「りそな住宅ローンマイページ」ご利用ガイド

- この度は埼玉りそな銀行の住宅ローンをご検討いただき、ありがとうございます。
- 正式審査のお申込みをいただく前に、以下事項をご確認ください。

【ご利用上の注意点】

1. マイページのログインＩＤは、以下の方法でお送りします。
   ＜2024年5月21日(火)以前に事前審査が完了したお客さま＞
   事前審査申込時に申告いただいたご自宅住所に郵送
   ＜2024年5月22日(水)以降に事前審査が完了したお客さま＞
   ○りそな住宅ローン事前審査Web申込等のWebサービスから申込し、メールアドレスをご申告いただいている場合　…　事前審査申込時にご申告いただいたメールアドレスへの電子メール
   ○申込書用紙を使用してお申込いただいた場合やWebサービスからのお申込時にメールアドレスをご申告をいただいていない場合　…　事前審査申込時に申告いただいたご自宅住所に郵送
2. 入力画面に沿って入力いただきます。オレンジ色のボタンが次の画面に進むボダン、灰色のボタンが前の画面に戻るボタンです。ボタンは画面最下部にあります。オレンジ色のボタンを押して次画面に行き、申込完了画面までお進みください。

3. 前の画面に戻る時は、灰色のボタンを押してください。セキュリティ確保のため、Ｗｅｂブラウザの「戻る」ボタンや画面をスワイプして戻るとエラーとなり自動的に接続を切断します。
4. 同意いただく事項がある画面では、同意いただくPDF文書を閲覧いただき□欄にチェックを入れていただくと、次画面に進めるようになります。
5. 各種PDF文書は別タブで開きます。元の入力画面に戻るにはタブの切り替えを行ってください。
6. 本サービスはお客さまに安全にご利用いただくよう、reCAPTCHA（リキャプチャ）というGoogle社が提供する認証システムを使用しております。
7. スマートフォンアプリとWebブラウザ（パソコン・スマートフォン・タブレット）でご利用いただけます。利用可能な端末、環境によっては正しく動作しないことがございます。推奨環境は、以下QRコードからご確認ください。
   ≪ホーページ≫よくあるご質問
   - 「りそな住宅ローン事前審査Web申込」「りそな住宅ローンマイページ」で利用可能な端末、環境を教えてください。

   https://www.saitamaresona.co.jp/kojin/jutaku/faq/faq_jutaku_0053.html

【ご入力内容と手続きの流れ】

- 申込書用紙を使用してお申込いただいた場合やWebサービスからのお申込時にメールアドレスをご申告をいただいていないお客さまは、画面右上にある「≡」から「アカウント情報変更」を開き、メールアドレスの登録をお願いします。
- メインメニューにある「事前審査結果のご案内」からお進みいただき、「お手続きのご案内」までご確認ください。以降は「お手続き状況一覧」の「申込をすすめる」からお手続きできます。
- ペアローンをお申込みいただいたお客さまは、「お手続き状況一覧」に「ご本人名義の借入手続き」と「保証人または連帯債務者となる借入手続き」が表示されますので、両手続きとも完了が必要です。
- 連帯保証人・物上保証人さまのお手続きは、債務者となるお相手方の申込完了後に操作可能となります。操作可能になった際にはご登録いただいたメールアドレスにご連絡します。
- 申込画面には事前審査申込時に申告いただいた内容を反映しています。変更がある場合は「修正する」をタップし、修正内容をご入力ください。
- 正式審査の申込完了まで20分程度かかります。途中保存が可能です。
- ご不明な点がございましたら、メッセージにお問合せください。以下の「住宅ローンに関するよくあるご質問」もご利用ください。

  住宅ローンに関するよくあるご質問はコチラからご参照いただけます。

  https://www.saitamaresona.co.jp/kojin/jutaku/faq/

Copyright (c) Resona Holdings, Inc. All Rights Reserved.

1 ログイン

- ログイン画面はブックマークすることをお勧めします。
- 初めてログインしたときは、パスワードを変更する画面につづきます。

- 入力間違いしないよう、初期パスワードはコピーして一度メモ帳に貼付けしたうえで、PW部分のみコピーし、貼付けすることをお勧めします。
- パスワードを初期化できます。
- アカウントロックもこちらから解除できます。
- 事前審査を申込書でお手続きし、メールアドレスをマイページに登録されていない場合、携帯電話番号を申込書に記載されていない場合は、マイページで再設定できません。お手数ですが、担当の支店・ローンプラザにお問合せください。

マイページログイン画面

https://www.jl.resona-gr.co.jp/fmweb/login

2 メインメニュー

- 円滑なお手続きのため、「お手続きのご案内」の内容は必ずご一読お願いします。

- 新着メッセージのお知らせ等を表示します。
- 弊社担当者からお手続きのご連絡等をさせていただきます。
- メールアドレスの登録を確認してください。

- 初めに「事前審査結果」と「お手続きのご案内」をご確認ください。
- 「お手続きのご案内」までご確認いただいた後に、「お申込みをすすめる」からお手続きができます。
- ペアローンの場合は、「ご本人名義の借入手続き」と「保証人または連帯債務者となる借入手続き」の両方の手続きが必要です。
- 取下げはこちらからお手続きできます。
- 審査中や契約内容確定以降は、取下げができませんので、メッセージでご連絡ください。

Copyright (c) Resona Holdings, Inc. All Rights Reserved.

3 お手続き状況一覧

- 正式審査申込～借入内容確定まで、この画面からお手続きできます。

正式審査申込に必要な書類はこちらをご参照ください。
https://www.saitamaresona.co.jp/kojin/jutaku/faq/faq_jutaku_0100.html

- 申込内容と手続きを表示しています。
- 複数表示されている場合は、それぞれお手続きが必要です。

- 申込内容の申込書番号と申込形態を表示しています。
- 申込書番号は正式審査申込の後に更新されます。

- お問合せ時などにご利用いただく番号です。こちらの番号をお知らせいただけるとご案内がスムーズです。

- 正式審査のお申込みは、「申込みをすすめる」からになります。途中保存した場合も、こちらからお進みください。
- ボタンがアクティブでない場合は、メインメニューにある「事前審査のご案内」をご確認いただいてからご利用いただけます。

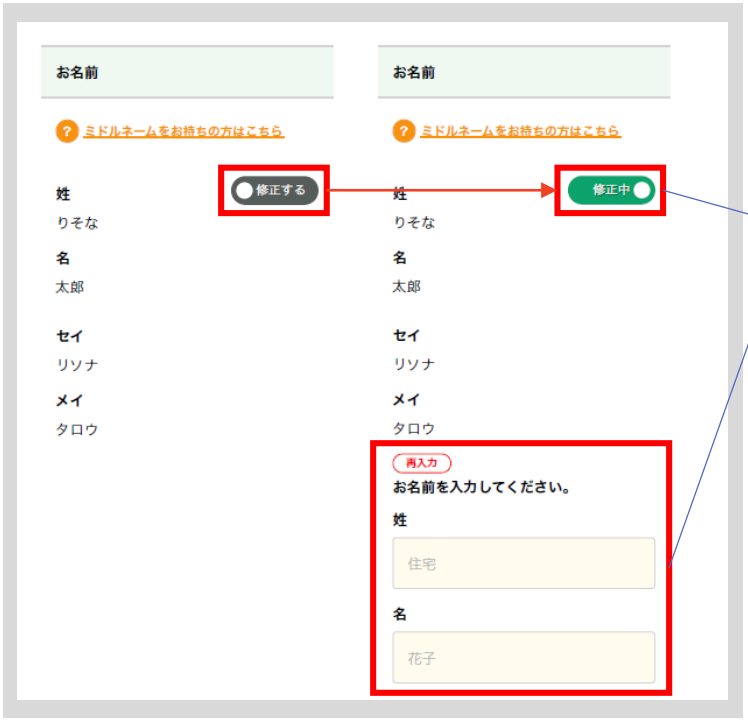
- 入力済みの画面に戻って修正される場合は、「入力状況を確認する」からお進みください。

- お借入人さまの手続きが完了すると、他のお申込人さまの正式審査申込操作が可能になります。
- 全てのお申込人さまの正式審査申込完了をもって審査開始となります。
- 保証人さまや担保提供者さま全員のお申込みが完了しないと、ステータスが「審査」に進みませんので、ご注意ください。

Copyright (c) Resona Holdings, Inc. All Rights Reserved.

4 正式審査申込

- 事前審査にて申告いただいた項目は、その内容を反映しています。
- 「修正」のトグルスイッチがある箇所は、内容を修正することができます。
- お借入対象の物件が**共有名義の場合、共有される方は担保提供者（物上保証人）**となります。
  事前審査時に申告されていない担保提供者さまがいる場合は、登録をお願いします。
- 連帯保証人さま、担保提供者さまもそれぞれのマイページで申込手続きが必要です。
- 以下の場合は、**事前審査から再度お申込みいただく必要があります**。
  ・連帯債務者さまや連帯保証人さまを変更または追加する。
  ・お申込形態（単独ローンペアローン・収入合算・親子二世代型）を変更する。



- 「修正する」をタップすると「修正中」に切り替わり、再入力できる項目が表示されます。

- 「保証人を追加する」から担保提供者（物上保証人）さまを追加できます。
- 担保提供者さまの**メールアドレスにマイページログインIDを、携帯電話のSMSにログインPWを送信します。**
- 追加が必要か不要かご不明なときは、申込前にメッセージでお問合せください。

（ご参考）よくあるご質問：
「りそな住宅ローンマイページ」で保証人を追加する画面がありますが、追加しなければならないのはどんなケースですか？

https://www.saitamaresona.co.jp/kojin/jutaku/faq/faq_jutaku_0081.html

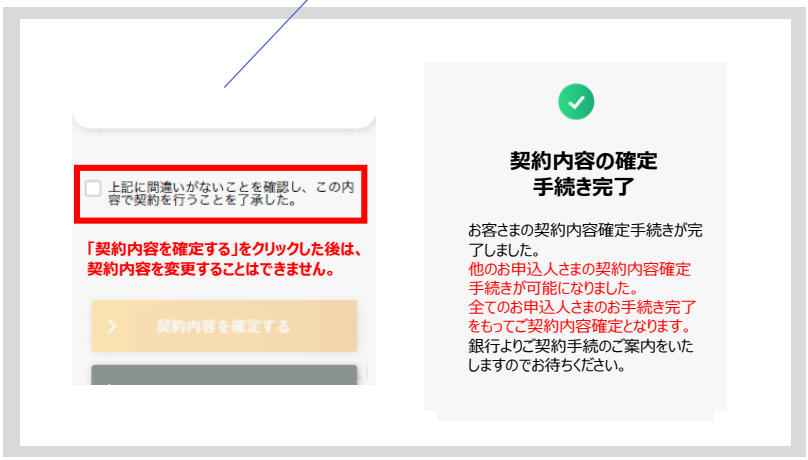
Copyright (c) Resona Holdings, Inc. All Rights Reserved.

5 契約内容の確定

- 正式審査結果をご確認ください。承認の場合は契約手続きにお進みいただけます。
- 借入金額等に変更がある場合には、申込内容変更をご依頼ください。変更内容によっては再度審査が必要となる場合がございますので、早めにお手続きください。
- 画面に沿ってお進みいただき、借入内容を確定いただきます。
- 確定いただきました内容にて、契約書を作成いたします。確定後は内容の変更ができませんのでご了承ください。

- 初めに「正式審査結果」と「お手続きの流れ」をご確認ください。

- 最後の確認事項にチェックを入れていただくと、「契約内容を確定する」ボタンがアクティブになります。
- お借入人さまのお手続きが完了すると、他のお申込人さまの操作が可能になります。
- 全てのお申込人さまのお手続きが完了すると、契約内容が確定します。



Copyright (c) Resona Holdings, Inc. All Rights Reserved.