

2020年10月1日以降、コミュニケーションダイヤルでご利用可能なサービス・時間

サービス内容		自動音声サービス (変更なし)	オペレーターサービス (変更前)	オペレーターサービス (変更後)
相談		－	24時間	9:00～21:00
残高・入出金照会		24時間	－	－
振込		24時間	24時間	9:00～21:00
	当日扱い	平日 7:00～15:00	平日 7:00～15:00	平日 7:00～15:00
振替		24時間	24時間	9:00～21:00
	当日扱い	平日 9:00～16:00	平日 9:00～16:00	平日 9:00～16:00
定期預金取引	残高・明細照会	－	24時間	9:00～21:00
	口座開設 (定期・積立)	－	24時間	9:00～21:00
	追加預入	24時間	24時間	9:00～21:00
	支払	－	24時間	9:00～21:00
	当日扱い	平日 9:00～15:00	平日 9:00～15:00	平日 9:00～15:00
外貨普通預金 取引	残高・明細照会	24時間	－	－
	口座開設	－	平日 10:00～15:00	平日 10:00～15:00
	入出金(振替)	平日 10:00～15:00	平日 10:00～15:00	平日 10:00～15:00
投資信託取引	購入・解約・買取	－	平日 9:00～15:00	平日 9:00～15:00
	積立投資信託 申込・解約	－	平日 9:00～15:00	平日 9:00～15:00
個人向け国債購入取引		－	平日 9:00～16:00	平日 9:00～16:00
カードロック サービス	登録・解除・ 状態照会	24時間	24時間	9:00～21:00
第二暗証番号	登録	－	24時間	9:00～21:00
	変更	24時間	24時間	9:00～21:00
金利照会・為替レート・勧誘方針		24時間	24時間	9:00～21:00
案内・ 諸届(住所変更・公共料金口座振替)		－	24時間	9:00～21:00
りそなクラブ	入会受付	－	24時間	9:00～21:00
埼玉りそなクラブ	ステータス・ ポイント照会・ キャッシュバック	24時間	－	－