

住宅ローンのご相談は埼玉りそな銀行におまかせください!

※ゴールデンウィーク、年末年始は休業日となっております。
※休日営業日は混雑が予想されますので、お電話等で事前にご予約の上、ご来店ください。
※2016年11月末現在です。



さらに以下の店舗では、休日相談を随時受付中!



平日・土・日・祝日 9:00～17:00

●本庄住宅ローンご相談プラザ	☎ 0495-24-5900
●上尾西口住宅ローンご相談プラザ	☎ 048-776-1700
●大宮西住宅ローンご相談プラザ	☎ 048-649-7901
●久喜住宅ローンご相談プラザ	☎ 0480-24-3051
●松原住宅ローンご相談プラザ	☎ 048-942-3101
●八潮住宅ローンご相談プラザ	☎ 048-997-6020
●入間住宅ローンご相談プラザ	☎ 04-2966-3551
●ふじみ野住宅ローンご相談プラザ	☎ 049-263-9411
●坂戸住宅ローンご相談プラザ	☎ 049-281-9141

平日 9:00～17:00

●本庄住宅ローンご相談プラザ	☎ 0495-24-5900
●上尾西口住宅ローンご相談プラザ	☎ 048-776-1700
●大宮西住宅ローンご相談プラザ	☎ 048-649-7901
●久喜住宅ローンご相談プラザ	☎ 0480-24-3051
●松原住宅ローンご相談プラザ	☎ 048-942-3101
●八潮住宅ローンご相談プラザ	☎ 048-997-6020
●入間住宅ローンご相談プラザ	☎ 04-2966-3551
●ふじみ野住宅ローンご相談プラザ	☎ 049-263-9411
●坂戸住宅ローンご相談プラザ	☎ 049-281-9141



住宅ローンのお借り換えは
WEB申込限定プランと団信革命のセットでお得!!

埼玉りそな銀行 借り換え

検索



応援アリガト

ゆるキャラ®
グランプリ2016
「企業・その他
ゆるキャラ」部門

3位

りそなグループ
コミュニケーション
キャラクター
りそな

埼玉りそな銀行のホームページもご覧ください

埼玉りそな銀行 検索



お気軽にお問合せください
コミュニケーションダイヤル
0120-77-3192 [24時間
受付]

※ただし、毎月第2土曜日23:00～翌日8:00
の時間帯を除きます。

※年末年始、ゴールデンウィークにつきまして
は、受付時間が異なる場合があります。

※取引・照会サービス(サービスコード ②回)
をご利用いただく場合は、発信者番号を通
知してお掛けください。

※生年月日や電話番号等の他人に推測されやす
い番号をキャッシュカードの暗証番号に登録さ
れている場合、電話による取引をご利用いただ
けません。

※時間帯やお取引内容により、一部お取扱いでき
ない場合があります。

※プッシュ回線またはプッシュ音の発信可能な電話
機からご利用ください。



発行 2016年12月 株式会社 埼玉りそな銀行

〒330-9088 埼玉県さいたま市浦和区常盤七丁目4番1号 TEL(048)824-2411(代)



お客様とともに新しい埼玉を創る

「埼玉県の皆さんに信頼され、地元埼玉とともに 発展する銀行」を目指し、 「守るべきを守り」「変えるべきを変え」、社員全員で 質の高い地域金融機関No.1へ

ごあいさつ

皆さまには、日頃より埼玉りそな銀行をご愛顧いただきまして、誠にありがとうございます。

2016年度上半期の埼玉県経済は、雇用・所得環境の緩やかな改善などにより、住宅投資を中心に回復の兆しが見られましたが、企業の生産活動や設備投資、個人消費は力強さを欠いており、景気は総じて持ち直しの動きに足踏みが見られました。

一方で、圏央道の県内全線開通から1年が経過し、交通利便性の向上に伴う沿道の企業立地が着実に進展するなど、「埼玉経済圏」はこれまで以上のスピードで拡大しています。

このような環境下、当社ではお客さまの利便性向上と質の高い金融サービスのご提供を目指し、りそなグループ全体で進めているオムニチャネル戦略実現に向けた取組みを加速しています。年中無休の営業拠点「セブンデイズプラザ」は県内4拠点まで拡大し、2016年4月にリニューアルオープンした所沢東口支店では、営業時間を午後8時まで延長するとともに「印鑑なし」のお取引を実現しました。

また、当社はりそなグループの強みである信託・不動産機能、

国内外の情報ネットワークを活用し、他社と差別化された「埼玉りそなならでは」のソリューションのご提供に努めています。今後も、地域やお客さまとのリレーションをさらに深めるとともに、地方創生の取組みへの積極的な関与を通じて、お客さまとともに新しい埼玉を創るお手伝いをさせていただきます。

りそなグループは、昨年に引き続き11月13日(日)に開催された「第2回さいたま国際マラソン」に特別協賛いたしました。地元埼玉で開催される全国有数の国際マラソン大会であり、当日は約700人の従業員がボランティアスタッフとして大会を盛り上げました。これからもスポーツ・文化の振興や地域社会の発展に向けて積極的に取り組んでまいります。

当社は、引き続き、開業以来の目指す姿である「埼玉県の皆さんに信頼され、地元埼玉とともに発展する銀行」の実現に向けて、役職員一丸となって取り組んでまいります。

今後とも、一層のご支援、ご愛顧を賜りますようお願い申し上げます。

2016年12月
社長 池田一義

経営方針
「守るべきを守り」「変えるべきを変え」、
社員全員で質の高い地域金融機関No.1へ

- ①地域金融機関の使命を忘れず、継続的に本質的な使命を果たす
- ②更なる創造性に富んだ、新しい金融サービス企業へ進化する
- ③地域・お客さまの立場に立ち、その期待に沿う「真に選ばれる銀行」を目指す

基本戦略

- ①「リレーション」「スピード」「差別化」を基軸とした営業・サービス改革の加速による、お客さまの喜びを共創する営業スタイルの実現
- ②お客さま・地域からの持続的な支持・信頼を支える安定的な収益力の確立と健全な財務力の維持
- ③お客さまとのリレーション構築と地元埼玉との共生に向けて、変革に挑戦し続ける自律(・自立)的な組織・企業風土の確立

目指す姿
**「埼玉県の皆さんに信頼され、
地元埼玉とともに
発展する銀行」の実現へ**

©第2回さいたま国際マラソン



©第2回さいたま国際マラソン



特集 1

対象広がる個人型確定拠出年金 (個人型DC／愛称:iDeCo)

りそなはiDeCoでお客さまの未来創りをお手伝いします。

POINT 1

加入対象が拡大！

2017年1月から、公務員や教職員の皆さん、企業年金に加入している会社員や専業主婦(国民年金の第3号被保険者)の方々もiDeCoに加入できるようになります。つまり、これまでiDeCoの加入対象外とされていた多くの方がご利用可能となります。

基本的にほぼすべての方が加入できるようになります

加入対象:これまでの約4,100万人⇒**2017年1月～約6,700万人**

個人型確定拠出年金(iDeCo)



*旧共済年金部分です。

POINT 2

税制優遇の仕組み

税金(所得税や住民税)は、収入に対して一定の割合でかかるほか、積立や運用により得た利息や運用益にもかかっています。税制優遇の仕組みを正しくご理解いただき、上手に活用することで、効率的な資産の形成が可能となります。



税制優遇には3つのタイプがあります！

3つのタイプを上手に組み合わせて、活用することが重要です。

税制優遇のタイプ	該当する金融商品
①所得控除型 税金の払い戻しがある制度	保 險 <ul style="list-style-type: none">生命保険【生命保険料控除】医療(介護)保険【介護医療保険料控除】個人年金保険【個人年金保険料控除】地震保険【地震保険料控除】住宅ローン【住宅借入金等特別控除】 <p>※住宅ローンは税額控除となります。</p>
②非課税型 税金が課税されない制度	投 資 <ul style="list-style-type: none">NISA(少額投資非課税制度)ジュニアNISA(未成年者少額投資非課税制度) 承 繼 <ul style="list-style-type: none">教育資金贈与信託 財 形 <ul style="list-style-type: none">財形住宅(財形住宅貯蓄)財形年金(財形年金貯蓄)
③併用型 ①・②両方の税制がある制度	年 金 iDeCo <p>次ページでさらに詳しくご説明します</p>



税制優遇商品の上手な選び方



詳しくつまましてはパンフレット「税制優遇商品の上手な選び方」を店頭にてご覧ください。



りそなグループでは、これらすべての金融商品をお取扱いしています。

POINT
3

iDeCoの6つの特徴

iDeCoの特徴は次の通りです。特徴をつかんで、賢く使いこなすことで、「節税しながら貯蓄(資産形成)」していくことができます。

ご加入者のメリット

① 掛金は全額所得控除

所得税・住民税が軽減されます。

② 運用益は非課税

運用中の売買益・利息等は非課税です。

③ 受取時にも税制優遇あり

一時金(退職所得):退職所得控除
年金(雑所得):公的年金等控除

④ 元本確保商品も選べます

投資商品だけではなく預金も選べます。

POINT
4

りそなiDeCoのメリット

メリット
1

運用商品の品ぞろえが豊富

iDeCoの運用商品は金融機関によって異なります。りそなグループでは、元本確保商品(定期預金や保険商品など)や、日経平均株価に連動する低成本のインデックス型投資信託など、豊富な運用商品をそろえています。

メリット
2

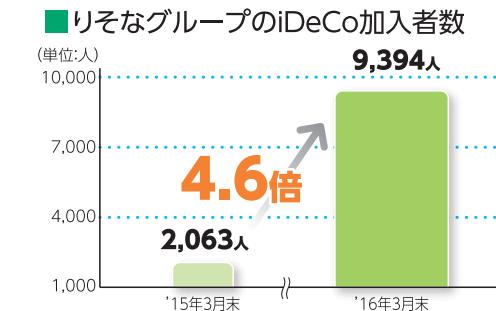
リーズナブルな手数料

iDeCoにかかる費用としては、「運営管理にかかる手数料」、「投資信託にかかる信託報酬」、「信託財産留保金」の3つがあります。りそなグループでは、長期間の運用をみずえて信託報酬などを割安に抑えることで、ローコスト化を実現しています。

メリット
3

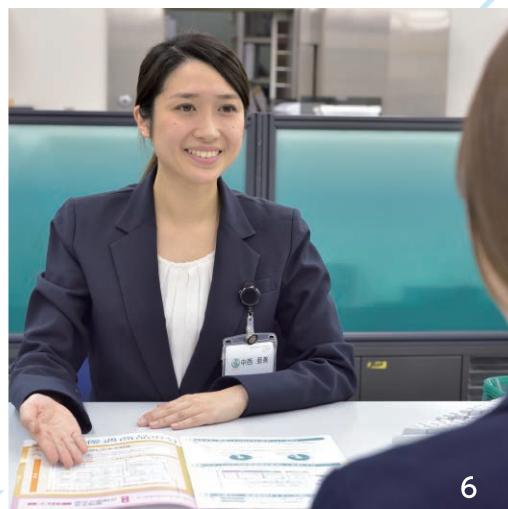
りそなグループのすべての店舗で手続きが可能

iDeCoのご加入手続きは金融機関によって異なります。りそなグループでは国内約600のすべての店舗で、iDeCoのご加入手続きや運用に関するご相談をしていただけます。



りそなグループなら
運営管理にかかる
手数料が
2年間0円

*2018年12月28日までに
ご加入されている方が
対象となります



特集 2

「未来を形にする りそな新サービス

創造性に富んだ、新しい金融サービス企業への更なる進化を目指して、りそなは新たなサービスを創造してまいります。

ご提案 1 若者 応援プラン

その1

＼25歳以下なら／
りそなグループ
ATM手数料いつでも



- ✓18時以降も0円!
- ✓土日祝日も0円!

*ポイントサービスをご入会いただいていることが条件です。

*別途振込手数料がかかる場合があります。

*年齢にかかわらず、特定のお取引でりそなグループのATM手数料が無料になります。

VOC*活動



コンビニATMの利用時間を拡大してほしい!

お客様に便利にご利用いただくため、2016年5月より、りそなグループのキャッシュカードを使ったコンビニATM(セブン銀行、ローソン、イーネット)のご利用時間を原則24時間へと大幅に拡大しました。

*毎月第2土曜日23:00～翌日8:00の時間帯を除きます。



その2

＼25歳以下なら／
りそなVisaデビットカード
年会費



- ✓海外で現地通貨が引出せる!
- ✓ネットショッピングもOK!
- ✓《クラブポイント》がたまる!

*初年度年会費は年齢にかかわらず無料です。

*2年目以降の年会費引落月前月末時点で25歳以下の方が対象となります。

ご提案
2
「2枚持ち」で
賢いカード
ライフを!

Visaデビットカード + クレジットカードで今払いと後払いを使い分け!

2枚持ちなら、《埼玉りそなクラブポイント》が効率よくたまります!

初年度年会費
無料

今払い

りそなVisaデビットカード



- ①Visaのマークのあるお店ならどこでも使える。※1
もちろんネットショッピングでも!
- ②海外ATMで現地通貨での引き出しもOK!※2
- ③15歳以上(個人のお客さま)なら審査不要で申込みできる!

初年度年会費
無料

後払い

りそなクレジットカード (クラブポイントプラス)JCB



- ①公共料金・携帯電話料金の毎月のお支払いが可能!
- ②海外・国内旅行傷害保険最高3,000万円!※3

*りそなクレジットカード(クラブポイントプラス)は上記以外の商品もございます。

ご提案 3 クラブ ポイントを 上手に活用!

《埼玉りそなクラブポイント》の使いみちは実に多彩!

多彩なパートナー企業のポイントやマイルに交換!
電子マネーやお買物等に使えます!※4

[パートナー企業一例]



ポイントがたまるモール
りそな
クラブ
.com

を経由すると
クラブポイントが
おトクにたまります。

*1一部ご利用いただけない加盟店がございます。
*2 海外での現地通貨引出しについては、ポイント、マイルの加算はありません。
*3 カードご利用条件等がある場合がございます。

*4 ポイント加算・交換には「埼玉りそなクラブ」およびパートナー企業の定めるポイントサービス等への事前の申込みが必要です。



住宅ローンを既に組んでいるけど、「団信革命」に加入したい!

病気やケガなどによる返済リスクに備えたいというお客さまニーズの高まりを踏まえ、「団信革命」が2016年9月より中途加入可能となり、より多くのお客さまにご利用いただけるようになりました。

*団信革命は7大リスク(死亡、高度障害状態、3大疾病、病気・ケガによる16の状態、要介護状態)にまとめて備えたりそなグループオリジナルの団体信用生命保険です。

*中途加入には所定の条件があります。詳しくは窓口までお問い合わせください。

団信
革命



りそな ネットワーク

りそなグループの充実した ネットワークを活かして、
地元埼玉の皆さまとともに に未来を創造してまいります。



国内ネットワーク

りそなグループ
【有人店舗数】
合計: 581
2016年9月末現在

首都圏 290店
埼玉りそな銀行 有人店舗数
127店 (うち県内126店)
2016年9月末現在

セブンデイズプラザ
Presented by Saitama Resona
年中無休店舗
拡大中

凡例

- 住宅ローンご相談プラザ
近接・併設店18拠点
- 主な高速道路(開通区間)
- 高速道路(未開通区間)
- JR
- 新幹線
- 新幹線
- その他の鉄道

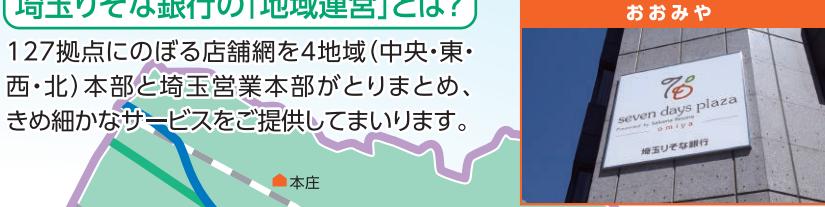
各店舗の詳細は当社HPをご覧ください。

http://www.saitamaresona.co.jp/kojin/tenpo_atm/index.html

埼玉りそな銀行 店舗のご案内 検索

埼玉りそな銀行の「地域運営」とは?

127拠点にのぼる店舗網を4地域(中央・東・西・北)本部と埼玉営業本部がとりまとめ、
きめ細かなサービスをご提供してまいります。



セブンデイズプラザ おおみや



埼玉を創るお手伝い
地域 × 埼玉りそな銀行

埼玉中央地域

営業本部長
(浦和・大宮ブロック)
前田 哲哉

営業本部長
(川口・上尾ブロック)
醒醐 尚人

お客様の想いを分かち
合えるリレーションを築き、
お客様の夢を実現できる
未来を創ってまいります。

地域の身近なパートナーとして、
お客様の輝く笑顔を創る
お手伝いをしてまいります。

埼玉を創るお手伝い
地域 × 埼玉りそな銀行

埼玉東地域

地域 トピックス

1



地域 活動

2



地域 トピックス

1

埼玉を創るお手伝い
地域 × 埼玉りそな銀行

営業本部長
広川 正則

1 杉戸屏風深輪産業団地の分譲開始

2013年から2014年にかけての「幸手中央地区産業団地」の分譲に続き、埼玉県企業局は、2016年10月より「杉戸屏風深輪産業団地」の分譲を開始しました。同団地は、圏央道幸手ICから程近い好立地であり、交通の利便性も高いことから、当社も地元の金融機関として、企業誘致に向けた取組みを強化するとともに、開発の進展にあわせたソリューションのご提供に努めてまいります。

2 久喜市栗橋地区開催 「栗だし市」の運営ボランティア

2016年4月24日(日)、栗橋支店の社員8名は、「第1回栗だし市」に運営ボランティアとして参加しました。小学校跡地を利用した会場で、多くの体験イベントが催される中、社員は気球を飛ばすお手伝いをしたり、抽選会の運営に協力しました。会場にはお子さまを中心とした多くの地元の方々が来場し、大いに賑わいました。

1 「埼玉りそなインキュベーションファンド」1号出資

2016年9月、「埼玉りそなインキュベーションファンド」の1号案件としてクエスタ株式会社さまへの出資が完了しました。当社は、優れた技術、サービスを有する創業・第二創業期の企業へ直接出資することで、成長を見込まれる地元企業を資本面からサポートするとともに、資金繰りの安定を図ることで、地域経済の発展に貢献してまいります。

2 りそなキッズマネーアカデミー2016の開催

2016年8月5日(金)、蕨支店は、お取引先企業と協働して「りそなキッズマネーアカデミー2016」を開催しました。参加した児童はパン作りを体験したり、お金にまつわるクイズやゲームに挑戦し盛り上がりました。毎年開催している本イベントは、今年度県内各地で計38回行われ、約750人の児童が参加しました。

Area Voice

私のモットー

ポジティブシンキング

埼玉中央地域 大宮住宅ローンご相談プラザ
マネージャー 海老原 まゆみ(えびはら まゆみ)

大宮住宅ローンご相談プラザでは、住宅ローンのお申込みからご返済に関するお手続きまで、住宅ローンに関する幅広い業務を取り扱っています。

当プラザには、個人のお客さまのほか、お取引先の不動産業者など、多くのお客さまが来店されます。私は、お客様の貴重なお時間を損ねることがないように日頃から正確かつスピーディーなお手続きを心掛けています。

住宅の購入は、お客様の人生の中でも特に大きなイベントです。私は、部下社員がお客様の資産形成に向けてより良いご提案ができるよう、勉強会などを通じてプラザ全員の商品知識の向上に努めています。

今後も当社の住宅ローンがお客様の喜びにつながるよう、業務に取り組んでまいります。



Area Voice

私のモットー 何事も一生懸命に取組む

埼玉東地域 草加支店 涉外課マネージャー 神谷 豪(かみや ごう)

抱えている経営上の課題に、当社ならではの解決策をご提案するよう努めています。また、お客様とともに当社が成長していくためには、部下社員の育成が重要となります。私は、部下社員とともにお客様を訪問し、自らの仕事振りを見せることで、部下社員の成長に向けた「気づき」の機会を増やしたいと考えています。

これからもお客様の将来に向けた成長をお手伝いできるよう、全力で取り組んでまいります。



埼玉を創るお手伝い

地域 × 埼玉りそな銀行

埼玉西地域

営業本部長
藤田 正幸

**地域
トピックス
1**

**地域活動
2**

Area Voice

**私のモットー
為せば成る**

埼玉西地域 入間支店 営業課
田中 美加(たなか みか)

入間市は、全国的に有名な「狭山茶」の主産地として知られており、お茶の生産量・栽培面積は、ともに県下一を誇っています。

私は営業課のチームリーダーとして、社員の働きやすい環境をつくることがお客様への親身な応対につながる、との想いから、事務の効率化に向けた改善・工夫に積極的に取り組んでいます。また、店頭でお客さまをお待たせする時間を少しでも短くし、営業課全員でお客さまに寄り添った対応ができるよう、日頃から店内のさまざまな担当者と連携することを心掛けています。

これからも当店をご利用いただくすべてのお客さまへの感謝の気持ちを忘れず、ご要望にはスピーディーにお応えできるよう努めてまいります。

**地域
トピックス
1**

**地域活動
2**

Area Voice

**私のモットー
一人ひとりのお客さまに、最適なご提案を**

埼玉北地域 羽生支店 渉外課
橋本 美穂(はしもと みほ)

羽生市は、江戸時代から続く藍染めや衣料の町として栄えてきました。近年は、世界最大規模のキャラクターイベントの開催地としても有名です。

私は個人のお客さまの担当として、お客様のお悩みを親身になってお聴きし、その解決策と一緒に考えていくことで、お客様との信頼関係を築いてまいります。

地域のお客さまの明るい未来を創っていくため、これからも全力でサポートしてまいります。

お客様のライフステージにあわせて、あらゆるシーンで豊かな暮らしを創るお手伝いをさせていただきます。

1 ものづくり大学との産学連携セミナーの開催

2016年7月にものづくり大学と締結した「産学連携協力に関する覚書」に基づき、2016年9月6日(火)、同大学との共催で産学連携セミナーを開催しました。当日は、製造業を中心とした多くのお取引先企業の皆さんにご参加いただき、ものづくり大学の教授2名が、「製造現場の活性化を考える」などをテーマに講演、事例発表を行いました。

2 おがの七夕フェスティバルへの参加

2016年8月6日(土)、小鹿野支店の社員7名は「おがの七夕フェスティバル」に参加しました。小鹿野支店では、店頭ディスプレイによるイベントの情宣活動を行うとともに、イベント当日には、街頭でのお祭りの飾りつけやイベント会場の清掃など、地元の皆さんと一体となってイベントを盛り上げました。

13

14



営業本部長
浅香 哲也



ニーズにあったご提案を通じて、
お客様が望む未来を
創っていくための
お手伝いをしてまいります。



地域
トピックス

1

1 「さいたまトリエンナーレ2016」への協力

2016年9月24日(土)～12月11日(日)にかけて、さいたま市文化芸術都市創造計画の重点プロジェクトの一つである「さいたまトリエンナーレ2016」が開催され、さいたま市内各所で芸術作品の展示やイベントが行われました。当社は、協賛企業として通帳ケースのイラストコンクールや、「彩り～埼玉大学教育学部芸術専修有志展～」等の連携イベントの開催を通じて、同市の芸術振興を応援しました。

2 埼玉大学寄附講義

当社は、地域経済・社会における「地域金融機関」の果たす役割への理解を深め、将来の地域経済を担う人材を育成することを目的として、2008年度より埼玉大学にて寄附講義を実施しています。当社の社長や役員などによる最新の銀行経営の情報を交えた講義に加え、最終回では学生の皆さんが「お店に行きたい、と思うような店舗サービス」「利用したい、と思うようなネットサービス」をテーマに学生目線ならではの提言を行いました。

Area Voice

私のモットー

常に、明るく・笑顔で・前向きに

埼玉営業本部 さいたま営業部 営業第一部長
粟井 邦彦(あわい くにひこ)



他社と差別化されたソリューションをスピーディーにご提供することが重要と考えています。

そのため、日頃から部下社員には、誠実さと熱意をもってお客様にアプローチすることがお客様のご要望にお応えすることにつながる、と伝えています。

埼玉県内トップの地域金融機関として、地元の経済・産業の発展によりいっそう貢献できるよう、今後も取り組んでまいります。

さいたま営業部では、埼玉県内の上場企業や大・中堅企業を中心とする法人取引を担当しています。

日本銀行によるマイナス金利政策の導入をはじめ、企業を取り巻く経営環境は大きく変化しています。私は、このような環境下でお客様に当社を選んでいただくためには、

埼玉県経済の更なる発展に 向けて、地域との連携を強化！

地方公共団体と埼玉りそな銀行との関係は？

①指定金融機関です。

当社は、埼玉県を含む県内64地方公共団体のうち61団体から、指定金融機関を受託しております。



②地域金融の中心的役割を担っております。

埼玉県やさいたま市の発行する地方債の引受けなど、地域金融の中心的な役割を担っております。



③県内の社会基盤整備に貢献しております。

「公共施設マネジメント支援室」の活動を通じて、公民連携による地域経済の活性化に積極的に取り組んでおります。

さいたま新都心に「さいたま赤十字病院」と「県立小児医療センター」 が新築移転オープン！

産婦人科と救急医療など総合的な医療機能を持つ「さいたま赤十字病院」が2017年1月1日(日)にさいたま新都心に新築オープンします。同院は「県立小児医療センター」に隣接する形で一体整備され、さいたま赤十字病院でのハイリスクな出産に県立小児医療センターの医師が立ち会うなど両医療機関の連携により、妊娠から出産後までの周産期医療の強化が期待されます。当社は金融面からのサポートなどを通じて地域医療の活性化に貢献してまいります。



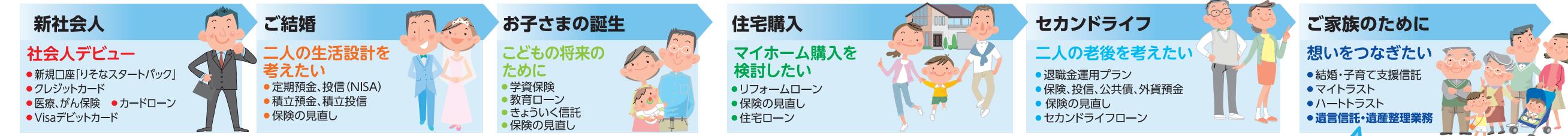
大宮駅東口大門町2丁目中地区市街地 再開発事業の進展を積極的にサポート！

県内最大級の規模(総事業費:661億円)の市街地再開発事業として、当社は、事業計画当初から金融面のみならず、さまざまな面から積極的なサポートを実施しています。引き続き、再開発組合や地方公共団体、地権者などの関係者と連携を密にとりつつ、地域経済の更なる発展に向けて貢献してまいります。

信託

お客様のために
おグループの信託機能を創造してまいります。

◆次世代へ承継する信託商品のご紹介



埼玉りそな銀行はりそな銀行の信託代理店として「遺言信託」「相続手続き代行サービス」をお取扱いしています。

Pick UP
りそなの「遺言信託」

遺言についての事前のご相談から遺言書(公正証書遺言)の作成のお手伝い、遺言書の保管、財産などの変動のご照会、遺言の執行までをさせていただきます。



**遺言で円満な相続とともに
自分の気持ちを伝えたい**

円満・円滑な相続をして、仲のいい家族でいてほしい

相続人以外に財産を渡したい

ご家族に相続で苦労させたくない

「遺言信託」の流れ

```

graph LR
    A[遺言者  
お申込人] -- ①事前のご相談 --> B[埼玉りそな銀行  
代理店]
    B -- ②遺言書作成のお手伝い --> C[公証人]
    C -- ③遺言書の作成 --> D[りそな銀行  
受託者]
    D -- ④遺言書の保管 --> E[近親者など  
相続開始通知人]
    E -- ⑤遺言内容等の異動・変更のご照会 --> B
    B -- ⑥相続開始のご連絡 --> D
    D -- ⑦遺言の執行 --> F[相続人  
受遺者]
    D -- ⑧遺言執行完了のご報告 --> E
  
```

●遺言書は、安全・確実な公正証書遺言に限らせていただきます。
●公正証書遺言の作成には、証人2名以上の立会いが必要です。ご要望により、埼玉りそな銀行の担当者が証人として立会いをお引受けいたします。

Pick UP
**りそなの遺産整理業務
「相続手続き代行サービス」**

お客さまのご要望に適切なアドバイスを差し上げながら、相続財産目録の作成や遺産分割協議書にもとづく遺産分割手続などのお手伝いをさせていただきます。

**相続手続きがたいへん…
銀行に手続きをまかせたい**

相続手続きをしたいけれど、うまく進められない

専門家に相談しながら、円滑に相続手続きを進めたい

忙しくて手続きができない

「相続手続き代行サービス」の流れ

- ①相続手続に関する事前のご相談(無料)
- ②相続人の皆さま全員との遺産整理委任契約
- ③遺産の調査・収集と相続財産目録の作成
- ④遺産分割手続についてのご説明※
- ⑤遺産分割手続の実施
- ⑥相続税等諸税の納付代行
- ⑦遺産整理終了のご報告

※遺産分割協議は相続人全員で実施していただきます。
●ご依頼により、税務申告する税理士をご紹介いたします。

相続コンサルタントによる、リモートサポート。

お客さまの「想い」をつなぐため、相続に精通した相続コンサルタントがタブレット端末を通じたりモートサポートにより「いつでも」「どこでも」ご相談をお受けいたします。

17

18

法

お取引先企業の皆さまの繁栄・発展につながる未来を
創造できるよう、きめ細かくサポートします。

人のお客さまのために
◆埼玉りそなビジネスマッチング



Pick UP 埼玉りそな ビジネスマッチング

お取引先企業さま



売りたい・ 受注したい

(販路拡大・売上増加等)



さまざまなお悩み

買いたい・ 発注したい

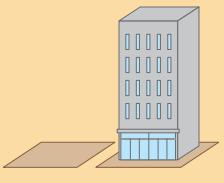
(仕入先拡大・コスト削減等)



技術・品質の 向上



不動産の 有効活用



埼玉りそながご提案するソリューション



グループ約600ヶ店の情報ネットワークや外部機関との多様な連携を活かした受発注案件の提供



各種展示会・商談会開催による、マッチング機会の創出



グループの不動産ビジネスの経験、ノウハウの活用



連携する大学や研究機関などのご紹介を通じ、商品サービスの実用化に向けた共同研究機会の提供

お客さまに最適なソリューションをご提供いたします。

各種ご融資、社債発行等の資金調達

地域産業育成に向けた中小企業への積極的支援

グループネットワークを活かした信託機能のご提供
(企業年金、自社株承継信託、遺言信託等)

さまざまなチャネルを活かした決済手段のご提供

アジアにおける充実した海外展開支援ネットワーク



ビジネスマッチングの取組実績

1

「農と食の展示・商談会」の開催

地域経済の活性化を目的とした農業関連ビジネスへの取組みの一環として、毎年2月に「農と食の展示・商談会」を開催しています。首都圏・関西圏に豊富なネットワークを持つりそなグループの情報力を活かした首都圏最大級の「食」のイベントであり、これまでに2万人以上の方にご来場いただきました。会場では、食品担当のバイヤーと出展企業との個別商談会を実施しています。



2

「オープンイノベーション」セミナーの開催

中小企業の技術力・ノウハウを求める大手企業と、販路開拓を目指す中小企業双方のニーズにお応えすべく、ものづくり企業の皆さま向けのビジネス商談会をりそなグループ主催で開催しています。これまでに200社以上のお取引先企業にご参加いただいており、大手企業の必要とする技術も明確なため、成約率の高い人気のイベントとなっています。

3

香港食品展示会「フード・エキスポ」への出展および運営のサポート

埼玉県産業振興公社と連携し、2016年8月に香港で開催された食品見本市「フード・エキスポ」へ出展するお取引先企業の皆さまの出展準備から開催当日の運営などをサポートしました。来場者が40万人を超える国際的なイベントでしたが、当社は香港駐在員事務所を中心としたりそなグループのネットワークを活用し、お取引先企業と現地バイヤーとの個別商談の機会を提供し、県内企業の海外進出や販路拡大を支援しました。





金融資産のお預かり状況

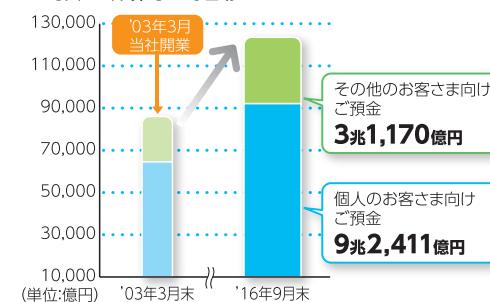


埼玉りそな銀行の
ご預金残高の推移は？

12兆3,581億円

74.7% 9兆2,411億円
は個人のお客さま向け

ご預金残高の推移



そのうち埼玉りそな銀行
の県内預金シェアは？

県内全体の42.4%

12兆2,025億円

埼玉県全体のご預金残高総額
28兆7,406億円
県内預金シェア

42.4%

(国内銀行 銀行勘定ベース)

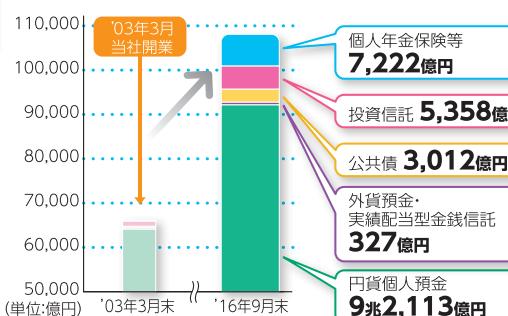


埼玉りそな銀行の個人
お預かり金融資産残高
の推移は？

10兆8,034億円

開業当初より約6割も増加

個人お預かり金融資産残高の推移



貸出金の状況

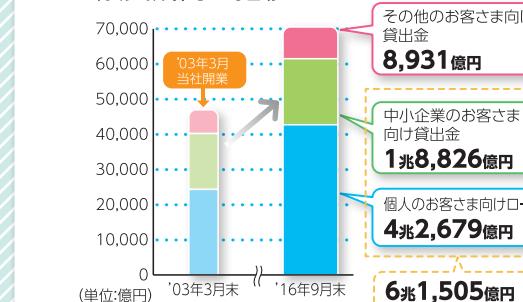


埼玉りそな銀行の
ご融資残高の推移は？

7兆437億円

87.3% 6兆1,505億円
は個人や中小企業の皆さま向け

ご融資残高の推移



そのうち埼玉りそな銀行
の県内貸出金シェアは？

県内全体の44.9%

6兆9,101億円

埼玉県全体の貸出金残高総額
15兆3,725億円
県内貸出金シェア

44.9%

(国内銀行 銀行勘定ベース)

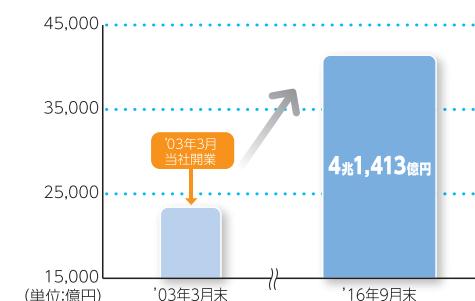


埼玉りそな銀行の
住宅ローン残高の
推移は？

4兆1,413億円

開業当初より約8割も増加

住宅ローン残高の推移





収益について



埼玉りそな銀行の
業務粗利益は？

2016年度中間期
662億円

安定した収益を維持

業務粗利益



埼玉りそな銀行の
当期純利益は？

2016年度中間純利益
213億円

安定した収益を維持

当期純利益



健全性について

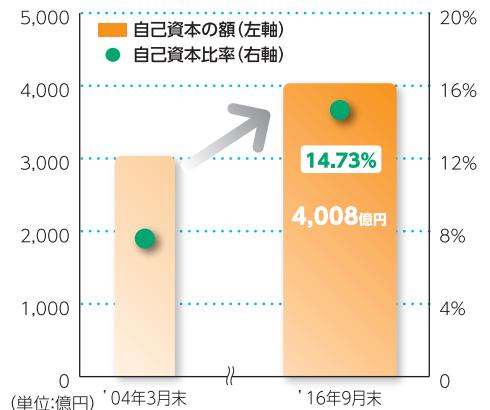


埼玉りそな銀行の
自己資本比率は？

14.73%

十分な水準を維持

自己資本の状況

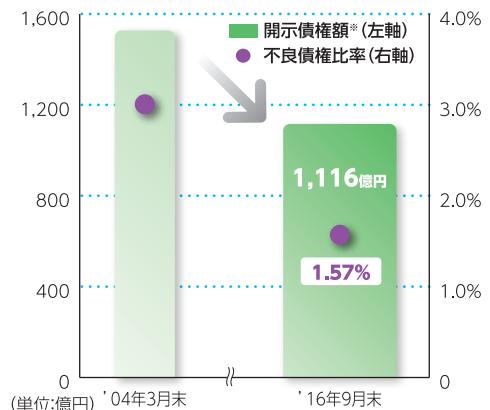


埼玉りそな銀行の
不良債権の状況は？

1%台

低位安定

不良債権の状況



*金融再生法に基づく開示債権の合計額です。正常債権、要管理債権、危険債権、破産更生債権およびこれらに準ずる債権のうち、正常債権を除いたものが不良債権の開示額となります。

埼玉県の取組みとお知らせ

埼玉県中小企業制度融資のお知らせ

埼玉県では、県が金融機関に利子を補助することにより、中小企業の皆さまが金融機関から低い利率で融資を受けることができるさまざまな資金を用意しています。ぜひ、ご活用ください。

- ◎「固定」・「低利」・「長期」が特徴です。
- ◎原則として、「無担保」・「第三者保証人なし」ご利用いただけます。

※融資にあたっては、信用保証協会の保証料を別途ご負担いただきます。

詳しくは以下へお問い合わせください。

埼玉県金融課 TEL: 048-830-3801
又は、地元商工会議所・商工会

埼玉県のマスコット
「コバトン」

10月より、利率を0.1%引き下げました!



埼玉県のマスコット「さいたまっち」

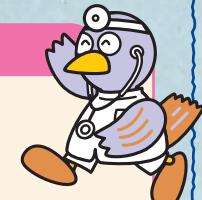
【主な資金】	融資利率
新たに開業したい、または開業まもない方	
・起業家育成資金	0.7~1.0%
積極的な経営を行いたい方	
・経営革新計画促進融資	0.8~1.0%
・女性経営者支援貸付	0.8~1.0%
・企業成長設備資金	1.0~1.4%
経営を安定させたい方	
・経営あんしん資金	1.3%
一般的な事業資金が必要な方	
・事業資金(一般貸付)	1.2~1.4%
・小規模事業資金	1.1~1.3%

詳しくは以下へお問い合わせください。

埼玉県金融課 TEL: 048-830-3801
又は、地元商工会議所・商工会

埼玉県のマスコット
「コバトン」

小児医療センター新病院の概要



所在地: さいたま市中央区
新都心1-2
敷地面積: 10,031m²
延床面積: 65,448m²
階数: 地上13階/地下1階
高さ: 65m
病床数: 316床

特徴

- ・ベッドサイドは採光や緑の眺望を確保
- ・けやきひろばにつながる緑のネットワーク
- ・さいたま赤十字病院との一体整備



ホスピタルアート



治療風景(イメージ)

安心してご利用いただくために



最近、インターネットバンキングにかかる不正利用の被害が多発しています。りそなグループでは、インターネットバンキングによる不正送金対策として、以下の取組みを行っています。

個人のお客さま向けセキュリティサービス 「ワンタイムパスワード」

ワンタイムパスワードは、一度だけご利用可能な使い捨てのパスワードです。同じパスワードを二度利用できないため、第三者による不正送金等のリスクが低くなります。

いつも持ち運びされているスマートフォン等をワンタイムパスワード生成器としてご利用いただくことができます。お取引時等にアプリを起動して表示される数字を入力いただく方式で簡単・便利です。
※専用機器を利用する方式もご利用しています。詳しくは当社ホームページをご確認ください。



ワンタイムパスワード(イメージ)

個人向けインターネットバンキングに関するお問合せは、下記のマイゲートサポートセンターまで。

0120-01-7820

受付時間:(平日)9:00~21:00(土・日・祝日)9:00~17:00

トーカン(イメージ)

法人向けインターネットバンキングに関するお問合せは、下記のビジネスヘルプデスクまで。

0120-37-5062 (携帯電話・PHSからは 03-5835-3561)

受付時間:(平日)7:00~23:55(土・日・祝日)8:00~22:00
※ただし、1月1日~1月3日、5月3日~5月5日を除く

振り込み詐欺被害にご注意ください

このような話を持ちかけられたら、ほぼ間違いなく詐欺です。
すぐにご家族・最寄りの警察・当社社員などにご相談ください。



- ・携帯電話が変わった・声の調子が悪い
- ・カバンをなくした…会社の人が行くので、現金を渡して
- ・市役所ですが、税金をATMで還付します
- ・債券を買いませんか? 必ずもうかりますよ
- ・名義貸しは犯罪だけど、示談金を払えば大丈夫ですから…
- ・警察官が伺うので、キャッシュカードを渡してください



*当社では、お客様が振り込み詐欺等の被害に遭うことのないように、高額のお振込みやお引出しの際には、警察官の同席をさせていただくことがあります。

振り込み詐欺被害者 救済法に関する照会窓口

フリーダイヤル

0120-07-3192

月～金曜日9:00～17:00
(祝日・振替休日、12月31日、1月1日～3日を除く)

*振り込み詐欺等の被害に遭われた方や、当社の口座に被害金を振り込まれた方からの照会を受け付けています。