.co.jp

ご入力いただいたメールアドレスにキャンペーンなどのご案内をお受取りになるかご確認ください。

■ キャンペーンメール等のメールが不要な方は、チェックボックスのチェックを外してください。

※キャンペーンメール以外的重要なお知らせメールは配信されます。

入力ができたら、「登録する」のボタンを選択。

画面が進まない方は…

全角で入力していませんか？
ドット「.」とカンマ「,」が違っていませんか？
スペース（空白）がはいっていませんか？
アドレスは全部入力していますか？

「スマホ認証またはハードウェアトークンを利用しない」でお申込みのお客さまは、「5.金融商品のお取引について」までお進みください。
(Step3以降の操作はありません。)

Step3 振込限度額登録

振込可能な上限金額を入力。

■ 半角数字で0～1000万円の範囲でご入力ください。

※お客さまのご利用状況に合わせて適切な上限金額をご登録ください。

※ご入力されない場合は10万円となります。

■ 入力する金額は、1日に振込・ペイジー等でご利用できる上限金額となります。複数回のお振込み等をご利用されるお客さまは金額の合計を目安にご入力ください。

■ 振込を利用されない場合は0をご入力ください。

■ 入力された金額は登録後即時に反映されます。

■ 金額は、後日変更することも可能です。

※増額の場合2日後反映となる場合があります。

■ マイゲートのご利用口座として複数の普通預金をご登録された場合は、こちらの画面にご登録された口座が表示されますので、それぞれ振込限度額をご入力ください。

入力ができたら、[登録する]のボタンを選択。

(秘密の質問・回答の登録画面へ移ります。)

Step4 秘密の質問・回答登録

秘密の質問とその回答を3種類入力。

■ 以下の点に気をつけてご入力ください。

質問：全角の20文字以内

回答：全角のひらがなで3～10文字以内

※「秘密の質問」とは

いつもご利用いただいている状況と異なる状況(利用場所・ブラウザの種類等)でログインする際、3組のうちから1組だけシステムが選んでお尋ねする場合があります。通常通りご利用いただく場合にはお尋ねすることはなく、ログインIDとログインパスワードを入力して本人認証を行います。ログインの際に「秘密の質問」を聞かれたら、ご登録いただいた「回答」を入力してログインしてください。

入力ができたら、[次へ]のボタンを選択。

画面が進まない方は…

半角で入力していませんか？

回答はひらがなで3～10文字にしていますか？

スペース(空白)が入っていませんか？

⚠️ ご注意

秘密の質問・回答はお客さまがご本人であることを確認するための非常に重要な情報です。第三者に推測されやすい回答はさけてください。また、第三者に知られることのないよう、厳重に管理をお願いします。なお、弊社からお聞きすることは決してありません。

※入力いただいた回答については、お忘れにならないようご注意ください。

Step5 スマホ認証、またはハードウェアトークンの利用登録

Step4までお進みいただいてマイゲートログインが完了しても、そのままではスマホ認証またハードウェアトークンをご利用いただけません。郵送された利用開始用パスワード（スマホ認証の場合）またはハードウェアトークンをお受取りになったら、まず「利用開始登録」操作をお願いします。

ハードウェアトークンの利用登録

- ①マイゲートへログインし、「その他サービス」→「パスワード関連変更」→「ハードウェアトークン利用登録」の「登録」ボタンを選択。

- ②使い捨てパスワードを通知する電話番号を選択し、「受取る」ボタンを選択。

- ③通知された使い捨てパスワードを入力し、「次へ」ボタンを選択。

- ④同封のハードウェアトークン裏面左下の半角数字10桁のシリアルナンバーを入力（例）1234567890

ハードウェアトークンの①ボタンを押すと生成される6桁の数字を入力し「登録する」ボタンを選択。
以上で登録は完了です。

スマホ認証の利用申込

- ①マイゲートへログインし、「その他サービス」→「パスワード関連変更」→「スマホ認証・ハードウェアトークン等」→「スマホ認証利用申込」の「申込」ボタンを選択。

- ②スマートフォンにりそなグループアプリをダウンロードしセットアップをし、完了したら「次へ」を選択。

※スマートフォンで二次元コードを読み取るかGoogle PlayまたはApp Storeで「りそなグループアプリ」と検索。

- ③「スマホ認証利用開始用パスワードのご案内時の台紙」に記載された利用開始用パスワードを入力し、「申込する」を選択。

- ④りそなグループアプリ画面の入力欄に利用開始コードを貼り付けし、「登録する」を選択したら登録は完了です。

※PCをご利用の場合
アプリ画面の左上のアイコンから「プロフィール」に移し、「マイゲートの取引を承認する」→「マイゲートを登録する」を選択すると左記画面が展開するので、利用開始コードを直接入力してください。

スマートフォン機種変更時の再利用登録方法

マイゲートでスマホ認証の再利用登録を行うには、銀行にお届けいただいている電話番号（固定・携帯）を現在使用していること、及び、「秘密の質問」に回答いただくことが必要です。

Step1 使い捨てパスワードの発行

- ①マイゲートへログインし、「その他サービス」→「パスワード関連変更」→「スマホ認証・ハードウェアトークン等」→「スマホ認証利用申込」の「申込」ボタンを選択。

- ②スマートフォンにりそなグループアプリをダウンロードしセットアップをし、完了したら「次へ」を選択。

※スマートフォンで二次元コードを読み取るかGoogle PlayまたはApp Storeで「りそなグループアプリ」と検索。

- ③使い捨てパスワードを通知する電話番号を選択し、秘密の質問の回答を入力し、「次へ」を押下。

- ④通知された使い捨てパスワードを入力し、「申込する」を選択。

- ⑤りそなグループアプリ画面の入力欄に利用開始コードを貼り付けし、「登録する」を選択したら登録は完了です。

※PCをご利用の場合
アプリ画面の左上のアイコンから「プロフィール」に遷移し、「マイゲートの取引を承認する」→「マイゲートを登録する」を選択すると左記画面が展開するので、利用開始コードを直接入力してください。

5 金融商品のお取引について

投資信託

- 投資信託へのご投資では、商品ごとに定められた手数料等（お申込手数料、運用管理費用（信託報酬）、信託財産留保額、その他運用に係る費用等の合計）をご負担いただきます。
- 投資信託は値動きのある有価証券等に投資しますので、株価、金利、通貨の価格等の指標に係る変動や発行体の信用状況の変化を原因として損失が生じ、元本を割込むおそれがあります。
- 投資した資産の価値の減少を含むリスクは、投資信託をご購入のお客さまが負うことになります。
- 投資信託は預金ではなく、預金保険制度の対象ではありません。また当社を通じてご購入いただいた投資信託は、投資者保護基金の対象ではありません。当社は販売会社であり、設定・運用は投資信託会社が行います。
- 商品ごとに手数料等およびリスクは異なります。各商品の詳細につきましては店頭にご用意している「投資信託説明書（交付目論見書）」および一体としてお渡しする「目論見書補完書面」等をご確認ください。

外貨預金

- 外貨預金は為替相場の変動により損失が生じ、払込円貨額を下回る（元本割れとなる）リスクがあります。
- 外貨預金は預金保険制度の対象ではありません。
- 外貨預金のお預入れおよびお引出し時に適用する為替レートは、定められた為替手数料が含まれています。
- 為替相場に変動がない場合でも、往復の為替手数料がかかるため、払込円貨額を下回る（元本割れとなる）リスクがあります。
- 外貨現金・トラベラーズチェックによるお預入れ、お引き出しはできません。
- 詳細については、「契約締結前交付書面」をご確認ください。

個人向け国債

- 個人向け国債は、元本と利子の支払いを日本国政府が行うため、安全性の高い金融商品ですが、発行体である日本国の信用状況の悪化等により、元本や利子の支払いが滞ったり、支払不能が生じるリスクがあります。
- 国債は預金ではなく、預金保険制度の対象ではありません。
- 個人向け国債は発行後一定期間は原則として中途換金することはできません。中途換金する際は、所定の計算式により算出される中途換金調整額が額面に経過利子を加えた金額より差引かれます。
- お申込時にお支払いいただく金額は、購入対価のみとなります。
- 初めて債券をご購入いただく場合は、証券保護預り口座の開設が必要です。
- 当社の口座管理手数料は無料です。
- 公共債は、クーリング・オフの対象商品ではありません。
- ご購入にあたっては、「契約締結前交付書面」をご確認ください。

商号等：株式会社りそな銀行
登録金融機関 近畿財務局長（登金）第3号
加入協会：日本証券業協会、一般社団法人 金融先物取引業協会

商号等：株式会社埼玉りそな銀行
登録金融機関 関東財務局長（登金）第593号
加入協会：日本証券業協会、一般社団法人 金融先物取引業協会

商号等：株式会社関西みらい銀行
登録金融機関 近畿財務局長（登金）第7号
加入協会：日本証券業協会、一般社団法人 金融先物取引業協会