

商品概要説明書ーりそなプラスー

2026年9月16日現在

項 目	内 容
1.商品名	りそなプラス
2.ご利用者	当社の普通預金口座をお持ちの個人のお客さまで、所定の方法で申込を行った方にご利用いただけます。ただし、事業用としてご利用の口座や、公営競技電話投票口座等ご利用の口座をお持ちの方は含まれません。また、非居住者の方、任意団体はご利用いただけません。
3.申込方法	りそなグループアプリ等、当社所定の方法でお申込みいただけます。 ※お申込み方法の詳細は、りそなグループ各社のホームページまたは店頭でご確認ください。
4.利用料	無料 ※利用料は改定させていただく場合がございます。
5.サービス内容	・りそなプラスは、日々のくらしを起点に、「便利さ」「お得さ」「安心感」を分かりやすく提供し、金融の枠を越えた発想で、お客さまのくらしを豊かにするサービスです。 ・りそなグループの普通預金口座(個人)があれば、各種特典・サービス・機能の利用が可能となるサービスです。 ・お取引状況に応じて設けている当社所定のステージに応じ、各種特典・サービス・機能をご利用いただけます。 ※各種特典・サービス・機能を利用するには、本サービスへの入会のうえ、別途所定の手続きや所定の条件充足、契約締結が必要となる場合があります。 ※契約期間は、契約日から最初に到来する 3 月末日までとし、本契約満了日の翌日から 1 年間自動的に継続します。(会員または当社からの申出があった場合を除く) ※ステージの運用は 2027 年 3 月 31 日より開始予定です。
6.特典・サービス・機能	りそなプラスでは、お客さまのくらしに役立つさまざまな特典・サービス・機能をご利用いただけます。 ①クーポン ・りそなグループアプリを通じて、外食や買い物、エンタメなど、幅広いジャンルで利用できるくらしに役立つクーポンをご利用いただけます。 ※「りそなプラス」クーポンの利用には、りそなグループアプリのセットアップ・ログインおよびりそなプラス利用規約・クーポン利用規定への同意が必要です。 ・利用できるクーポンの内容等は、加盟店やサービスごとに異なります。詳細はりそなグループアプリ内のクーポン画面をご確認ください。 ※掲載されるクーポンは、株式会社ベネフィット・ワン等が提供しています。 その他の特典・サービスは、順次追加予定です。
7.当社が契約している指定紛争解決機関	一般社団法人全国銀行協会 連絡先:全国銀行協会相談室 電話番号:0570-017109 または 03-5252-3772
8.その他ご留意事項	・本サービスは、「りそなプラス利用規約」および各利用規定によりお取扱いいたします。ご利用の際は、必ず内容をご確認ください。最新の利用規定は、りそなグループ各社のホームページに掲載しております。 ・サービス内容や特典、利用条件等は、予告なく変更または終了する場合があります。変更等がある場合は、りそなグループ各社のホームページ等でお知らせします。