

新型コロナウイルス感染症への対応

埼玉りそな銀行は、感染防止対策のもと、円滑な金融サービスのご提供を通じて、社会的使命を果たしてまいります

感染防止の取組み

店頭では「マスク着用」「手洗い・咳エチケットの徹底」「身体的距離の確保」「アクリル板やビニールカーテンの設置」など、お客さまの健康・安全を最優先に業務継続にあたっています



▲多くの方が触れるATM画面には抗菌フィルムを貼付



▲身体的距離の確保の目安として足型を表示

アプリでできる取引もございます ぜひ ご活用ください



暮らしにお役立ち
りそなグループアプリ



りそなグループアプリについて
くわしくはこちら



事業にお役立ち
りそなビジネス
ダイレクトアプリ※



りそなビジネスダイレクトアプリ
についてくわしくはこちら

※りそなビジネスダイレクト・りそなビジネスダイレクトMiniをご契約
のお客さまがご利用いただけます

相談体制の強化

お客さまの経営改善支援、事業再生支援、資金繰り支援などのニーズに応えるために、本部と営業店が一体となり、きめ細かな相談体制を構築しています

埼玉県「新型コロナウイルス感染症対策推進基金」への寄付

寄付の仕組み 対象商品の手数料の一部を寄付

多くのお客さまに趣旨にご賛同・商品をご利用いただき、
2020年10月に1,980万円、2021年4月に2,466万円の寄付を実施しました※

※埼玉りそな・グローバルバランス・プラスESG(愛称:SaitamaDGs)の運用会社であるりそなアセット
マネジメント株式会社からの寄付額を含みます(2020年10月40万円、2021年4月36万円)

対象商品 ●埼玉りそなSDGs私募債～新型コロナ医療支援ファンド～
(現在は、埼玉りそなSDGs私募債～埼玉150周年記念ファンド～をご利用いただき寄付先を医療支援とした場合) **P.9**
●埼玉りそな・グローバルバランス・プラスESG(愛称:SaitamaDGs) **P.5**

お客さまの声をぜひお聞かせください

本誌に関するアンケートを実施しています
お手数ですが、下記URLおよびQRコードより
アンケートの送信をお願いします



<https://www2.resona-gr.co.jp/seminar/saitamaresona/seq210004/>

埼玉りそな銀行TODAYで
もっと知りたいことを
送ってみましょうか



埼玉りそな銀行のホームページもご覧ください **埼玉りそな銀行Q**

発行/2021年7月 株式会社 埼玉りそな銀行
〒330-9088 埼玉県さいたま市浦和区常盤七丁目4番1号 TEL 048-824-2411(代)



SAITAMA RESONA TODAY



2021年度
ミニディスクロージャー誌

特集
お客さまとともに
持続可能な社会を目指して

JR深谷駅(深谷市)



深谷市所蔵
深沢栄一翁(深谷市出身)

「埼玉県の皆さまに信頼され、地元埼玉とともに発展する銀行」を目指します

ごあいさつ

皆さまには、日頃より埼玉りそな銀行をご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

ご挨拶にあたり、新型コロナウイルス感染症拡大により影響を受けられた皆さまに謹んでお見舞い申し上げます。暮らしや事業への影響が長期化する中、当社といたしましては、この様な状況の時こそ地元の皆さまのご信頼・ご期待にお応えし、円滑な資金供給をはじめさまざまなこまりごとの解決を全力でサポートすることで、これまで以上に地域金融機関としての使命を力強く果たしてまいりたいと考えております。

当社は、昨年度よりスタートした中期経営計画のもと「枠を超えた共感」をキーワードに、資金繰り支援や経営改善支援、事業や資産の承継、人事コンサル、まちづくりなど、社会・お客さまのこまりごとや「地域×SDGs」を起点とした新たな施策に取り組んでまいりました。

コロナ禍での事業者の皆さまへの資金繰り支援は、いち早くお客さまに安心していただけるよう対応し、昨年度8,110億円の新規融資を行いました。

発行手数料の一部を埼玉県の新型コロナウイルス感染症対策推進基金に寄付する私募債や、同基金に販売手数料の一部を寄付する投資信託、財産の遺贈先を埼玉県社会福祉協議会が運営することも食堂応援基金に指定する信託商品など、お客さまに新たな価値を提供し多くの賛同をいただきました。地域やお客さまからの共感は確実に高まっており、中期経営計画の基本

お客さまのこまりごと、社会課題を起点に、従来の常識や枠組みにとらわれることなく、新しい発想、幅広いつながりが育む様々な「共鳴」を通じて、お客さまに新たな価値を提供します

レゾナンス・モデルの確立（Resonance:「共鳴」）

方針である「レゾナンス・モデルの確立（Resonance:「共鳴」）」に向けて着実に進展を図ることができたと考えております。

中期経営計画2年目となる本年度は、厳しい環境が続くなか「アフターコロナ」を見据え、社会・お客さまのこまりごとにより広く・深く・長く共感すること、徹底して伴走型価値共創を実践することに軸足を置き、お客さまとともに進化をしていく所存です。10月には「銀行業高度化等会社」の枠組みで新会社設立を目指しており、従来の銀行の枠組みを超えて地域が抱える課題解決支援に取り組んでまいります。

また、急速な高まりを見せる気候変動への対応などSDGsへの取組みについて、お客さまとの対話やソリューションの提供を充実し、着実な前進をサポートしてまいります。

今年は埼玉県生誕150周年や渋沢栄一翁の大河ドラマなど、埼玉県の更なる発展に向けた明るい話題の多い年です。渋沢翁から「道德銀行」の名を頂いた旧黒須銀行を前身にもつ当社といたしましても、皆さまとともにこの高まる気運を明るい未来につなげていくことが使命と考えております。

引き続き、創業以来変わらぬ目指す姿である『埼玉県の皆さまに信頼され、地元埼玉とともに発展する銀行』の実現に向け、地域・お客さまの暮らしや事業の将来にわたる身近で頼りがいのあるパートナーとしての存在価値の発揮に、役職員一丸となって挑戦してまいります。今後ともより一層のご支援、ご愛顧を賜りますようお願い申し上げます。

2021年7月

取締役会長
池田 一義

代表取締役社長
福岡 聡

「これまでも」、そして「これからも」

埼玉県の皆さまに信頼され、

地元埼玉とともに発展する銀行を目指し、

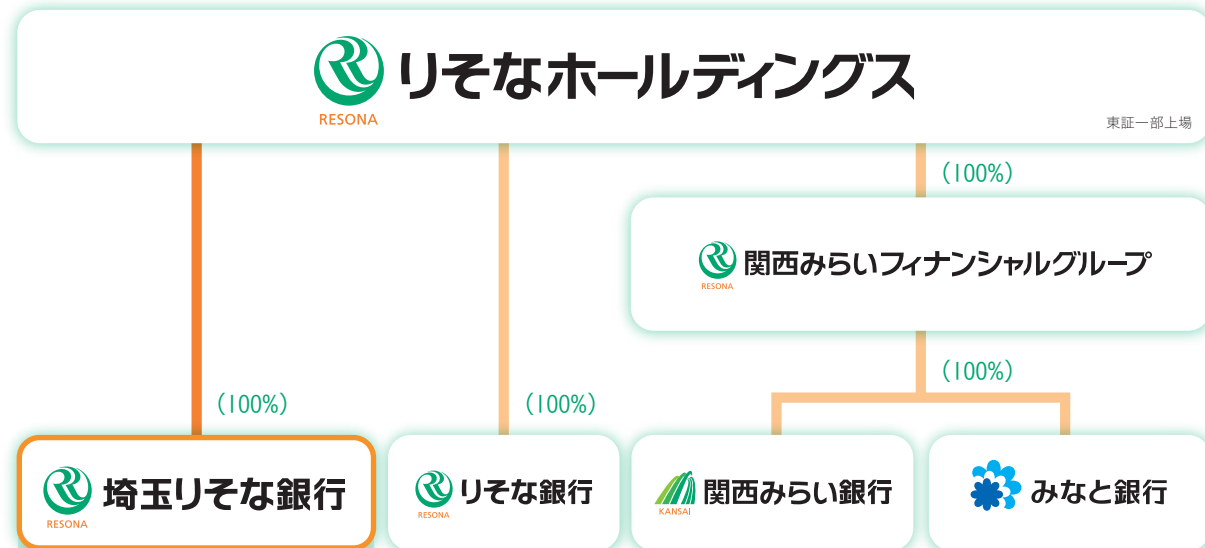
変革に挑戦してまいります

CONTENTS

- 1 トップメッセージ
- 3 会社概要
- 4 特集 お客さまとともに
持続可能な社会を目指して
- 7 個人のお客さまへ
- 9 法人のお客さまへ
- 11 ネットワーク
- 13 エリア情報 埼玉中央地域
- 14 埼玉東地域
- 15 埼玉西地域
- 16 埼玉県央・北地域
- 17 県庁支店 埼玉県NEWS
- 18 情報ディスクローズ

りそなグループの構成図 (2021年4月1日時点)

※()内は持株比率



会社概要

名称（英文名）	株式会社 埼玉りそな銀行 (Saitama Resona Bank, Limited)
本店所在地	埼玉県さいたま市 浦和区常盤七丁目4番1号
代表者	社長 福岡 聡
従業員数	3,143人
資本金	700億円
株主（持株比率）	株式会社りそなホールディングス（100%）
設立日	2002年8月27日 （営業開始日2003年3月3日）
有人店舗数	128店（うち埼玉県内125店）
店舗外ATM	289ヶ所

（2021年3月末時点）

埼玉りそな銀行 Q



TOPICS 特集

お客さまととも 持続可能な社会を目指して

りそなグループのSDGs達成に向けた取り組み

2030年SDGs達成に向けたコミットメント

2018年11月公表

金融サービスを通じて、活力あふれる地域社会の実現に貢献していくため
りそなグループとして、優先的に取り組むべき環境、社会課題を特定し、コミットメントを公表しています



コミットメントについて
くわしくはこちら



NEW サステナビリティ長期目標

2021年6月公表

経済・社会において大きな構造変化が進むなか、持続可能な社会を実現していくため長期目標を策定
お客さまとの対話を深めながら1つ1つ課題を克服し、「目指す姿」の実現に取り組んでまいります

目指す姿

- ▶お客さまもりそなグループも変化への適応力を備えたビジネスモデル・ライフスタイルへ進化を遂げること
- ▶お客さまのサステナビリティ・トランスフォーメーション(SX)※に最も貢献する企業になること

※SXとは、当グループでは「持続可能な社会に向けた世の中の変化を先取りし、企業のビジネスモデルや個人のライフスタイルを自ら変化させていくこと」と位置付けています

長期目標

リテール・トランジション・ファイナンス※目標

2030年度までの累計取扱高10兆円

※トランジションとは、現在の状態から次の状態に移行・変化すること
お客さまの意識・行動のトランジションに向けて、現在地からの着実な前進に資するファイナンスを称しています

当グループにおけるカーボンニュートラル目標

自社調達電力の再生可能エネルギー化を積極推進し、当グループのエネルギー使用に伴う
CO₂排出量を2030年度までに実質ゼロにする

当グループにおける女性登用・活躍推進・拡大目標

- 2030年度までに
- りそなホールディングスの女性役員比率30%以上
 - グループ6社※の女性経営職階比率20%以上
 - グループ6社※の女性ライン管理職比率40%以上

※グループ6社とは、
P.3グループ構成図にある6社です

埼玉りそな銀行は

創業来変わらぬ目指す姿である「埼玉県の皆さまに信頼され、地元埼玉とともに発展する銀行」の実現に向け、地域・お客さまの暮らしや事業の将来にわたる身近で頼りがいのあるパートナーとして行動し、「SDGs」の達成に貢献します

「サステナビリティ
長期目標」について
くわしくはこちら



金融サービスを通じて お客さま・地域社会とともに 持続可能な社会を目指します



信託機能を通じて

埼玉りそなSDGs遺言信託

お客さまの大切な財産を埼玉県の子どもたちのために活用いただくことを目的に、埼玉県と社会福祉法人埼玉県社会福祉協議会との間で「子ども食堂等子供の居場所を支援するための協働に関する協定」を2020年8月締結。遺言の事前相談から執行までを一貫して行う「遺言信託」や資産をあらかじめ指定した方法で指定した受取人へ承継する「マイトラスト」の機能により、お客さまの財産の遺贈先・受取先を社会福祉法人埼玉県社会福祉協議会が運営する「子ども食堂応援基金」に指定します。当社は本商品の受託手数料の一部を同基金へ寄付します。

POINT 子どもたちのために「遺贈寄付したい」「地域社会に貢献したい」などのお客さまの想いにお応えし、SDGsの実現を後押しします



埼玉りそなSDGs
遺言信託
・
埼玉りそなSDGs
マイトラスト



くわしくはこちら

資産運用を通じて

埼玉りそな・グローバルバランス・プラスESG (愛称:SaitamaDGs)

人生100年時代への備えのために、お客さまへの中長期の資産形成サポートとして国際分散投資やESG投資による運用を行うとともに、埼玉県債を運用ファンドに組み込んだ投資信託。収益の一部を埼玉県の「新型コロナウイルス感染症対策推進基金」に寄付します。

POINT お客さまに資産運用を通じたSDGs実現への参画や県内の地域・社会に貢献する機会をご提供します



埼玉りそな・
グローバルバランス・
プラスESG
(SaitamaDGs)



くわしくはこちら

資金調達などを通じて

お客さまの事業の持続可能な成長について、お客さまとの対話を通じて、ともに考えソリューションをご提案します

個別商品についてはP.9～10をご覧ください

非対面取引の拡充でもサポート りそなグループアプリ

お客さまにより便利にお使いいただけるアプリに進化しています。

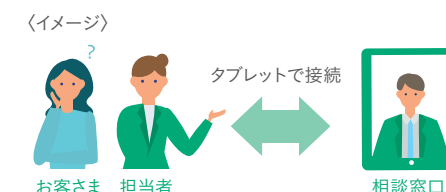
- 2021年1月 「入金明細の表示期間」を一生涯に※1
- 2021年3月 「無通帳切替申込機能※2」
「ペイジー(PayB)支払い機能※3」を追加
- 2021年4月 「アプリ完結型住宅ローン※4」の取り扱いを開始

※1 表示期間を無期限にすることで、お金にまつわるお客さまの人生の歩みを一生残せます。
※2 切替対象口座をタップするだけで無通帳へ切り替えることができます。
※3 税金などのお支払いがアプリで簡単に完結します。
※4 住宅ローンのお申込みからお借入までのお手続きがアプリで完結します。



非対面でのご相談

お客さまのご要望に応じ、タブレット接続などを活用した非対面の相談にも柔軟に対応しています。



当社の持続可能な成長に向けた取組み

カーボンニュートラルの実現に向けて 取り組みます

再生可能エネルギー由来の電力への切替

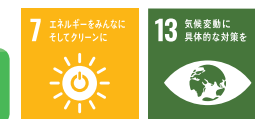
埼玉本社ビルで使用する電力に、トラッキング付非化石証書※が付与された再生可能エネルギーを導入(2021年6月)

※資源エネルギー庁が証明する太陽光、風力、水力などの電源種別や、発電所所在地などの付加情報が付与された非化石証書
CO2排出削減量(見込み) ▲1,300t-CO2/年(杉の木約93,000本が1年間に吸収するCO2に相当します)



CO2を吸収する森の育樹管理もしています

長瀬町宝登山山頂に、埼玉りそなの森があります。2010年に当社従業員が植樹したもので、毎年雑草を刈り取り、木々の生長を促しています



多様性を尊重し、加速する変化の時代に お客さまへ新たな価値を提供します

2018年には「女性が輝く先進企業表彰」において最高評価の「内閣総理大臣表彰」を受賞しています。今後もより一層多様な人材が活躍できる職場環境をつくり、地域社会の一員として更なる貢献ができる企業を目指してまいります。

さくらそうプロジェクト

～2021年7月からは第6期が活動を開始します～



2015年、埼玉県の施策「埼玉版ウーマノミクスプロジェクト」に呼応して開始した、女性社員によるプロジェクト。日頃お客さまと接する中で得た気付きやアイデアをプロジェクトメンバーで議論し、1年かけて提言をまとめ、経営陣に報告しています。



アイデアが新商品のきっかけにも(埼玉りそなSDGs遺言信託・埼玉りそなSDGsマイトラスト)

暮らしのパートナーとして

ライフステージに応じて生じるそのこまりごと
ぜひ埼玉りそな銀行にご相談ください



社会人デビュー

・りそなデビットカード (Visa)
・クレジットカード
・カードローン
・医療、がん保険



生活設計を考える

・定期預金、投資信託 (NISA)
・りそなファンドラップ
・積立預金、積立投資信託
・つみたてNISA
・保険の見直し・iDeCo



家族がふえたら

・教育ローン
・きょういく信託
・保険の見直し



家を買うとき

・住宅ローン
・リフォームローン
・保険の見直し



セカンドライフ

・投資信託、公共債、外貨預金
・保険の見直し
・リバースモーゲージ型
住宅ローン (あんしん革命)



終活を視野に

・遺言信託
・資産承継信託
(マイトラスト・ハートトラスト)



老後について漠然とした
不安がある…
今から何を準備
したら良いんだろう



預金をしていても
お金が増えないから
中長期的に運用をしよう！
どこに投資すればいいかな？



子どもがいなくて
妻にすべての財産を
残したい



住宅ローンを
組みたいけれど
仕事が忙しい…



口座に入っているお金で
買い物できればラクだな
非接触で決済したい



お金を運用する
ための投資信託が
良い未来づくりに
つながったらステキ！



つみたてNISA

積立運用に限定した少額投資非課税制度です。日本にお住まいの方で、つみたてNISA口座を開設する年の1月1日時点で20歳以上の方であればどなたでも制度を利用できます

- 投資信託などの利益にかかる税金が非課税
- 購入方法は積立のみ
- 非課税期間は、投資した年から最長20年間
- 国が定めた基準を満たした商品が対象なので初心者でも安心
- マイゲートでも積立新規契約、変更・解約のお取扱いが可能



りそなファンドラップ

お客さまごとに異なる投資の目的や方針を確認。投資一任契約に基づき、資産配分や投資先ファンドの選定、運用状況の報告などの資産運用に関わるサービスを総合的にご提供します

- 50年以上続く年金運用で培った資産運用ノウハウ
- お客さま専用の運用報告書を定期的にお届け (Webサイトでも確認いただけます)
- 長期保有割引制度あり (投資顧問報酬のうち固定報酬が割引となります)
- 初めての方には30万円からはじめられるウェルカムプランをご用意



りそなの遺言信託

りそなの遺言信託では、あらかじめ財産の分け方を定めた遺言を作成するお手伝いをします。法定相続人はもちろん、特定の方に残したい場合や、多く配分したい方がいる場合も、遺留分などに配慮したアドバイスを実施します。相続発生時には、遺言に基づいて銀行が手続きを行うので安心です

- 確実な遺言の実現に向けたアドバイスを実施
- お客さまのご意向をうかがい、遺言書の作成・保管、異動・変更の照会、遺言の執行までをお手伝い
- お子さまやお孫さまがなく、ご両親もすでに他界されており、おひとりにすべて遺贈される場合、手数料が有利なパッケージ型遺言信託をご用意



りそな 住宅ローン

土日祝日を含めてご相談可能です。仕事でお忙しい方は電子契約サービス (Web) をご利用いただくとご契約手続きが来店不要で行えます

- 電子契約サービスなら24時間365日ご自宅でご契約いただくことができ、高セキュリティで安心



りそなデビット カード (Visa)

ご利用と同時に口座から引落としとなり、ご利用限度額や一時利用停止も簡単に設定可能。チャージ不要の電子マネー感覚で使えます

- Visaマークのあるお店で、24時間365日使えます。ネットでの買い物も可能
- Visaのタッチ決済対応だからカードを端末にかざすだけでピッと決済。買い物もスマートにできて快適です



イーアス

みらいE-usプロジェクト

SDGsに関連する投資信託※に投資していただくことを通じて、SDGs実現に参画する機会や次世代の教育に貢献する機会をご提供します。収益の一部を (公財) りそな未来財団と (公財) みなと銀行育英会を通じ、学ぶ意欲がありながらも、経済的課題を抱えている学生をサポートします

※SDGsの目標達成に貢献する投資方針のファンドを当社が選定しています。くわしくは窓口でお問い合わせください

投資信託は価格変動があり、元本を棄損するおそれがあります。詳細は店頭にご用意しております契約締結前交付書面等でご確認ください

株式会社埼玉りそな銀行 登録金融機関 関東財務局長 (登金) 第593号
加入協会: 日本証券業協会、一般社団法人金融先物取引業協会

事業のパートナーとして

りそなグループのさまざまな機能を活かし
お取引先企業の皆さまを積極的にサポートします



資金調達

各種融資、社債発行
などの資金調達



課題解決支援

お客さまの経営課題解決に向けて情報を発信
・ビジネスマッチング
・セミナー/商談会の開催
・産学連携
・人材開発支援など

課題解決をサポートする
情報発信・交流拠点
ビジネスプラザさいたま

くわしくは
こちら



信託機能

グループネットワークを
活かした信託機能のご提供
・企業年金
・自社株承継信託
・遺言信託など



決済手段

さまざまなチャネルを活かした決済手段のご提供
・りそなビジネスダイレクト
・りそな外為Webサービス
・りそなキャッシュレス・プラットフォーム
・りそなネット ・りそなPayResort



海外進出支援

アジア・米国における
海外展開支援ネットワーク
・現地情報のご提供
・支援機関との連携



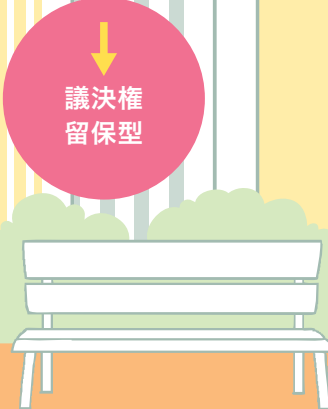
今すぐに自社株を渡す
つもりはないが後継者は
決めておきたい

↓
相続型
(遺言代用型)



利益が上がり年々当社の
株価も上がっている
経営権は持ちつつ
自社株は比較的価格の
低いうちに後継者に
渡すことはできないか

↓
議決権
留保型



資金調達しながら
社会貢献が
できるのはいいな



取引先からCSR調達を
求められたが
どう取組もう



SDGsの機運が
高まっている
当社での取組み方は
どうするか



お客さまからキャッシュレス
支払いができるか
よく聞かれる
対応しなければ...



自社株承継信託

事業承継は、企業の安定運営・発展に欠かせない重要な問題です
信託機能を活用し、様々なニーズにお応えします

相続型(遺言代用型)

企業オーナーに相続が発生した場合
に速やかに後継者へ自社株を移転する
ことができます

- 遺産分割協議を経ずして速やかに
後継者へ自社株を移転でき、突然
相続が発生しても経営の空白期間
が生じない
- 後継者以外の相続人へ自社株が分
散することを防止
- 企業オーナーご存命中は経営権、
自社株の財産権とも企業オーナー
が確保

議決権留保型

企業オーナーが経営権を確保したまま、
自社株の財産権を後継者へ贈与する
ことができます

- 信託期間中はご自身で自社株を保有
しているときと同様に、議決権行使を
指図可能
- 後継者が保有する財産権(信託受益
権)は企業オーナーからの生前贈与
扱いとなるため、自社株の承継にかか
る金銭的なコスト(贈与税の支払いなど)
を確定させることが可能



SDGs関連私募債

※「SDGs関連私募債」は個別商品の総称です

私募債を発行されるお客さまから受け取る手数料の
一部を活用して、当社がSDGs関連団体や学校など
へ寄付を行います

■SDGs推進私募債

多岐にわたる寄付先からお客さまが指定された団体に寄付

■埼玉りそな寄贈品付CSR私募債

お客さまが指定された学校、児童養護施設など、子どもや青
少年の育成支援に係る施設へ、教育に資する物品を寄贈

■埼玉りそなSDGs私募債 ～埼玉150周年記念ファンド～

埼玉県のSDGs重点施策と関連する複数のテーマから寄付
先を選択(新型コロナウイルス感染症対策推進基金含む)



埼玉りそなSDGsコンサルファンド

事業資金のご融資に合わせて、りそな総合研究所による
SDGsに関する簡易コンサルティングサービスを無料で提供
する商品です

簡易コンサルティング サービス

選択肢から、プランを一つ
お選びいただきます

- カーボンニュートラル対応支援コンサルティング
- SDGsマッピング・SDGs宣言書(PR支援)作成
支援コンサルティング
- 社内浸透支援コンサルティング
- サプライチェーンリスク対応支援コンサルティング



りそなキャッシュレス・ プラットフォーム(加盟店サービス)

行政もデジタル化 2021年3月、飯能市でも
導入いただきました

流通業(小売・飲食店)やサービス業の法人のお客さま
などにさまざまな決済方法に対応可能な決済端末を提
供します

- 多種多様な決済手段に対応
- 決済端末は1台でレジ周りをシンプル化
- 決済端末を無償提供(端末の代金・設置費用・保守費用を
無償化)
- 低水準の手数料率
- 入金サイクルを短縮し資金繰りをスムーズに

飯能市導入リリースについて▶



地域とともに発展する 埼玉りそな銀行のネットワーク



埼玉県から国内、海外へと広がる埼玉経済圏。
私たちは、りそなグループのネットワークと
ソリューション提供力を駆使して、お客さまの
暮らしや事業の一層の発展とこまごとの
解決に貢献してまいります。

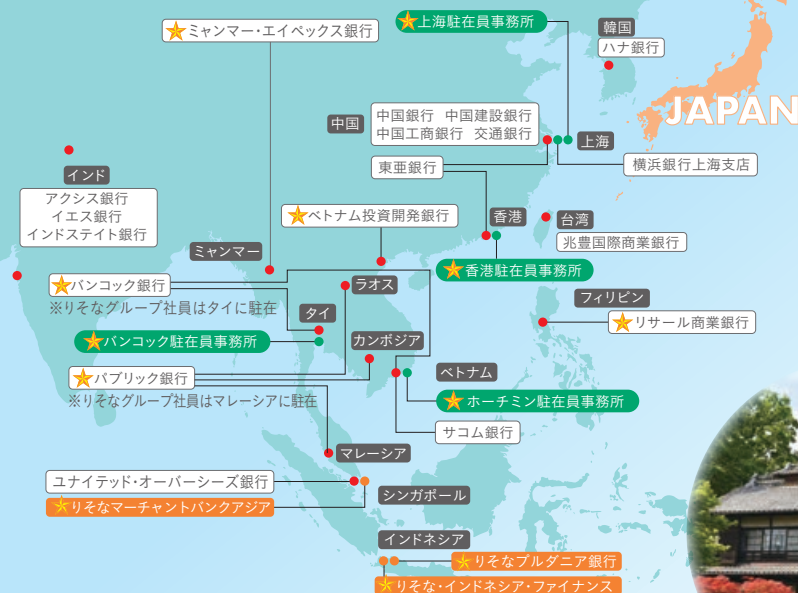
取締役兼専務執行役員
(さいたま営業部・東京支店担当) 直江 大



岩槻人形博物館
(さいたま市)

海外ネットワーク

- 海外駐在員事務所
- りそなマーチャントバンクアジア
- りそなブルダニア銀行 (現地合併銀行)
- りそな・インドネシア・ファイナンス
- 提携銀行など
- りそなグループの社員が駐在



バンク・オブ・ザ・ウエストの営業地域は全米29州となります。

埼玉県子ども動物自然公園
クオッカ (東松山市)

長瀬岩屋 (長瀬町)

秩父ジオグラビティパーク
(秩父市)

川越氷川神社 風鈴 (川越市)

ところざわサクラタウン (所沢市)

国内ネットワーク

りそなグループ有人店

北海道・東北
3

北関東・甲信越
8

中部・東海
8

首都圏
288

関西圏
513

中国・四国
1

九州
5

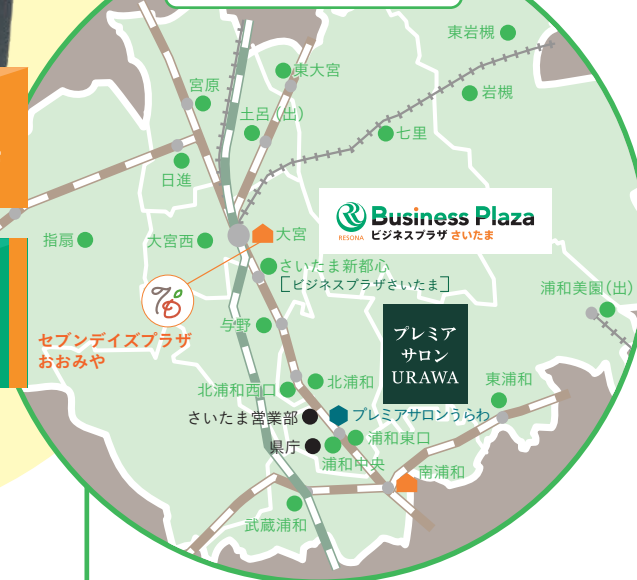
※2021年3月末現在

舗数 合計 826 店

埼玉りそな銀行
有人店舗数 128 店

うち
埼玉県内 125 店

さいたま市内の店舗



熊谷スポーツ文化公園
ラグビー場 (熊谷市)



草加松原遊歩道
(草加市)

セブンデイズ
プラザ
みなみこしがや

埼玉県央・北地域

埼玉西地域

埼玉東地域

埼玉中央地域

凡例

- 埼玉中央地域 支店
- 埼玉東地域 支店
- 埼玉西地域 支店
- 埼玉県央・北地域 支店
- 特定店
- ▲ 住宅ローン相談プラザ 近接・併設店
- ビジネスオフィス
- プレミアサロン
- 主な高速道路
- 新幹線
- JR
- その他の鉄道

各店舗の詳細は当社HPをご覧ください

埼玉りそな銀行 店舗のご案内



発酵食品のテーマパーク
OH!!!発酵、健康、食の魔法!!! (飯能市)

● 東京

エリア情報
PICK UP

埼玉
中央
地域



さいたま市・川口市・蕨市・戸田市（順不同）

豊かな未来づくりに向け伴走します

主要な駅周辺の開発が活発に行われており、交通網の充実した地域です。地域の持続可能な発展と豊かな未来づくりの実現に向け、最適なサービスをご提供してまいります。

地域営業本部長 内田 政美



埼玉
東
地域



八潮市・三郷市・草加市・越谷市・吉川市・松伏町・春日部市・蓮田市・白岡市・宮代町・杉戸町・久喜市・幸手市・加須市（順不同）

ライフステージのあらゆる場面で伴走します

河川や葛西用水などの用水路が街に溶け込み、調和している地域です。ライフステージのあらゆる場面でお客さまに伴走し、お客さまにとって最良のサービスをご提供してまいります。

地域営業本部長 毛塚 勝彦



さいたま新都心の街並み



騎西支店従業員によるボランティアの様子

AREA VOICE

「お客さまのために」の徹底

さいたま市大宮区は、新幹線・JR線のターミナル駅を有し、「埼玉の商業の中心地」として発展しており、近年では駅周辺の再開発が進展するなど、更に魅力が高まりつつあります。私どもの最大のミッションは、「お客さまのさまざまな課題などを明確化し、解決へのお手伝いを行うこと」です。その実現のために、お客さまに成りきって徹底的に考え、さまざまな仮説を立て、その仮説を基にお客さまとディスカッションを重ねることの重要性を支店のメンバーと共有しています。お客さまのお役に立ち、喜んでいただくことを通じてチームメンバーが成長し、その成長が更にお客さまや地域の発展に貢献する、そんなサイクルを回していきたいと考えています。

大宮支店
支店長

谷 和彦



AREA VOICE

地域で一番に相談いただける銀行に

南越谷支店は、武蔵野線と東武線の交わるターミナル駅前にあり、住宅ローン相談プラザ併設、土日予約制で資産運用や住宅ローンについてご相談いただけるセブンデイズプラザ拠点として営業しています。私は、営業課マネージャーとして店頭営業とそのとりまとめを行っています。全員営業でお客さまのこまりごとに対応することを心掛けており、近隣支店間での連携や情報共有に努めています。ご相談が高齢でなかなか手続きが進まなかったお客さまには、何度もお話しを伺う中で遺産整理業務をご提案し、喜んでいただくことができました。今後もお客さまのこまりごとに耳を傾け、地域で一番に相談いただける銀行を目指します。

南越谷支店
営業課

大場 沙知



従業員によるフードドライブ活動

騎西支店では、当社で取扱うSDGsに関連する金融商品について店内に案内ディスプレイを展示。地域で子ども支援活動をしているお客さまの目に留まり、お声をいただいたことをきっかけに地域の活動について学び、2020年秋から加須支店とともに、家庭から食品などを持ち寄り、子どもの支援を行う地域の団体に寄贈するフードドライブ活動を実施しています。2021年春には越谷、草加、三郷の9拠点でも同様の活動を実施しました。贈呈式の様子はメディアでも取り上げられ、お客さまと地域の活動についてお話しするきっかけとなっています。今後も地域の一員としてできることを探し、取り組んでまいります。



春日部市がSDGs未来都市に

かすかべ
SDGsパートナーズ
くわしくはこちら▶



2020年7月、春日部市がSDGs未来都市に選定されました。“だれもが「住んでみたい、住み続けたい」と思うまち」の実現に向けて未来都市としての計画を策定し、持続可能なまちづくりの実現に取り組んでいます。SDGsに取り組んでいる、または関心のある団体同士で情報交換や交流などを行う「かすかべSDGsパートナーズ」に春日部支店が登録している当社も、地域の一員として積極的に取り組んでまいります。



さいたま市SDGs企業認証制度

さいたま市SDGs
企業認証制度について
くわしくはこちら▶



さいたま市内の企業・個人事業主または中小企業組合を対象とした「さいたま市SDGs企業認証制度」が2021年4月から申請開始となりました。SDGsの理念を尊重し、経済・社会・環境の3つの分野を意識した経営活動を推進する市内企業を、市が認証する制度で、市内企業の持続可能な成長を後押しするとともに、地域経済の持続可能な発展や社会課題の解決を図るものです。さいたま市は、2019年7月にSDGs未来都市に選定されており、2020年の日本経済新聞の全国を対象としたSDGsへの自治体の取り組みについての調査でも総合評価で先進度1位となっています。経済・社会・環境がバランス良く発展する持続可能な社会を目指した企業経営・企業活動に、当社も積極的に取り組んでまいります。



こまりごと解決のため伴走します

自然豊かで商工業が盛んな地域です。地域のお客さまのこまりごとを起点に、従来の銀行の常識や枠組みにとらわれず新たな価値をご提供してまいります。

地域営業本部長 内田 康将



身近で頼りがいのあるパートナーとして伴走します

農業・商業・工業それぞれがバランスよく広がっている地域です。地域の身近で頼りがいのあるパートナーとして、質の高いサービスをご提供してまいります。

地域営業本部長 栗井 邦彦



ところざわサクラタウンにある、角川武蔵野ミュージアムの「本棚劇場」
©角川武蔵野ミュージアム



ところざわサクラタウン

高さ8メートルの巨大本棚に囲まれた「本棚劇場」等、話題性の高い複数の施設から成る大型文化複合施設で、2020年11月に全面開業しました。所沢市と株式会社KADOKAWAが共同で進める、みどり・文化・産業が調和した、誰もが「住んでみたい」「訪れてみたい」地域づくりを行う「COOL JAPAN FOREST構想」の拠点施設です。

当グループのセルフプラザも入居しており、キャッシュカードをお持ちの個人のお客さまは、りそなグループタブレットを使ってお手続きが可能です。(有人対応時のみ。ホームページで確認いただけます。)また、隣接する東所沢公園では、官民連携による新たな整備手法の導入コンサルティングを行いました。引き続き、魅力ある地域づくりに積極的にかかわってまいります。

りそなグループセルフプラザについて
くわしくはこちら▶



発酵のテーマパーク

飯能市の天覧山に2020年秋、発酵のテーマパーク「OH!!!発酵、健康、食の魔法!!!」がオープンしました。運営は漬物製造を行う株式会社ピクルスコーポレーションの子会社である株式会社OHで、発酵食品が身近にある暮らしを広めていくことで、食卓から世の中を健康にしたいとの想いを具現化。レストラン・カフェやショップ、ワークショップ設備などがあり、発酵の魅力を体験できる場所となっています。

AREA VOICE

お客さまとともに発展を目指す

蔵造りの街並みが「小江戸」川越として親しまれる旧市街地と、駅周辺に新しいビルが複数完成した新市街地のある川越は、さらなる発展が期待されるエリアです。私は、渉外総括としてお客さまのご担当と支店の営業推進を行っています。日々心掛けていることは、お客さまを良く知ることです。日々変化する環境の中、お客さまのこまりごとの変化を感じ取るよう努め、提案、共有、協議を重ね、こまりごと解決に向けた伴走を実践しています。今日、当社が存在しているのは、お客さまに信頼され、支えていただいているからです。常に感謝を忘れず、地元銀行として、お客さま、地域と歩調を合わせともに発展できるよう頑張っていきたいです。

川越支店
渉外課

伊藤 良介



AREA VOICE

真のこまりごと解決に向けた伴走

桶川は中山道の宿場町として栄え、現在は圏央道が開通し、歴史と共存しながら新しい時代に相応しいまちづくりが進んでいます。私は、お客さまの事業承継や資産承継の相談業務を担当しています。特性上、相談内容には他人には話づらい内容も多く含まれます。大事な相談をいただくには信頼が必要と考え、正確でタイムリーな情報提供を心掛けています。また、お客さまの真のこまりごとが何かを知ることが重要と考え、勉強会や毎日のミーティングを通じノウハウや事例を共有しています。変化の多い社会において、自分自身も変化し成長していくことで、お客さまのこまりごと解決に向けて伴走する真のパートナーになっていきたいです。

上尾プレミアオフィス
プレミアコンサルタント
(桶川支店担当)

斉藤 加奈

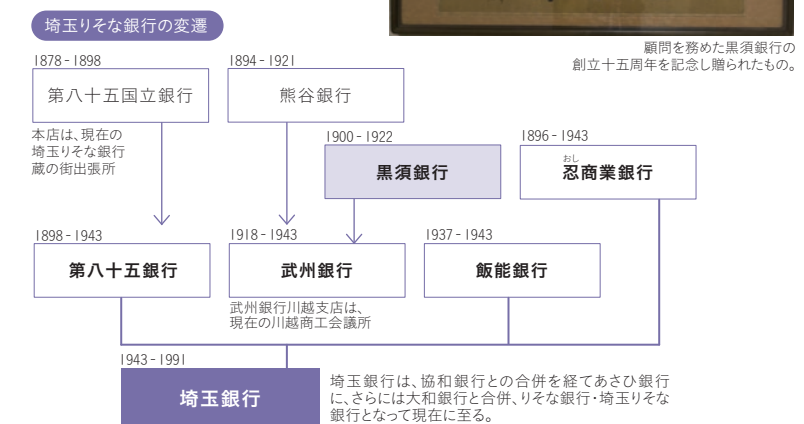


渋沢栄一翁の精神と功績を、子どもたちに

渋沢栄一翁生家「中の家」のロケセット再現
©深谷市

深谷市では、2021年2月に「渋沢栄一 青天を衝け 深谷大河ドラマ館」を開館。同市出身の渋沢栄一翁の精神と功績に触れることができる場所となっています。この機会に地域の子どもたちに知ってもらうため、県内の小中学生58万人を対象に無料招待券を配布しており、この取組みに当社も協賛しています。

● 渋沢栄一翁と当社



埼玉県地域とともに成長する金融機関として、より一層の存在感を発揮し、役割を果たしてまいります。

担当役員 忍田 昇一



建替前の埼玉県庁舎
(埼玉県立図書館所蔵資料)

県庁支店は1952年県庁舎南側の一部を営業所として営業開始しました。
1964年には埼玉県指定金融機関となり、以降県公金事務の統括店として営業。
1967年には現在の県庁別館内の新店舗に移転し、現在まで埼玉県との官民連携の拠点として機能を発揮しています。



埼玉県への寄付金贈呈の様子
(くわしくは裏表紙)



埼玉県 NEWS

2021年は盛大にお祝い！

埼玉150周年記念プロジェクト



埼玉150周年
特設WEBサイト
「Colorful」



2021年は埼玉誕生150周年
埼玉県マスコット「さいたまっちゃん」「コバトン」

2021年は埼玉県が誕生して150年の記念すべき年です。

この大きな節目の年に埼玉県を知り、見つめ直し、その魅力を県内外に発信して、埼玉県を盛り上げていきましょう。

詳しくは埼玉150周年特設WEBサイト「Colorful」を御覧ください。



埼玉りそな銀行でも
埼玉150周年を盛り上げます！

店頭にて地域について「知る」「伝える」150周年を「祝う」ディスプレイを展示しています。



登録企業増加中

埼玉県SDGsパートナー



埼玉県SDGsパートナー
について

埼玉県では、SDGsの取組みを自ら実施、公表する企業・団体等を「埼玉県SDGsパートナー」として登録しています。

これは、「埼玉版SDGs」とともに推進することを目的としています。

詳しくは、県ホームページを御覧ください。



埼玉りそな銀行も
埼玉県SDGsパートナーに登録されています

当社としても「地域×SDGs」を推進し、「埼玉版SDGs」の推進に貢献していきます。



情報 DISCLOSE

県内トップシェア

ご預金・ご融資の県内シェアはともに40%超を確保
個人のお客さまからのご預金残高は15兆円を超えました！



ご預金の状況

2021年3月末のご預金残高

15兆6,725億円

そのうち個人のお客さまは

73.2%

(個人預金残高11兆4,741億円)

ご融資の状況

2021年3月末のご融資残高

8兆1,692億円

そのうち個人や中小企業のお客さまは

79.0%

(個人や中小企業のお客さま向けご融資残高6兆4,553億円)

県内シェア

44.7%

(国内銀行 銀行勘定ベース)



他金融機関

15兆5,121億円

(埼玉県全体のご預金残高総額34兆6,730億円)

県内シェア

44.5%

(国内銀行 銀行勘定ベース)



他金融機関

7兆4,115億円

(埼玉県全体のご融資残高総額16兆6,485億円)

安定的な収益力と高い健全性

県内トップの地域金融機関として、安定的な収益力と高い健全性を維持！

収益について

2020年度の業務粗利益は？

安定した収益を維持

1,105億円

2020年度の当期純利益は？

安定した収益を維持

263億円



県内トップの収益力

健全性について

2021年3月末の自己資本比率は？

十分な水準を確保

14.45%

2021年3月末の不良債権比率は？

低位安定

1.08%



高い健全性を維持

情報ディスクロズを詳しく知りたい方へ「財務情報・IRライブラリー」をご覧ください。
<https://www.resona-gr.co.jp/holdings/investors/ir/index.html>

