いつでもどこでもすぐにこたえます。

24 時間 365 日、銀行のサービスを使いたい。休日に、ゆっくり相談したい。 スマホで、サクッと済ませたい。お一人おひとりの想いに、きちんと向き合うために、 銀行のカタチを変えていきます。



いつでも、どこでも、あなたの想いとつながる、 りそなグループの新しい挑戦がはじまります。



※オムニとは、「あらゆる」「すべての」という意味です。



お気軽にお問合せください

コミュニケーション ダイヤル [24時間受付] **0120-77-3192**

- ※ただし、毎月第2土曜日23:00~翌日 ※生年月日や電話番号等の他人に推測 8:00の時間帯を除きます。
- ましては、受付時間が異なる場合がによる取引をご利用いただけません。
- ※取引・照会サービス(サービスコード 扱いできない場合があります。 ②囲)をご利用いただく場合は、発信 ※プッシュ回線またはプッシュ音の発信 --者番号を通知してお掛けください。
- されやすい番号をキャッシュカードの ※年末年始、ゴールデンウィークにつき 暗証番号に登録されている場合、電話
 - ※時間帯やお取引内容により、一部お取
 - 可能な電話機からご利用ください。



りそなソーシャルメディアネットワーク

りそなグループは、公式SNSでさまざまな情報を発信しています。

YouTube

Facebook

Twitter

LINE

You Tube







埼玉りそな銀行のホームページもご覧ください 埼玉りそな銀行 検索

発行 2017年7月 株式会社 埼玉りそな銀行 〒330-9088 埼玉県さいたま市浦和区常盤七丁目4番1号 TEL(048)824-2411(代)











リニューアルした鶴瀬支店

トップメッセージ

「埼玉県の皆さまに信頼され、地元埼玉とともに発展する銀行」を目指し、「守るべきを守り」「変えるべきを変え」、 社員全員で質の高い地域金融機関No.1へ

ごあいさつ

皆さまには、日頃より埼玉りそな銀行をご愛顧いただきまして、誠に ありがとうございます。

2016年度の埼玉県経済は、前半は企業の生産活動や個人消費に伸び悩む動きがみられましたが、後半にかけては、生産活動や雇用情勢の改善を受け、総じて緩やかな持ち直しの動きがみられました。引き続き、世界景気の下振れリスクの影響には留意が必要ですが、雇用・所得環境の改善が続くなかで、各種政策の効果により、着実に景気が回復していくことが期待されます。

このような環境下、当社を含むりそなグループは、本年4月に2019年度までを新たな計画期間とする中期経営計画を公表いたしました。当社は、「オムニ・チャネルの進化」、「26,000名のオムニ・アドバイザーの育成」、「オムニ・リージョナル体制の確立」というグループ

の基本戦略を基軸とした取組みを通じて、開業以来のビジネスモデル を進化させ、より多くのお客さまに、いつでも・どこでも、より最適な サービスをご提供する「次世代リテール金融サービスモデル」の構築 を目指してまいります。

新たな中期経営計画では、お客さまの利便性向上と質の高い金融サービスのご提供を目指し、県内店舗の充実や店頭サービスの一層の向上に努めてまいります。具体的には、本年6月の鶴瀬支店リニューアルをはじめ、11月には当社開業以来、初となる浦和美園地区への新規出店を予定しております。また、2018年8月には越谷レイクタウン地区への進出を計画しており、既存の店舗についても、順次リニューアルを進めてまいります。

一方、店頭では、タブレット端末によるペーパーレスでのご案内や 印鑑なしのお手続きを拡大することで、お手続きにかかる時間の大幅 な短縮を実現し、お客さまがより便利にご利用いただけるよう努めて まいります。当社は、今後も更なる創造性に富んだ新しい金融サー ビス企業への進化に向け、さまざまな取組みに挑戦してまいります。

当社は、引き続き、開業以来の目指す姿である「埼玉県の皆さまに信頼され、地元埼玉とともに発展する銀行」の実現に向けて、役職員一丸となって力強く取り組んでまいります。今後とも、一層のご支援、ご愛顧を賜りますようお願い申し上げます。

2017年7月

社長 池田 一義

TODAY SAITAMA RESONA OF THE SAITAMA RESONA

2017年3月期 埼玉りそな銀行TODAY

CONTENTS

トップメッセージ	01			
特集1 新中期経営計画の公表について	03			
特集2 金融仲介機能の発揮強化に向けた取組み ・・	05			
国内・県内のネットワーク ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	07			
地域本部の取組み ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	09			
埼玉中央地域·埼玉東地域·埼玉西地域·埼玉北地域·埼玉営業本部				
地域活性化に向けた取組み ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	11			
埼玉県の取組みとお知らせ ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	12			
お客さまの利便性向上のために				
個人のお客さまのために ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	13			
法人のお客さまのために ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	15			
埼玉りそな銀行の情報ディスクローズ ・・・・・・・・・・・	17			

表紙の写真: 見沼通船堀公園の竹林

さいたま市緑区にあり、享保16年(1731年)に造られた 日本最古の閘門式(こうもんしき)運河[見沼通船堀]を中心 に整備された公園です。閘門式運河は、2つの水門の間に 水を溜め、水位差を埋めて舟を移動させる仕組みの運河の ことで、世界的に有名なパナマ運河も同じ方式を採用して います。竹林はこの運河を中心に整備されており、歴史ととも に成長の早い竹の生命力を感じることができます。





私たちはオム二・アドバイザーとして、 地元埼玉のさらなる発展と お客さまの喜びを実現してまいります。

2017年4月、当社は中期経営計画(計画期間:2017年度~2019年度)を公表いたしました。 当社はりそなグループの基本戦略である『3つの「オムニ」戦略』を通じて、開業以来のビジネスモデルを 進化させ、より多くのお客さまに、いつでも・どこでも、より最適なサービスをご提供する「次世代リテール金融 サービスモデル」の構築に取り組み、地元に根ざした地域金融機関として、「埼玉県の皆さまに信頼され、 地元埼玉とともに発展する銀行」を目指してまいります。



■ 新中期経営計画(2017年度~2019年度)の概要

目指す姿

「埼玉県の皆さまに信頼され、地元埼玉とともに発展する銀行」

経営方針

「守るべきを守り」「変えるべきを変え」、 社員全員で質の高い地域金融機関No.1へ

- ①地域金融機関の使命を忘れず、継続的に本質的な使命を果たす
- ② 更なる創造性に富んだ、新しい金融サービス企業へ進化する
- ③地域・お客さまの立場に立ち、その期待に沿う「真に選ばれる銀行」を目指す

グループ基本戦略

『オムニ・チャネル』 の進化

26,000名の 『オムニ・アドバイザー*』 の育成

『オムニ・リージョナル』 体制の確立

次世代リテール金融サービスモデル の構築

ソリューション提供の幅・深度の拡大

環境変化に強い経営体質の構築

主要項目概数

(2019年度計画)

フィー収益比率 23% 以上

資産形成サポート商品比率(個人) 20% 程度

経費率 **58% 程度** 一 資産形成サポート商品残高

自己資本比率 10% 程度

貸出金平残 **7.4 兆**円

^{*『}オムニ・アドバイザー』とは「お客さまの喜び」を実現していく、お客さま本位の付加価値を提供できる人材を指します。



地元埼玉の発展のため、 地域密着型金融の推進と金融仲介機能の 発揮強化に努めています。

当社は「金融仲介機能の発揮強化に向けた取組み」を公表し、その取組み状況や実効性などを客観的にお示し するとともに、自己点検の指標として活用することで、地域・お客さまの立場にこれまで以上に立ち、皆さまの 期待に沿う「真に選ばれる銀行」を目指してまいります。

■ 事業を営むお客さまとのお取引の状況

当社の地元埼玉県における貸出金シェアは4割を超えております。 また、当社と融資取引のある法人のお客さまのうち、約9割が埼玉県 内に事業所を構えています。

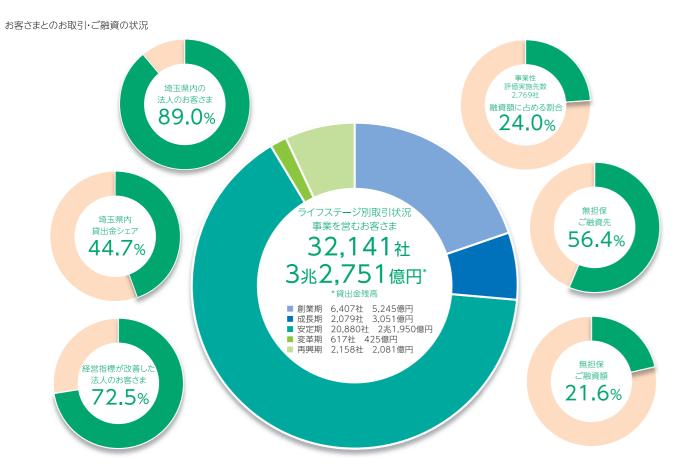
当社をメイン銀行として取引していただいているお客さまのうち、 7割以上で経営指標が改善いたしました。

引き続き、当社は埼玉県のトップバンクとして、りそなグループの総合 力を活かし、さまざまなライフステージにあるお客さまの業績発展、 経営課題解決に努めてまいります。

■ 事業の将来性を踏まえたご融資の状況

当社では、お客さまとの対話を重ねることで、事業特性や強み・弱み等 をしっかりと理解し、事業の将来性を踏まえたご融資を実施する取組 みを行っております。2017年3月末時点で事業の将来性を踏まえ たご融資取引先数は、2,769社(2,576グループ)、事業性融資額に 占める割合は、24.0%となっています。

また、担保・保証に過度に依存することのないご融資に努めており、 埼玉県内の中小企業のお客さまへの無担保ご融資の状況は、ご融資 先は全体の56.4%、ご融資額も21.6%となっています。



■ お客さまの発展・経営改善に向けた各種取組み状況

当社は、りそなグループの総合力を活かし、お客さまのライフステージに 応じた、さまざまな取組みを行っております。

創業支援	創業・新規事業にかかる資金ニーズ等への対応	1,183社
企業誘致	地方公共団体の企業誘致策説明等による 企業誘致の実施	183社
ビジネス マッチング	当社のご紹介によるビジネスマッチングの成約	107社
M&A支援	フィナンシャルアドバイザー契約を締結し、 M&Aの成約に至った件数	22件
事業承継支援	自社株評価、株式承継対策支援、後継者への 経営者保証ガイドライン活用等	685社
-1	「実現可能性の高い抜本的な経営改善計画」*1を 策定した取引先数、同達成先の割合	35社/91.4%
計画策定支援事業再生支援	その他経営改善計画*2を策定した取引先数、 同達成先の割合	692社/76.3%
	貸出条件の変更を実施中の取引先数、 その内、業況が好調・順調な先の割合	1,519社/42.6%

- *1 「実抜計画」といい、概ね3年以内に経営が正常化する可能性が高い計画を指します。
- *2 「実抜計画」には該当しないものの、一定の経営改善が見込まれる計画を指します。

■ お客さまの発展に向けた具体的な取組みについて

当社は、優れた技術・サービスを有する創業・第二創業期の企業へ 直接投資する「埼玉りそなインキュベーションファンド」による創業 支援や、農業関連ビジネスのイベントとして毎年2月に開催する 「農と食の展示・商談会 | によるビジネスマッチングなどの取組みを 実施しております。



■ 人材育成の状況

当社は、お客さまの経営課題解決に向けた、各種公的資格保有者の 充実や社内外の研修等を通じた社員の知識・スキル、マネジメント力 の向上に取り組んでいます。

主な公的資格等保有者の状況

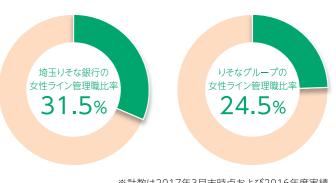
260名
2,266名
61名
840名

主な研修の実施状況

本業支援関連 (融資渉外アカデミー等)	延べ 1,816名 (50回開催)
社内トレーニー (融資、国際業務等)	38名
海外派遣	7名
国内派遣 (大学院、ビジネススクール等)	35名

■ ウーマノミクス推進の状況

当社は、埼玉県が推進する「埼玉版ウーマノミクスプロジェクト」を積極的 に推進しています。引き続き、女性の活躍を通じ、女性ならではの視点を 活かして、地元経済の発展に貢献してまいります。

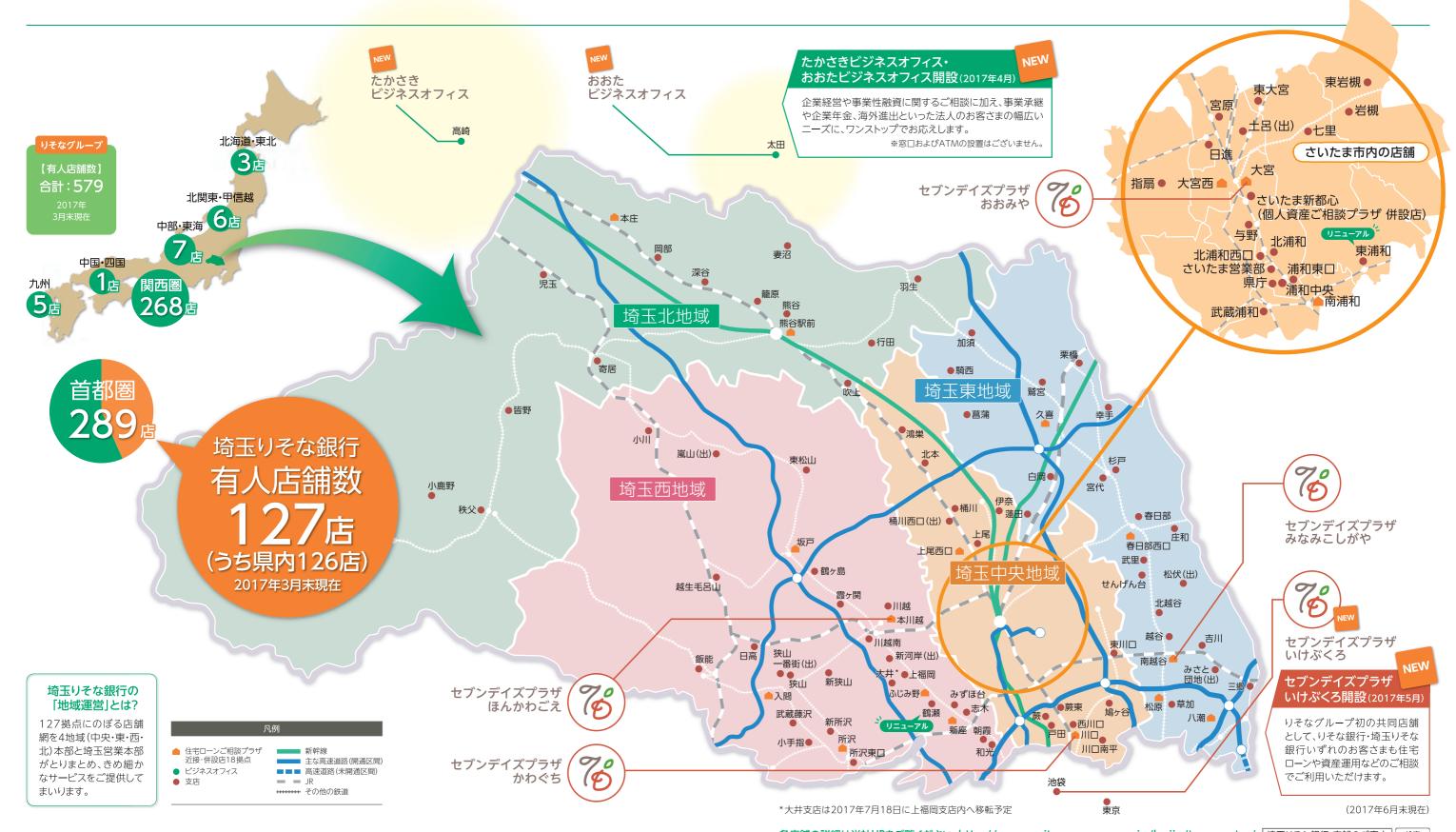


※計数は2017年3月末時点および2016年度実績





りそなグループの充実したネットワークを活かした「新しい 金融サービス」の提供を通じて、 地元埼玉の皆さまのさまざまなニーズに力強く応えてまいります。





お客さまの想いを分かち合い、 夢を実現できる 未来を築いてまいります。





宮﨑 恒史

前田 哲哉

地域のお客さまの明るい未来のために、 これからも力強く サポートしてまいります。



藤田 正幸



東浦和支店リニューアルオープン

2017年2月13日(月)、お客さまの利便性向上とゆっくりとご相談 いただける空間の提供に向け「東浦和支店」をリニューアルオープン いたしました。□座の開設、運用商品や貸金庫のご契約といった お手続きを、印鑑を使わずキャッシュカードと生体認証(または暗証 番号)でご利用いただけるようになりました。また、お客さまの資産 運用や住宅ローン等のご相談にじっくりとお応えするため、個室型 の相談ブースやセミナールームを新設しました。

担い手の想い





どんなときもお客さま目線で

私は法人渉外の担当者として、地元中堅中小企業のお客さまを担当しています。 お客さまのご要望にスピーディーにお応えするだけでなく、日頃から「お客さま の役に立つこと」を常に考え、他社と差別化されたご提案をすることを心掛けて います。お客さまへの幅広い提案には業務知識の向上が不可欠であり、幅広く 知識の習得に努めてまいります。

東地域



地域の心強いパートナーとして、 お客さまの笑顔を創るお手伝いを してまいります。



広川 正則

杉戸宿開宿400年宿場まつりへの参加

2016年10月30日(日)、日光街道の宿場町として開宿400年を 迎えた杉戸宿を記念する「杉戸宿開宿400年宿場まつり」が開催 され、杉戸支店の社員20名が参加しました。地元の子どもたちに よる吹奏楽の演奏やダンス等のイベントが行われるなか、杉戸支店 前では、社員によるりそにゃとの写真撮影やイラストのお絵描き、 バルーンアートイベントを催し、町をあげてのまつりを地元の皆さま と一体となって、盛り上げました。

担い手の想い

埼玉東地域 蓮田支店 支店長



初心忘るべからず

当店では、お客さまに選ばれる銀行となるためには一人ひとりの誠実な対応が 重要と考え、お客さまの喜びのために日頃から工夫や改善に取り組んでいます。 今後も、地域金融機関としての役割を果たすべく、「地域をより良くしたい」と いう地元蓮田の皆さまの想いを支店全員でサポートし、地域の発展に貢献できる ように取り組んでまいります。



朝霞市黒目川花まつりへの参加

2017年4月1日(土)~2日(日)にかけて、朝霞支店の社員7名は、 「第11回黒目川花まつり」に運営ボランティアとして参加しました。 地元小学生や園児による灯篭の制作など、多くのイベントが催され るなか、当社社員は朝霞市商工会環境サービス部会と連携して カヌーの無料体験の運営をお手伝いしました。ボランティアスタッフ としてカヌー体験のお手伝いをすることで、地元の子どもたちと ふれあうことができ、地域とのつながりを感じることができました。





いつでも笑顔を絶やさずに

私は、個人渉外マネージャーとして、お客さまにより良い提案をするためには、お客 さまのお悩みを親身になってお聴きし、お客さまを知ることが大事であると考え ています。お客さまお一人おひとりにあった接し方で信頼関係を築くことを常に 心掛け、ライフステージにあわせた最適なソリューションの提供に努めてまいり

北地域

西地域



お客さまのライフステージにあわせて、 豊かな暮らしを創る お手伝いをしてまいります。



山嵜 浩一



蓬莱島公園「菜の花畑づくり」への協力

当社は長瀞町と2016年11月に締結した「長瀞町蓬莱島公園づくり 活動協定」に基づき、「埼玉りそなの花壇」と命名した菜の花の花壇 を設置しました。また、蓬莱島公園の魅力を広める活動の一環として、 同公園をはじめ、町内の観光スポットを巡るハイキングコースを作成 し、2017年4月22日(土)に総勢56名で試し歩きをしました。コース 途中の蓬莱島公園では、景観ならびに環境保全を目的に清掃活動 も実施しました。

担い手の想い

埼玉北地域 妻沼支店 営業課 中嶋 理恵



信頼関係を大事に

私は、営業課のチームリーダーとして、店内の緊密な連携がお客さまへのスピー ディーかつ心のこもったサービスに繋がるとの想いから、社員間で教えあう雰囲 気づくりを行うことで、全体のサービス力の向上に努めています。これからもお 客さまから当店でお取引したい、と思っていただけるよう、きめ細かなサービス に努めてまいります。

ニーズにあったご提案を通じて、 お客さまの未来創りを お手伝いしてまいります。



浅香 哲也



「埼玉県企業立地セミナーin大阪」への協力

2016年11月18日(金)、埼玉県主催の「企業立地セミナーin大阪」が 開催されました。当社はりそな銀行、近畿大阪銀行と連携して、 首都圏へ進出ニーズのある企業に対し参加を案内するなど、埼玉 県が推進する企業誘致を積極的にサポートしました。当日は150 名を超えるお客さまが参加され、圏央道の全線開通など、埼玉県が 持つ全国屈指の立地優位性に高い関心を示されました。県内13 市町村が開設した展示ブースで立地相談も受けるなど、盛況に開催 されました。

担い手の想い

埼玉営業本部 東京支店 渉外課マネージー 八田 圭平 (はった よしへい)



お客さまの記憶に残る銀行員に

私は当社で唯一、都内にある支店の渉外課マネージャーです。

埼玉県と関係の深いお客さまに対し、県内の産業団地情報や、企業年金・ iDeCoなどのグループ機能を提供することで、他行との差別化を図っています。 今後も、地域金融機関として埼玉県経済への貢献を第一に、お客さまのさまざまな ご要望に全力でお応えしてまいります。

地域活性化に向けた取組み



ますます魅力が高まる埼玉の発展に向けて取り組んでまいります。

地方公共団体と埼玉りそな銀行との関係は?

指定金融機関です

当社は、埼玉県を含む県内64地方公共団体 のうち61団体から、指定金融機関を受託し ています。

地域金融の中心的役割を担っております

埼玉県やさいたま市の発行する地方債の引 受など、地域金融の中心的な役割を担って



県内の社会基盤整備に貢献しております

埼玉県内のまちづくり、産業団地整備、公共 施設マネジメントの分野で地域経済の活性化 に積極的に取り組んでいます。

埼玉経済圏の発展に向けた、さらなる連携・支援強化のため一部組織を変更しました。



「公共施設マネジメント支援室」を「プロジェクト開発雑進室」に 変り 埼玉りそな銀行が、きめ細かな課題解決のお手伝いを提案

まちづくり 再開発・区画整理

企業誘致 事業用地整備

PPP/PFI·民活導入 公共施設整備

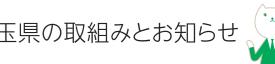


県内の大型開発に携り、 積極的に出店することで、 地域の発展に貢献します。



越谷レイクタウン出張所 出店予定

埼玉県の取組みとお知らせ



埼玉県5か年計画 一希望・活躍・うるおいの埼玉一

埼玉県では、3つの将来像の実現を目指し、平成29年度から平成33年度までの5年間に取り組む施策の 体系を明らかにした「埼玉県5か年計画ー希望・活躍・うるおいの埼玉ー」を策定しました。

埼玉県が目指す将来像

希望と安心の埼玉

子供を生み育てる希望がかない、高齢に なっても健康に暮らせる安心な社会を目指 します。



活躍と成長の埼玉

誰もが存分に力を発揮して活躍でき、持続 的な成長を実現できる社会を目指します。



うるおいと誇りの埼玉

うるおいのある環境を守り育て、誇りを実感 できる社会を目指します。

11の官言

結婚・出産・子育ての 希望実現

妊娠、出産、子育てまで 切れ目ない支援 など

地域をつなぐ 社会基盤の整備

●高速道路網等の更なる 充実 など

女性が活躍する 社会の構築

10 新たな

再生可能エネルギーの 利用拡大 など

構築支援 など

安心確保

●地域包括ケアシステムの

シニアの活躍推進

シニアが働き続けられる 環境づくり など

稼ぐ力の向上

●女性が個性や能力を発揮 できる環境づくり など

エネルギー社会の構築

成長の可能性の高い産業の 育成 など

オリンピック・パラリンピック

などを契機とした地域の活性化 誰もがスポーツに親しめる 環境づくり など

今後5年間で特に鍵となる取組を抽出し、目標を達成することを宣言します!

危機への備えの強化

インフラ、建築物の耐震化等の 災害に強い県土づくり など

次代を担う人財育成

白ら学び、老え、解決する力を 身につける教育 など

儲かる農業の推進

●本県農産物の一層の生産拡大と 競争力の強化 など

埼玉県中小企業制度融資のお知らせ

[コバトン&さいたまっち]

埼玉県では、県が金融機関に利子補給を行うことにより、中小企業の皆様が県の定める低い利率で、金融 機関から融資を受けることができる様々な制度を用意しています。ぜひ、ご活用ください。

お問い合わせ先: 埼玉県金融課 TEL048-830-3801 又は、地元商工会議所・商工会



お客さまの利便性向上のために



お客さまが、便利にご利用いただけるよう、 取り組んでいます。

女性活躍支援の取組み 「ベビールーム」や

「キッズスペース」の設置を進めています。

お子さま連れのお客さまのために店舗リニューアルにあわせて 「ベビールーム」や「キッズスペース」を設置しています。





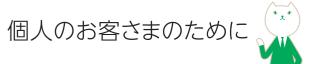
店舗設備やサービス内容を 一覧できる「案内ステッカー」を 掲示しています。

すべてのお客さまにわかりやすく ご利用いただけるように、2017年 2月より有人店舗や出張所106カ 所*の入口に、設備やサービス内容 をピクトグラム (絵文字) で一覧 できる「案内ステッカー」を掲示 しました。

* 商業施設内を除く









ライフステージに応じたお客さまのニーズに 豊富なラインナップの商品・サービスでお応えします。



新社会人

- ・新規□座「りそなスタートパック」 Visaデビットカード
- クレジットカード
- ・カードローン ・医療、がん保険

- 定期預金、投資信託(NISA) • 積立預金、積立投資信託
- 保険の見直し



お子さまの誕生

- 学資保険
- 教育ローン
- きょういく信託 保険の見直し



住宅購入

- イホーム購入を検討したい
- ・住宅ローン
- ・リフォームローン
- ・保険の見直し



セカンドライフ

- ・退職金運用プラン
- •投資信託、公共債、外貨預金 保険の見直し
- セカンドライフローン



つなぎたい想いを

- マイトラスト ・ハートトラスト
- 遺言信託



「りそなファンドラップ」(投資一任契約) **TOPICS** りそなグループでは2017年2月に りそなファンドラップの取扱いを開始しました。 大切な資産と表表く、共に多む 投資経験がなく、将来の資産形成に不安を持たれ ているお客さまに、コンサルティングを通じて、 ライフプランや投資のご意向に応じたふさわしい 資産配分をご提案いたします。 「自分自身への贈り物」として。 ② りそな銀行 埼玉りそな銀行 近線大阪銀行



「団信革命」

③ りそな銀行 埼玉りそな銀行 近畿大阪銀行

「団信革命」の中途加入が可能になりました。

病気やケガなどによる返済リスクに備えたいという お客さまニーズの高まりを踏まえ、7大リスク*に まるごと備える特定状態保障特約付団体信用生命 保険「団信革命」が、2016年9月より現在住宅ローン をお借入中のお客さまもご加入いただけるように なりました。

*7大リスク・・・死亡、高度障害状態、3大疾病、病気・ ケガによる16の状態、所定の要介護

※中途加入には所定の条件が あります。詳しくは窓口 までお問合せください。



も注目! 業界初! サポート ועם! リそな限定の オンリーワン指点 ② りそな銀行 埼玉リそな銀行

INFORMATION

りそなVisaデビットカード

海外でも使え、即時引き落としで現金いらずのカードです。 生体認証ICキャッシュカードとVisaデビットカードの2つの機能が一枚に。

■ りそなVisaデビットカードのメリット ■ 日常のさまざまな場面で支払いが可能

使ったその場で引き落とし。 現金感覚で利用ができる。

Visaマークのあるお店なら、 世界中どこでも。

海外ATMでも 現地通貨が引出し可能。

もちろん、 ネットショッピングでも利用可能。







りそなVisaデビットカード



りそなVisaデビットカード

埼玉リそな銀行

INFORMATION

iDeCo(個人型確定拠出年金)

加入OK

加入OK

加入OK

加入OK

月々5,000円から始められます。

iDeCoは、税制優遇を受けながら老後資金を確保できる制度です。 税制優遇の仕組みを正しく理解して、上手に活用しましょう。

2017年1月から加入対象者が拡大しました。 ご加入手続きは、りそなグループの店舗で可能です。









14

STOP 選振り込め詐欺!

このような電話がかかってきたらご注意ください!

- 医療費や保険料を還付します
- ●銀行員や銀行協会職員が**キャッシュカードを** お預かりします
- ●息子や孫の上司が現金を取りに伺います

少しでも「怪しい」と感じたら・・・ご家族、最寄りの警察、 最寄りの銀行等にご相談ください。

※ 当社では、お客さまが振り込め詐欺等の被害に遭うことのないように、高額の お振込みやお引出しには、警察官の同席をさせていただくことがあります。



振り込め詐欺被害者救済法に関する照会窓口

※振り込め詐欺等の被害に遭われた方や、当社の口座に被害金を振り 込まれた方からの照会を受け付けています。





りそなの海外ネットワークでお客さまの 海外ビジネス展開をきめ細かくサポートいたします。



資金調達

各種ご融資、社債発行等の 資金調達

- 埼玉りそなインキュベーションファンド • 次世代育成型私募債
- ~明日へのパスポート~



産業育成支援

地域産業育成に向けた 成長分野への積極的支援

・農業・食品、医療・介護、 環境・エネルギー、ものづくり高度化



信託機能

グループネットワークを活かした 信託機能のご提供

• 企業年金、自社株承継信託、



決済手段

さまざまなチャネルを活かした 決済手段のご提供

- りそなビジネスダイレクト •りそな外為Webサービス
- りそなネット
- ・りそなPayResort



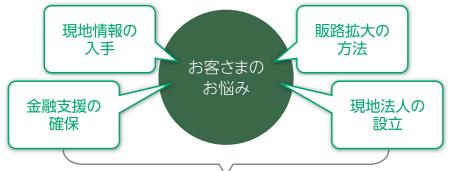
海外進出支援

ジアにおける充実した 海外展開支援ネットワーク

- •現地情報の提供
- 支援機関との連携

埼玉りそなの海外進出支援 **TOPICS**

全国展開するりそなグループの情報ネットワークを使ったきめ細かいサポート 海外14の国と地域に展開するグループの海外ネットワークを活かした、資金調達支援や タイムリーな情報提供などのスピーディーなサービスの提供を通じて、お客さまの海外 進出を積極的にサポートいたします。



埼玉りそながご提案するソリューション



よるスピーディーかつきめ

細かな現地サービスの提供





セミナーの開催による情報

お客さま交流会や海外進出 営業店と本部が一体となり、 きめ細かく海外進出を支援



海外ビジネス展開の実現へ!!

海外での「お客さま交流会」の開催

りそなグループでは、アジア主要都市において定期的にお客 さま交流会を開催しています。2016年3月には香港、シンガ ポールで、7月には上海、2017年2月にはタイ、3月には マレーシアで交流会を開催いたしました。

海外で活躍するりそなグループの多くのお客さまにご参加

いただき、情報交換や ビジネスチャンス創出 の場として、ご活用 いただいております。



AFC Merchant Bankの完全子会社化を公表*1

2017年1月、りそなグループは、シンガポールの金融会社 AFC Merchant Bank (ASEAN FINANCE CORPORA-TION LIMITED)の完全子会社化を公表しました。同社は、 シンガポール、マレーシア、タイ、インドネシア、フィリピンの インフラ開発を目的に同地域の主要な金融機関が設立した 金融会社です。今後、AFC社を通じ、同地域等に進出する日 系企業のお客さまを中心に、同地域の金融ハブであるシン ガポールより貸出業務やM&A助言業務およびその他の金 融サービス提供の拡充を図ってまいります。

*1 関係当局の承認等を前提に2017年度上期中の株式取得を完了予定

グループ力を活かした充実の海外ネットワーク 国と地域に 展開! インド 中国 りそなグループの ・インド • 香港駐在員事務所 • 上海駐在員事務所 • 香港上海銀行 海外拠点 と 主な海外提携銀行 • 中国建設銀行 ステイト銀行 •【香港】東亜銀行 •【中国】東亜銀行 海外ネットワーク • 交通銀行 • イエス銀行 香港上海銀行 • 中国銀行 ピンク海外拠点および海外提携銀行が所在している国 みどり 海外提携銀行が所在している国 • 中国工商銀行 フィリピン 台湾 ミャンマー ラオス • 兆豊国際 ・リサール 商業銀行 商業銀行 KEBハナ銀行 ・ミャンマー パブリック銀行 アペックス銀行 ベトナム 韓国 ホーチミン 中国 駐在員事務所 バンコック銀行 •サコム銀行 カンボジア シンガポール インド 台湾 ラオス カンボジア シンガポール 香港 ミャンマー パブリック銀行 駐在員事務所 AFCマーチャント・ ベトナム バンク タイ (2017年上期中予定) カンボジア バンコック • ユナイテッド・オーバー 駐在員事務所 シーズ銀行 バンコック銀行 シンガポール インドネシア • りそなプルダニア アメリカ アメリカ 銀行 マレーシア ・りそなインドネシア インドネシア ・バンク・オブ・ • パブリック銀行 ザ・ウェスト ファイナンス

りそなで、カンタン・おトクに外国為替をはじめましょう。 ~「りそな外為Webサービス」~

「リそな外為Webサービス」は法人のお客さま向け外為版インターネットバンキングです。 オフィスにいながら、さまざまな外国為替取引サービスのお申し込みやご照会が可能です。

外国送金(仕向送金) 外国送金のお申し込みに

ご利用いただけます。

外貨預金振替

外貨預金と円預金の資金振替の

お申し込みにご利用いただけます。

相場情報照会 当社の当日公示相場情報を

ご照会いただけます。

被仕向送金

被仕向送金の到着確認、入金依頼に ご利用いただけます。

外貨預金入出金明細照会 外貨預金口座の入出金明細を

ご照会いただけます。

輸入信用状 輸入信用状の発行、条件変更の お申し込みにご利用いただけます。

為替予約の残高、締結、履行、時価 評価の明細をご照会いただけます。

人民元·

韓国ウォン送金も

できるのですね。

りそな外為

Webサービス

サービス内容

為替予約明細照会

16

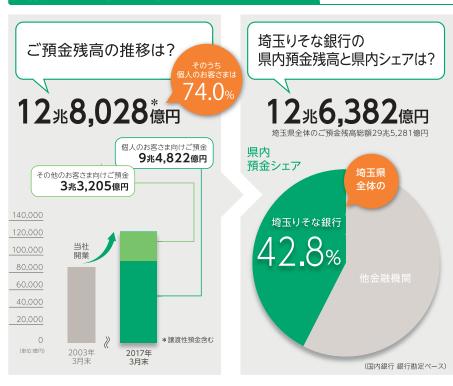
*1日当たり10万米ドル(相当)未満のお取扱いとなります。





ご預金・ご融資額は順調に拡大し、 圧倒的な県内シェアを確保!

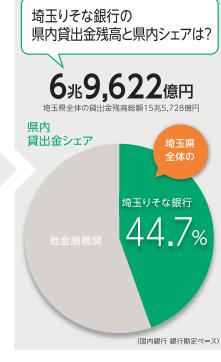
金融資産のお預かり状況

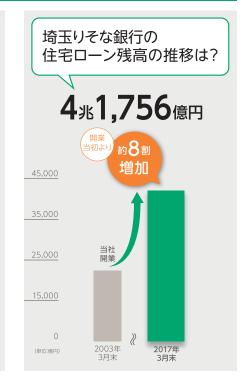




貸出金の状況







県内トップの地域金融機関として、 安定的な収益力と高い健全性を維持!

収益について





健全性について





- 会社概要
- 2002年8月(2003年3月営業開始)
- ·本店所在地 埼玉県さいたま市浦和区常盤七丁目4番1号
- ・代表者 社長 池田 一義
- ・資本金 700億円
- 詳しくは、りそなグループホームページの 「財務情報・IRライブラリー」 をご覧ください。

- ・株主(持株比率) (株) りそなホールディングス (100%)
- ・従業員数 3,239人(嘱託・臨時雇用を除く)
- \cdot Moody's(A2) \cdot R&I(A+) \cdot JCR(A+)
- ※計数は2017年3月末時点および2017年3月期

http://www.resona-gr.co.jp/holdings/investors/ir/index.html りそなグループ 財務情報・IRライブラリー