

「りそなデビットカードにおける二重引落とし」の返金手続きの完了について

12月3日(日)に発生いたしました「りそなデビットカードのご利用金額の二重に引き落とし」につきましては、昨日 20 時までに対象となる全てのお客さまの取引口座へのご返金が完了いたしましたのでお知らせいたします。

なお、対象となるお客さまには電子メールもしくは郵送にて個別にご案内をさせていただきます。お客さまには大変ご迷惑をお掛けしましたことを深くお詫び申し上げます。

<本件に関するお問合せ>

Visa デビットサービスセンター

0120-36-3989

※自動音声に従い、1 を押してください。

※お問合せは、平日 9 時～19 時、土日祝日 9 時～17 時となります。

以上